

L'Année en Revue 2016 - 2017



La Banque
d'alimentation d'Ottawa

VISION : Des aliments sains, accessibles et durables pour tous

MISSION : Nous travaillons en partenariat afin de créer une ville plus en santé en autonomisant les résidents, en renforçant l'accès à des aliments sains, et en prônant les changements systémiques qui réduisent l'insécurité alimentaire.

www.ottawafoodbank.ca

UN MESSAGE DU DIRECTEUR EXÉCUTIF



L'année dernière fut une année importante pour la Banque d'Alimentation d'Ottawa, alors que nous avons élaboré un nouveau plan stratégique qui guidera notre organisation pour les trois prochaines années. Afin d'établir le plan, nous avons consulté un vaste segment de la communauté, notamment les clients des banques d'alimentation, les organismes partenaires de la Banque d'Alimentation d'Ottawa, les donateurs, les bailleurs de fonds, les gouvernements municipaux, provinciaux et fédéral, ainsi que les membres du conseil d'administration, le personnel et les bénévoles de la Banque d'Alimentation d'Ottawa.

Nous avons tout d'abord mis à jour notre vision et notre mission pour l'organisation :

VISION : Des aliments sains, accessibles et durables pour tous

Nous nous orientons maintenant davantage sur le type d'aliments que nous fournissons, et non seulement sur la quantité. Nous déployons des efforts afin de fournir, à nos organismes partenaires, plus d'aliments frais et de plus grande qualité. Nous avons déjà augmenté de façon spectaculaire la quantité de lait, de bœuf et de légumes que nous distribuons. Nous voulons également veiller à fournir des produits alimentaires culturellement appropriés et à ce que les aliments que nous fournissons à nos organismes partenaires soient consistants semaine après semaine.

MISSION : Nous travaillons en partenariat afin de créer une ville plus en santé en autonomisant les résidents, en renforçant l'accès à des aliments sains, et en prônant les changements systémiques qui réduisent l'insécurité alimentaire.

Nous voulions reconnaître d'emblée, dans notre mission, que nous travaillons en partenariat avec notre réseau d'organismes. Après tout, cette stratégie a été élaborée par et pour notre réseau. Nous voulions également déclarer notre objectif qui est d'avoir une réelle incidence sur la santé de notre ville et des personnes vulnérables desquelles nous subvenons aux besoins. Une mise à jour importante de notre mission est de déclarer notre désir de contribuer au changement du système pour réduire l'insécurité alimentaire. Distribuer des aliments plus sains et en plus grande quantité, bien qu'il soit important de le faire, n'est pas une mesure qui changera à elle seule l'insécurité alimentaire. Des changements systémiques sont requis, et nous désirons contribuer à ce changement.

Nous travaillerons afin de réaliser nos nouvelles vision et mission par le biais de quatre orientations stratégiques :

1. Améliorer l'accès à des aliments sains

- Diversifier les options d'accès aux aliments
- Recueillir des aliments et des dons en argent partout à Ottawa
- Tirer profit du pouvoir d'achat en masse
- Distribuer des aliments aux organismes membres avec efficacité

2. Accroître la capacité et la résilience dans le système alimentaire

- Renforcer la capacité des organismes membres par rapport aux actifs et au service
- Appuyer le partage des connaissances entre les organismes
- Appuyer les efforts de conscientisation des organismes membres
- Fournir de l'information publique sur l'insécurité alimentaire à Ottawa

3. Cultiver l'innovation sociale au sein des banques d'alimentation

- Promouvoir des pratiques novatrices en matière d'accès aux aliments, de partenariats, d'achat et de récupération d'aliments, de conscientisation et de mobilisation du public et des donateurs, et de collecte de données
- Organiser et inspirer des initiatives et des groupes de travail coopératifs
- Diversifier notre contribution à la sécurité alimentaire de la communauté

4. Participer à la défense de la cause et au changement social

- Participer à la défense multiniveaux du droit à la nourriture
- Participer au leadership éclairé visant à traiter à la source les causes fondamentales du recours aux banques d'alimentation
- Entrer en contact avec les organisations qui travaillent dans des secteurs connexes (logement, emplois, etc.)

Je suis enthousiaste face à l'orientation stratégique prise par la Banque d'Alimentation d'Ottawa, alors que nous travaillons ensemble à répondre aux besoins croissants de notre communauté. Je suis reconnaissant de l'appui que vous apportez à nos organisations afin de veiller à ce que les familles de partout dans notre merveilleuse ville aient de la nourriture à mettre sur leur table.

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



La Banque d'Alimentation d'Ottawa fournit de la nourriture à ceux et celles qui en ont besoin. En faisant ainsi, nous élargissons les possibilités et occasions pour la population. Nous essayons de rendre la ville meilleure, une personne à la fois.

Le conseil d'administration gouverne et appuie la gestion de la Banque d'Alimentation d'Ottawa. À la fin de 2017, nous étions satisfaits de nos réalisations et enthousiastes face à ce que l'avenir nous réserve.

La direction et le personnel de la Banque d'Alimentation d'Ottawa se sont pleinement consacrés aux améliorations opérationnelles et à la viabilité financière. Par le biais de son travail ardu, la Banque d'Alimentation d'Ottawa a solidifié la collecte de fonds, établi une réserve de fonctionnement, énergisé la collecte d'aliments, recruté de nouveaux employés, et réorganisé le système de livraison de la nourriture.

Au même moment, elle est entrée en contact avec ses membres, ses intervenants et ses partenaires pour réévaluer le mandat, le rendement, les objectifs et l'avenir de l'organisation. Les consultations ont renforcé les liens avec la communauté et ont permis d'avancer une pluie de nouvelles idées pour aider à tracer l'avenir et à aider nos voisins.

Mais nous ne pouvons pas le faire sans vous. La Banque d'Alimentation d'Ottawa dépend de vos dons en argent et de nourriture, de votre travail ardu et de votre soutien moral. En tant que président de notre conseil d'administration, je veux vous remercier. Merci pour ce que vous avez donné, et d'être là demain, lorsque nous aurons encore besoin de vous.

Finalement, quelques mots à propos de notre personnel. Il n'y a vraiment que deux choses que nous pouvons donner dans la vie : notre amour et nos efforts. Lorsque nous les combinons, nous sommes réellement comblés et pouvons accomplir de grandes choses. Les membres du personnel de la Banque d'Alimentation d'Ottawa en sont la preuve, chaque jour. C'est un privilège de les connaître.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci à tous ceux qui ont siégé bénévolement au conseil d'administration de la Banque d'Alimentation d'Ottawa au cours de l'exercice 2016-2017.

PRÉSIDENT

David K. Law - Fondateur et Principal, LAWatWORK

VICE-PRÉSIDENT

Greg Strahl - Associé, Assurances Palladium

TRÉSORIÈRE

Sarah Tremblay - Superviseure de comptables Ginsberg, Gluzman, Fage & Levitz, LLP

DIRECTEURS :

Barbara Carroll - Coordinatrice exécutive, Maison familiale Debra Dynes

Irene Cameron - Directrice, Carson Grove Elementary School

Erin Crowe - Directrice financière

Ivan Gedz - Copropriétaire & gestionnaire, Union: Local 613

Sylvie Manser - Directrice générale, Banff Avenue Community House

Marian McMahon - Vérificatrice générale adjointe du Canada, Bureau du vérificateur général du Canada

Nicole Perras - Coordinatrice, Banque alimentaire d'Orléans-Cumberland

Louisa Simms - Coordinatrice exécutive, Heron Road Food Centre

ORGANISMES MEMBRES

Durant l'exercice 2016-2017, la Banque d'Alimentation d'Ottawa a été le principal centre de collecte, d'entreposage et de distribution d'aliments pour un réseau d'environ 112 programmes alimentaires d'urgence partout à Ottawa. Ces programmes, nos organismes membres, incluent des banques alimentaires communautaires, des comptoirs alimentaires, des programmes de repas, des programmes multiservices et des programmes de collation après l'école. En tenant compte des besoins de chaque organisme, nous distribuons équitablement les aliments reçus en dons et achetés, de la façon la plus efficace possible. Nos organismes membres se conforment aux directives, y compris le traitement juste, respectueux et confidentiel des bénéficiaires, et les normes élevées pour la manipulation et la distribution des aliments.

Pour bon nombre de nos partenaires, les aliments ne constituent qu'une première étape. Nos organismes membres offrent également des espaces sécuritaires, des ressources et des systèmes de soutien, et un accès à d'autres types de soins. Cela est bien plus que des aliments. Nous sommes fiers de leur travail et des collectivités et quartiers que nous bâtissons tous ensemble. Vous trouverez ci-dessous les 112 programmes avec lesquels nous avons travaillé fièrement durant l'exercice 2016-2017.

BANQUES ALIMENTAIRES COMMUNAUTAIRES

Banque Alimentaire Alfred
Banque Alimentaire C.C.S. Food Bank
Britannia Woods Food Pantry
Caldwell Family Centre
Centre alimentaire d'urgence du centre-ville
Centre d'alimentation Parkdale
Centre de secours alimentaire de Gloucester
Comptoir alimentaire Partage Vanier
Confederation Court Community House
Dalhousie Food Cupboard
Heron Emergency Food Centre
LifeCentre Food Bank
Maison communautaire avenue Banff
Maison communautaire de Russell Heights
Maison communautaire des bons voisins
Maison Communautaire Foster Farm
Maison familiale Debra Dynes
Morrison Gardens Emergency Food Centre
Paroisse Nativité de Notre Seigneur Jésus Christ
Pavilion Food Bank
Pinecrest Terrace Family House – Banque d'alimentation
Programme alimentaire d'urgence du Centre Rideau-Rockcliffe
Programme alimentaire d'urgence Orléans-Cumberland
Riceville Food Centre
Sadaqa Food Bank
Samaritan Support Services of Ottawa-Carleton
Stittsville Foodbank
Westboro Region Food Bank

COMPTOIRS ALIMENTAIRES

All Nations Full Gospel Church
Banque alimentaire de la FÉUO
Bureau des services à la jeunesse - Besserer
Bureau des services à la jeunesse - Carruthers
Bureau des services à la jeunesse - Cooper
Bureau des services à la jeunesse - McEwen
Bureau des services à la jeunesse - Nelson
Bureau des services à la jeunesse - Queen Mary

Carleton University Food Centre
Centre Catholique pour Immigrants
Centre de santé communautaire Côte-de-Sable
Centre Psycho Social
Cité Collégiale
CSC Carlington
CSC Hunt Club-Riverside
Deuxième étape, LifeHouse - La Mission d'Ottawa
Harmony House
Kosher Food Bank
Odawa Native Friendship Centre
Programmes d'éducation alternative Elizabeth Wyn Wood
Richard Pfaff Secondary Alternate Program
Société John Howard - McLaren
Société John Howard - Ste. Anne
Tungasuvvingat Inuit Family Resource Centre
Woodlawn - La Mission d'Ottawa
Youville Centre

PROGRAMMES DE REPAS

APPLE
Britannia Woods Grab and Go
Capital City Mission
Centre 454 - Services Sociaux Anglicans
Centre 507
Centre de santé communautaire Somerset Ouest sans rendez-vous
Centre jeunesse La Porte
Christie Lake Kids
Cornerstone 172
Cornerstone 314
Cornerstone 515
Empathy House of Recovery
Heather Manor
Jericho Road Ministries
Parkdale United Church - In from the Cold
Programme de petits-déjeuners et de déjeuners de la Maison Communautaire Foster Farm
Regina Towers
Rideauwood Addiction and Family Services
St. Luke's Lunch Club
Vesta Recovery Program for Women

PROGRAMMES MULTISERVICES

Centre Espoir Sophie
Centre St Joe's pour les femmes
Good Day Workshop
Inner City Ministries
JF Norwood House
L'Armée du Salut - Bethany Hope Centre
L'Armée du Salut - Booth Centre
La Mission d'Ottawa
La Source
Le comité du sida d'Ottawa (Living Room)
Les Bergers de l'Espoir
Maison Sainte-Marie et Centre de ressources pour jeunes parents
Minwaashin Lodge
Opération rentrer au foyer
St. Joseph's Parish

KICKSTART – CLUB APRÈS L'ÉCOLE

Club après l'école - Banff Avenue
Club après l'école - Blair Court
Club après l'école - Britannia Woods
Club après l'école - Caldwell/Carlington
Club après l'école - Christie Lake Kids
Club après l'école - Club 310
Club après l'école - Confederation Court
Club après l'école - CSC Carlington
Club après l'école - Debra Dynes
Club après l'école - École le Carrefour
Club après l'école - Emily Murphy
Club après l'école - Groupe ADEP
Club après l'école - Leading Note Foundation
Club après l'école - Maison Communautaire Foster Farm
Club après l'école - Meadowlands Public School
Club après l'école - Michelle Heights
Club après l'école - Morrison Gardens
Club après l'école - Petits-déjeuners Foster Farm
Club après l'école - Pinecrest Terrace
Club après l'école - Rideau-Rockcliffe / Leetian et Isaac
Club après l'école - Russell Heights
Club après l'école - Strathcona Heights

PARTENAIRES DE L'INDUSTRIE DES ALIMENTS ET DES OPÉRATION

Grâce à leurs dons généreux et à leur commerce de gros de biens et de services, nos partenaires de l'industrie des aliments et des opérations ont une incidence importante sur le taux d'efficacité de la Banque d'alimentation d'Ottawa, tout en aidant à améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin. Nous vous remercions de votre appui essentiel.

- Bread and Roses Bakery
- Les Producteurs de poulet du Canada
- Costco
- Day & Ross
- Dempster's – Canada Bread
- Producteurs d'œufs du Canada
- Erb Transport Limited
- Franks Baked Goods & Catering
- Tigre Géant
- Hospital Food Service
- Votre épicier indépendant
- Kinaxis
- Loblaws Companies East – National Grocers
- Les magasins Loblaws
- Les magasins Metro
- Les entrepôts Metro
- Meyers Transport Inc.
- Natunola Health Inc
- NG Cash and Carry
- Ontario Association of Food Banks
- Saputo Cheese G.P.
- Sealtest-Natrel
- Summit Food Service
- Stericycle Expert SOLUTIONS
- Sun Tech Tomatoes
- Wal-Mart Canada Corp.
- Boulangerie Weston

PROGRAMMES

La Banque d'Alimentation d'Ottawa est réellement un organisme servi par la communauté, et au service de celle-ci. Tout ce que l'organisme accomplit est rendu possible grâce à la générosité des personnes qui l'appuient. Seulement 3 % de notre financement provient du gouvernement, et nous dépendons donc de la bonté des étrangers qui donnent de leur temps, de l'argent et de la nourriture pour aider les gens dans le besoin.

Grâce à votre aide, nous prenons soin les uns des autres. Nous subvenons aux besoins de nos voisins. Ensemble, nous veillons à ce que tout le monde à Ottawa puisse réaliser le meilleur de lui-même, tous les jours.

DES ALIMENTS MEILLEURS

Le programme **Intelligence Santé** a officiellement été lancé en mai 2017. Grâce à la générosité de la communauté, notamment de nos partenaires chez Adobe, nous avons été en mesure d'investir 400 000 \$ de plus dans notre budget annuel pour offrir des options plus saines et plus d'aliments frais. Nous avons travaillé de près avec Santé publique Ottawa afin de réaliser un audit des produits essentiels que nous achetons, notamment les pâtes, les sauces, les ragouts, le riz et les soupes.

Santé publique Ottawa a étudié chaque article que nous achetons et a formulé des recommandations sur la façon d'accroître la qualité nutritionnelle de nos aliments. Nous nous sommes consacrés à réduire le sel, le gras et les sucres, et à augmenter les protéines et les fibres. Nous avons ainsi pu faire de meilleurs achats, y compris choisir plus de lentilles et de pois, de pâtes à grains entiers et de riz brun, afin de veiller à ce que tout le monde ait accès à des aliments de haute qualité. La réalisation de cet investissement coûtera 118 000 \$ de plus par année.

Nous nous sommes également engagés à acheter plus de bœuf, d'œufs et de lait, et avons commencé à acheter du poisson comme source saine de protéines. Cet investissement supplémentaire coûtera environ 300 000 \$ par année. Ce n'est que grâce aux donateurs que nous pouvons offrir des aliments nutritifs à ceux qui en ont le plus besoin.

La saison estivale a été particulièrement difficile pour notre ferme. La ferme de récolte communautaire de la Banque d'Alimentation d'Ottawa est exploitée sur huit acres de terres données à Stittsville, où nous avons semé 16 variétés de légumes et de fruits. Malheureusement, comme nous le savons tous, l'été dernier a été le plus pluvieux jamais enregistré. À certains moments, nos plants nageaient dans un pied d'eau, et la pourriture et la maladie ont ainsi détruit plusieurs de nos cultures. Par conséquent, nous avons perdu environ 25 000 livres de fruits et légumes frais, soit 25 % des récoltes attendues.

Nous n'étions pas seuls; tous les fermiers autour de nous ont également subi des pertes, ce qui a naturellement entraîné la diminution considérable des dons des fermes locales.

La Banque d'Alimentation d'Ottawa compte sur la ferme de récolte communautaire pour lui fournir des fruits et légumes frais jusqu'aux mois d'hiver. En raison des récoltes perdues, nous avons dû commencer à acheter ces produits frais beaucoup plus tôt dans l'année. Notre budget hivernal de récolte pour l'année à venir sera ainsi considérablement restreint. Nous avons

également tenu notre première collecte d'aliments frais en septembre dans les épiceries de la région afin de recueillir des fruits et légumes frais. Le soutien de la communauté a permis de veiller à ce qu'il n'y ait pas d'interruption dans la livraison des produits frais, malgré les pertes.

Aux termes de la saison des récoltes, nous avons fait pousser 80 800 lb de produits frais. Lorsque nous y ajoutons les dons et les achats, nous avons fait pousser, reçu et distribué, dans le cadre du programme de récolte communautaire 2016-2017, 118 100 lb de fruits et légumes frais.

RÉCUPARTAGE

Notre programme de dons de viande bat son plein! Nous travaillons avec 16 épiceries afin de récupérer la viande de haute qualité. Les épiceries prennent la viande de catégories supérieures et la congèlent avant la date d'expiration. Nous recueillons ces articles chaque semaine et les offrons aux partenaires de notre programme de repas, comme The Ottawa Mission, St. Joe's Supper Table et St. Luke's Lunch Club, où l'on en prépare des plats délicieux pour ceux qui ont besoin d'un repas chaud. Notre objectif, avec votre aide, est d'élargir le **Programme récupartage** à plus de 20 épiceries afin de pouvoir répondre à toutes les demandes pour ce type de protéine.

Un complément au Programme récupartage est notre **Programme d'aide alimentaire**, dans le cadre duquel nous fournissons du bœuf haché frais de haute qualité. Cette année, nous avons distribué 51 480 lb de bœuf à nos organismes membres. Nous avons également fourni de la merveilleuse volaille grâce aux 1 440 caisses de poulet offertes par Les Producteurs de poulet du Canada, dans le cadre du **Programme de dons de poulets**.

UN ENFANT, C'EST DÉJÀ TROP

Trop d'enfants ont encore faim à Ottawa. La Banque d'Alimentation d'Ottawa subvient aux besoins de près de 15 000 enfants chaque mois.

Les **Programmes d'activités après l'école « KickStart »** sont offerts dans les maisons communautaires dont plusieurs comprennent des clubs de devoirs, des cours de cuisine ainsi qu'un milieu sécuritaire pour les enfants qui s'y rendent après l'école. Nous travaillons avec 22 de ces maisons communautaires afin d'offrir des collations saines après l'école, comme des légumes, des fruits, du yogourt et des bagels. Durant l'année scolaire 2016-2017, nous avons fourni 104 702 collations.

Une fois l'école terminée, les **programmes de petits-déjeuners et de dîners** offerts dans les écoles prennent également fin. Le Programme estival de dîners de la Banque d'Alimentation d'Ottawa, en partenariat avec la Stop Hunger Foundation de Sodexo, a permis de distribuer des dîners à 750 enfants en 2017. Des bénévoles préparent quotidiennement les dîners et la Banque d'Alimentation d'Ottawa les livre dans les nouvelles camionnettes de dîners estivaux de Sodexo à 18 programmes dans la ville. Cette année, nous avons distribué 10 855 dîners.

Toute l'année, nous aidons également les parents aux prises avec des difficultés à obtenir les fournitures dont ils ont besoin pour s'occuper de leur bébé. Nous avons acheté pour 126 746 \$ d'aliments et de **fournitures pour bébé**. Grâce à ces achats et aux généreux dons de la communauté d'Ottawa, nous avons pu fournir 535 caisses d'aliments pour bébé, 1 158 caisses de céréales pour bébé, 2 150 caisses de préparation pour bébé et 3 685 boîtes de couches.

ÉTUDE SUR LES BANQUES D'ALIMENTATION – LA PREMIÈRE DU GENRE

Les maintenant 114 organismes avec qui nous travaillons sont aussi variés que les communautés que nous servons. Bien que les banques d'alimentation existent depuis environ 40 ans, on en connaît peu sur leur efficacité à aider les gens à se sortir de la pauvreté et de la faim. La Banque d'Alimentation d'Ottawa est fière de s'associer à l'Université d'Ottawa et au Centre d'action de Maple Leaf pour la sécurité alimentaire afin de mener la toute première étude de recherche longitudinale sur les résultats pour les clients de divers modèles de programmes alimentaires. Il s'agit de la première étude du genre au Canada, et nous en communiquerons les résultats au cours des 18 prochains mois.



COMMENT FAIRE SA PART

BÉNÉVOLAT

Envoyez un courriel à notre coordonnatrice des bénévoles afin qu'elle puisse vous trouver une possibilité de bénévolat qui vous convient.
volunteer@ottawafoodbank.ca

DON EN ARGENT

Faites un don en toute sécurité par téléphone ou en ligne dès aujourd'hui!
613 745 7001
www.ottawafoodbank.ca/donate

DON EN DENRÉES

Déposez des denrées alimentaires à notre entrepôt de la rue Michael ou dans un bac rouge à votre épicerie locale participante.

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE : EXERCICE 2016-2017

La Banque d'Alimentation d'Ottawa appuie ses 114 programmes alimentaires d'urgence en recueillant et en achetant des millions de livres de nourriture chaque année. Ces aliments sont généreusement donnés par le public et les partenaires de l'industrie alimentaire dans le cadre de collectes de denrées et d'événements communautaires, ainsi que par le biais de nos bacs de dons servant à recueillir les dons d'aliments dans les épicerie de région. Les dons financiers permettent à la Banque d'Alimentation d'Ottawa de compenser toute pénurie de dons de nourriture ainsi que d'acheter des produits nutritifs périssables comme des œufs, du yogourt, des fruits frais, et des légumes.

Afin de continuellement innover et améliorer nos services, la Banque d'Alimentation d'Ottawa a élargi

son projet de récupération de denrées, le Programme répartition, à 16 emplacements dans la ville. Les installations de Walmart et Loblaw ont rejoint Metro en tant que participants au projet. Les denrées récupérées grâce à ce projet permettent de répondre précisément aux besoins en protéines de nos programmes de repas.

Compte tenu de la hausse additionnelle de la demande en matière de récupération de denrées, la Banque d'Alimentation d'Ottawa a réussi à mettre en œuvre un programme informatique de routage qui a permis de réduire considérablement le nombre de kilomètres parcourus et d'améliorer grandement notre productivité sur la route. Ce logiciel de gestion de la flotte, Omnitracs, a permis de réduire le nombre de trajets de 20 % par semaine.

Durant l'exercice 2016-2017, la Banque d'Alimentation d'Ottawa devait fournir de la nourriture à plus de 41 500 personnes par mois, dont 36 % étaient des enfants. L'organisme a répondu à ce besoin en distribuant des aliments donnés d'une valeur de 7 164 599 \$ et des aliments achetés d'une valeur de 1 452 004 \$. Les denrées distribuées aux personnes dans le besoin ont été réparties comme indiqué ci-dessous.

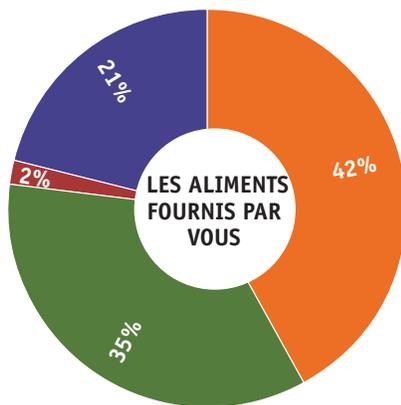
Au-delà des aliments indispensables énumérés ci-dessous, la Banque d'Alimentation d'Ottawa fournit également des articles non alimentaires, comme des accessoires pour la maison et des couches. Ces articles représentaient 147 600 lb et 94 150 lb supplémentaires de biens distribués, respectivement.

CHIFFRES DE LA DISTRIBUTION ALIMENTAIRE PAR CATÉGORIE (EN LIVRES)

ALIMENTS FRAIS 2 117 825 lb

Fruits et légumes frais 928 050 lb
Viande et volaille fraîches 248 675 lb
Produits laitiers et œufs 662 500 lb
Pain et périssables divers 278 600 lb

ALIMENTS EN CONSERVE 1 797 800 lb



TOTAL = 5 075 075 lb

ALIMENTS POUR BÉBÉ 96 075 lb

AUTRE 1 063 375 lb
Céréales et grains 211 650 lb
Collations, biscuits et desserts 383 400 lb
Barres de céréales, collations pour le lunch et jus 247 750 lb
Denrées alimentaires diverses 220 575 lb

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS (CONDENSÉS) : EXERCICE 2016-2017

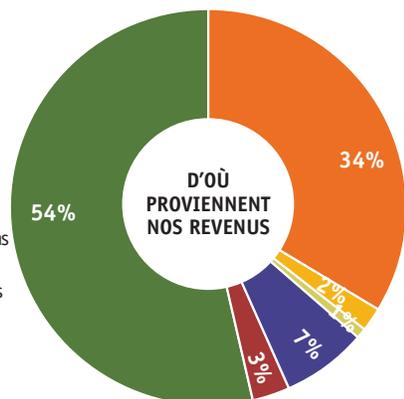
La Banque d'Alimentation d'Ottawa travaille assidûment toute l'année pour veiller à gérer nos ressources efficacement et avec intégrité. La majorité de nos ressources, soit la nourriture et les fonds, proviennent de la communauté. La plupart de nos dépenses résultent des achats de denrées et des coûts associés à la livraison quotidienne de nourriture à plus de 100 organismes dans la ville. Cette année, nous avons stratégiquement augmenté nos dépenses pour les achats de denrées, mesure directement liée à l'accent que nous mettons sur l'offre d'options plus saines et de plus d'aliments frais.

Comme nous l'avons fait au cours des trois dernières années, nous avons placé nos surplus dans le but d'atteindre notre cible d'une réserve opérationnelle de six mois. Par conséquent, si nous sommes présentés à des difficultés financières imprévues, nous n'aurons pas à interrompre nos services, et nos organismes partenaires et leurs clients n'en ressentiront pas les répercussions. Nous accumulons maintenant une réserve qui nous permettra de protéger nos opérations, advenant que nous ayons besoin de réparer notre flotte de camions, notre équipement en entrepôt, ou nos quartiers généraux.

Pour consulter nos états financiers vérifiés dans leur intégralité, visitez notre site web www.ottawafoodbank.ca

REVENUS

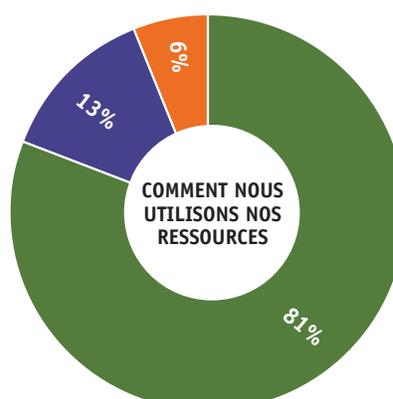
- Dons de particuliers 4 514 353 \$
- Dons et subventions de sociétés 288 798 \$
- Autres revenus 92 209 \$
- Événements de mobilisation communautaire 865 970 \$
- Subventions des administrations municipales 347 281 \$
- Valeur des aliments donnés et distribués 7 164 599 \$



Total des revenus = 13,273,210\$

DÉPENSES

- Programmes caritatifs : Achats de denrées 1 452 004 \$
- Distribution des dons d'aliments 7 164 599 \$
- Opérations et programmes 1 546 213 \$
- Collecte d'aliments et de fonds, et promotions 1 560 583 \$
- Administration générale 748 376 \$



Total des dépenses = 12 471 775 \$

Excédent des revenus sur les dépenses = 801 435 \$

MERCI SOUTIENS !

La Banque d'alimentation d'Ottawa aimerait vous remercier du fond du cœur de votre soutien. Que vous agissiez en tant que particulier, famille, entreprise, équipe, groupe de travail ou groupe communautaire, vous êtes un membre reconnu et estimé de notre équipe. Ci-dessous figure la liste des généreux bienfaiteurs qui ont versé 1 000 \$ ou plus durant l'exercice 2016-2017, y compris les personnes qui ont offert leur soutien à la cause par un don testamentaire, y compris ceux ayant aidé la cause au moyen d'un don testamentaire.

De 1 000 \$ à 4 999 \$

163904 Canada Inc.
1828313 Ontario Corp
2152745 Ontario Inc.
3M Canada
Aaron Mogenson
Acuity Research Group Inc.
Adam Beacham
Adobe
Aisha Stambouli
Alaa Rostom
Alan R. Weekes
Albert Chang
Albert Zaliuskas
Alex A. Cunningham
Alex J. Smith
Alexander Beaton
Alexander Henry
Alice et Brian Wong
Allan and Susan Smith
Allen Conrad
Alvarez Gaulin
Amany Nawwar
Andre Gagnon
Andre Goudreau
André J. St. Jacques
Andre Piche
Andrea Domville
Andrew McKenna
Aneesa et Fatima Masood
Angela Murphy
Ann et Andrew Fraser
Ann Fillingham
Ann L. Thompson
Ann Steacie
Anne Song
Anthony et Carol Brigandi
Anthony C. Branch
Anthony P. Maertens
Arboretum Arts Festival
Areez Gangji
Ariane Dind
Arleen Fathi
Armin Bluschke
Audrey O'Brien
Aydin Mirzaee
Barbara Currie
Barbara H. Hebert
Barry & The Blasters
Barry Hobin
Bassi Construction Ltd
BDO Canada
Beata Garel-Jones
Ben Svenhard
Bernadette Eischen
Bernadette Johnston
Bert Waslander
Beverly Moore
Birgit Leitner et Stavros Raptis
Black & McDonald
Black Gold Coffee Inc.
Blanche Doucet
Blue Link Associates Limited
Boyd Global Executive Search
Brad Jenkins
Brenda Muir
Brent J. Macinnis
Brett Caldwell
Brian et Carmel Faulkner
Brian Brown
Brian G. Bristow
Bridget Grounds
C. E. Hoganson
C. Liebenberg
C.H. Eldridge
CAA
ACMTS
Caivan Communities
Cajole Inn Foundation
Cameron Metcalf
Cameron Sortie
Canadian Cattleman's Association
Association canadienne du gaz
Conseil des viandes du Canada
Association canadienne des paiements
Capital Artisans Guild
Capital Site Development Inc.
Carl Thorsteinson
Département de chimie de l'Université Carleton
Carol Brigham
Carol P. Huber
Caroline Smallman
Catherine Clark
Catherine Lochrin
Catherine Whitehouse
CBC Radio-Canada
CCR

Oeuvres de bienfaisance du personnel du CCDUS

Charleen A. Bortot
Charles MacLaren
Charlotte M. Wilson
Charlotte Tremblay
Chris Innes
Christine Robertson
Christopher Baker
Christopher Gillies
Christopher Kent
Christopher René
Ciena Cares
Claire E. Touchie
Clare R. Scullion
Clarissa Bush
Clementine M. Van Veen
Clifford et Madeleine Power
Colette Nault
Colliers Maîtres de projets
Columbus Club - Council 485
Confederation Heights Fitness Centre
Connie Barrowclough
Fondation Connor, Clark & Lunn
Corinne MacLaurin
Craig Dunphy
Creative Ottawa Nerds
Credit Counselling Society
CropLife Canada
D. J. Turner
D. J. Wight
Dale Taylor
Damian MacLellan
Dan et Penny Dodge
Dan et Shelley Poirier
Dan Cranley
Dane Rowlands
Daniel M. Denault
Danny Dillon
Daphne Lam
Darcee Munroe
Darin Griffin
Darlene Cowpland
David et Martha Parkes
David Dollar
David Kaunelis
David Maertens
David McBride
David Moore
David Runnalls
David S. Logan
David Speck
David Wainwright
Dean Shaikh
Deaton Medicine Professional Corporation
Debbie et David Weinstein
Debbie Graham
Deborah Danoff
Deborah Davis
Deborah Zimmerman
Decisive Technologies Inc.
Deni Belecque
Denis et Barbara Shillington
Derek et Joan Burney
Derek et Michaela Tokarski
Derek Jonker
Dia Shams
Diane et Andre Major
Diane Crytes
Diann Whitehead
Dianne Duffy
Dilfo Mechanical Ltd.
MDN - COMRENSFC - DIRI
Don et Patricia Amundrud
Donald et Joyce Kennedy
Donald et Sheila Bayne
Donald S. Beanlands
Donna Killen
Donna Pypier
Les donateurs ayant donné par le biais du
Benevity Community Impact Fund
Doug Guy
Doug Jackson
Douglas Frosst
Dr. M. Nikoui Dentistry Professional Corporation
Dr. Robin P. Boushey, Medicine, Professional Corp.
Dr. Vivienne Poy
Duncan Harris
Duncan Klett et Marian Coldwell
Duy Nguyen
Ecivda
Écologie Ottawa
Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance
Edward et Donna Ogonek
Edward et Elizabeth Weber
Edward Clark
Edward Goldenberg
Edwin Langner
Eileen Lim

Elaine Keillor
Elaine Koren
Eleanor R. Heap
Elizabeth Childers
Elizabeth E. Crawford
Elizabeth Hassan
Elizabeth Mills
Elizabeth Ruda
Elizabeth Woodman et Michael Cairas
Ellen Bertrand
Ellen Healey
Ellen Manchee
EllisDon Corporation
Emma Tibbo
Emmanuel Alliance Church of Ottawa
Epocal Inc.
Epocal/Alere
Eric Pelletier
Ericsson
Ernest Cox
Esmael Abeyat
Estelle Duez
Exportation et développement Canada
Fedele Stella
Felicis Holdings Inc
Fidelity Investments Canada s.r.i.
Fran Mowbray
Francine Fortier-Theberge
Francis Anjo
Francis Rolleston
François Behmann
François G. Savard
François Larochelle
Frank Bradley
Gail Peck
Galen Countryman
Ganesh Datt
Gary et Marie Vernon
Genevieve Desrochers
Geoff Doherty
Geoffrey Boole
Geoffrey C. Kubrick
Geoffrey Lusignan
George A. Stewart
George Dolhai
George O'Connor
George Waters
Geosynthetic Systems
Gerald Ivany
Gerald Molnar
Gerard Lavimodiere
Gilles et Denise Grenier
Gilles Guillemet
Gillian Connelly
Glen Tremblay
Glenn et Susan Allard
Glenn MacCrimmon
Gordon Peters
Gordon Zans
Greg Babcock
Gregory L. Bryson
Gregory Moore
Gregory Wright
Grey Sisters of the Immaculate Conception
Guy et Mary Townend
Guy McLean
Guy Quesnel
Hans Bleeker
Harold Seidemann
La Fondation Harry P. Ward
Hashm Nasser
Hasmukhrai Patel
Hazel M. Patterson
Heather MacMillan
Heidi Bisch
Heidi K. Jackson
Helen Miskelly
Helene Doucet
Henry et Susan Brown
Henry Matheson
Hope E. Clement
Horace Yu
Hugh A. Halliday
Ian Betty
Ian DeSchiffart
Ian Docker
Ian Jeffrey
IBM Canada
IDS Systems
Ilene Ford
Intact Compagnie d'assurance
Interis Conseils inc.
Iridian Spectral Technologies Ltd.
Iris Bujold
Ivy Michel
J. Anthony Keith
J. D. Proulx
J. David Miller

J. G. Fullarton
James et Jean McCarthy
James A. Douglas
James A. Evans
James Bomhof
James Boychuk
James Lepp
James Lyons
James M. Watters
James Reid
James Wiles et Linda Hunter
James Worthington
Jana Malhotra
Jane Dymont
Janet Hempstead
Janice Payne
Janis Steinbachs
Jared Langdon
Jean de Temple
Jean Heenan
Jean Pierre Reny
Jean-Marc Labrosse
Jeanne Langford
Jeff Dawson
Jennifer Brigandi
Jennifer Murdock
Jennifer Steeves
Jerry Bartram
Jerry Hurley
Jessica et Craig Andrews
Joan O'Farrell
Joan T. Mavor
Joanne Guimond
Jody Defazio
John et Jennifer Hember
John Bell
John Cuddihy
John Harrington
John McAninch
John Neil
John Steinbachs
Jolanta Karpinski
Jolene Tiessen
Jon Snipper
Jonathan et Janet Isserlin
Jonathan Neri
Josee Maillette
Joseph et Juanita Maillet
Joseph Templin
Juan Bass
Judith et Warren Nelson
Judith Allanson
Judith Maxwell
Judith Tyrell
Judy Chow
Julia Sandquist
Julian et Beatrice Romeskie
K. M. Morrison
Kamal El Tannir
Karen E. Floyd
Karen J. McNeil
Karen Owen
Karl Probst
Karl Ruban
Kate M. McCarthy
Katherine J. Young
Katherine Jane McCartney
Katherine Wall
Katherine Wallace
Kathleen Rosemary Gormley
Kathryn D'Artois
Kathryn H. McClure
Keith Armstrong
Kelly Hamwi
Kelsey Steeves
Kendra McLellan
Kenneth et Kimberly MacAskill
Kenneth et Debra Ingram
Kenneth Gibson
Kenneth J. Janzen
Kenny Arsenault
Kevin A. Farrell
Kevin O'Brien
Kim Hallaran
Korban Ltd.
Krikor Aghajanian
Kris Wilson-Yang
Krista Wooller
Larry Cebulski
Laura Davis
Laura Sellers
Laura Stouffer Sinclair
Laurie Gillin
Lauzon Music Centre Ltd.
Lawrence Cooper
Lawrence J. Soloway

Lawrence J. Williams
Leah Jurkovic
Leah Lepage
Lean Agility Inc.
Lenore Fahrig
Leo D. Cardella
Leslie Peate
Lilian and Leroy Page Foundation
Linda et Christian Damus
Linda Wilson
Lions Club of Gloucester Inc.
Lisa Bartoletto
Loblaws Inc.
Lois Lough
London Life, Compagnie d'Assurance-Vie
Lorne et Edith Nelson
Lorraine Hernandez
Lorraine Schofield
Lorraine Y. Overduin Psychology Professional Corporation
Louis E. Webb
Louise Ouellette
Lucille A. Greghour
Lynda Chenier
Lynne Seshagiri
M. A. Christine Pratt
M. A. Sheridan
M. Brian Keller
Mabel Richardson
Maha Emara
Manotick Tree Movers Inc
Marc LaForge
Marcelle Lavergne
Margaret B. Doolan
Margaret Bloodworth
Margaret Denison
Margaret J. Kingsbury
Margaret MacLellan
Margaret Thomas
Maria A. Vieira
Marie Hennessey
Marie T. Kandizauskas
Marie-Jose Regimbal
Marilyn Collins
Marilynne Drummond
Maritza Felices Luna
Marjory L. McConnell
Mark et Joni Janson
Mark et Nancy Wallis
Marla Huddleston
Marlene et Brian MacDonell
Marnie Thorp
Martha McCulloch
Mary Egan
Mary English
Mary Jane Manley
Mary Johnston
Mary Lee Whitehead
Mary Millen
Mary Sue Boyle
Matthew Brennan
Matthew McCarthy
Matthew McInnes
Maurice C. Fournier
Maxine E. Levesque
MDS Aero Support Corporation
Melinda Newman
Mercedes Tremblay
Merkburn Holdings Limited
Merkley Supply Ltd.
MERX Networks
Michael et Margaret Corlett
Michael A. Matlock
Michael Aube
Michael Dungeate
Michael Francis
Michael J. Welch
Michael McCartney
Michael Miles
Michael Soulier
Michael W. Phaneuf
Michelle St-Germain
Michelle Tardiff
Miguel Todaro
Mike et Judy Kroeker
Milano Pizza Ltd.
Minto Foundation Inc.
Miranda Paquette
Mona Jabbour
Monique Deschamps
Mortgage Brokers Ottawa
Murray Wilson
Nalin Mistry
Nancy et Anthony Taylor
Nancy E. Peden
Nancy Laws-Lepage
Nancy Watson
Neil J. Campbell
Nicola Schieda
Nicolas Chagnon
Nicole Davie
Nicole Delbrouck
Nicole Menzies
Nicole Moss
Nicoletta et Stanley Chow
Norma et Donald Kemp

Norma F. Davies
NPSIA Benefit Soirée (Université d'Ottawa)
Omar Jaber
Optelian Social Fund
Orest Boychuk
Ottawa Carleton Elementary Occasional Teachers Association
Ottawa Chapter de MPI
Ottawa Charity Ping Pong
Ottawa Citizen
Ottawa Region Masonry Contractors Association
Pamela Berger
Parker Duchemin et Caroline Shepard
Patricia Captain
Patricia McEwen
Patricia Moore
Patricia Turk
Patrick E. Grattan-Bellew
Patrick Finn
Patrick Goudreau
Paul Belanger
Paul Belisle
Paul Dick
Paul LaBarge Professional Corp
Pauline Jessome
Pauline Scott
Penelope McCann
PepsiCo Inc.
Peter Channen
Peter Di Gangi
Peter E. Johnson
Peter Whitred
Peter-John Durrell
Phil Vincent
Phyllis Storey
Pierre Luc St-Laurent
Terrain de golf Pine View
Pool Builders Inc.
Porter Heffernan
Power Systems Technology (Eegenco) Ltd.
Fondation PricewaterhouseCoopers Canada
Priscilla Loates
Qiang Ding
Fondation communautaire Quickie
R. A. Beamish Foundation
R. G. Turcotte
Rainbow Natural Foods Inc.
Rajiv S. Samant
Ralph Wiesbrock
Randall Hofley
Raven, Cameron, Ballantyne & Yazbeck s.r.l.
Raymond R. Buciak
RBR Ltd.
Rebecca Maertens
Regulvar Canada Inc.
René Labonte
Rene Lafrance
Renee Smith
Renee Warriner
Agence du revenu du Canada (Coffee Club au 2e étage)
Richard et Anette Birmingham
Richard Arsenault
Richard B. Richardson
Richard Dufresne
Richard Gelesko
Richard J. Ellis
Richard Mimeault
Richard Peacocke
Richard Potvin
Richard Prevost
Rideau Carleton Raceway Holdings Ltd.
Rob Beanlands
Robert et Margaret D'Aurelio
Robert Bennett
Robert Bonin
Robert Corley
Robert Dubue
Robert F. Cook
Robert G. Hendry
Robert Hicks
Robert J. Eaton
Robert Johns
Robert Kenny
Robert M. Gow
Robert Power
Robert R. Ireland
Robert S. McClennon
Robin Sully
Rod Brandvold
Rodney et Mary Schmitke
Roger Salthany
Rolande Vézina
Ron et Pauline Meyer
Ronald E. Holdway
Ronald Gorgichuk
Rose & Associates Ltd.
Rose et David Montoya
Rox Broughton
Russell C. Jones
Ruth B. et Mark Phillips
Ryan Schwartz
Sahara Foundation
Sally et Donald McRae
Sandra et George Smith
Sandra Stevenson

Scott Francis
Sebastien Badour
ServiceMaster of Ottawa
Shelley Skeet
Sherif Elantil
Sherlynn Akitt et Joseph Curran
Shirley Serafini
Siann Woods
Silvana Bolano Del Vecchio Medicine Professional Corporation
Simon Tardif
Sophia et Nigel Gocan
Southern Potato Co. Inc.
Steelworkers Humanity Fund Inc.
Stephen Gurman
Stephen Peters
Stephen Quick
Steve Adams et Jennifer Francis
Steve Polowin
Stewart McCormick
Stuart E. Wardrop
Summa Strategies Canada Inc.
Susan Davidson
Susan Fernie
Susan J. Haight
Susan Konzuk
Susan M. Storey
Suzanne N. Frost
Suzanne Bedard
Suzanne Cote
Suzanne Hewitt
Suzanne Hurtubise
Sylvia J. Manning
Tan Ho
Tara Sevigny
Tara Tucker
Taras R. Tymchuk
Tartan Homes Corporation
Tasman Financial Services
Taxearhes Chustas
The Borealis Foundation
Le Groupe Capital Hill Ottawa Inc.
The DeWaan Foundation
Association du génie électrique et mécanique
The First Unitarian Congregation of Ottawa
Les généreux employés et le programme de don équivalent chez Ciena
The Halifax Group
The Papery Ltd.
The Redeemed Christian Church of God
The Robert Campeau Family Foundation
Filiale Westboro-480 de la Légion royale canadienne
The Shabinsky Family Foundation
The Sharbot Group Ltd.
The Ukrainian Catholic Women's League of Canada
The Walter & Friedl Stenger Foundation
The Wesley and Mary Nicol Charitable Foundation
The William and Jean Teron Foundation
The Works Gourmet Burger Bistro
Theresa Saint Pierre
Thérèse Bartley
Tim Chadder and Margaret Schenk
Tim Plumpré
Tom Frankcom
Torrance J. Wylie
Tracy Abbott
Tracy and Peter Frank
Tracy Duncan
Travac Inc.
Trevor Chin Quee
Tweedale Sewer & Water Ltd.
UBM LLC
Fonds de justice sociale d'Unifor
Uniform Developments & Leasing Ltd.
Portes et fenêtres Verdun
Vicki Walker
Vince E. Keating
Vishwanath Mathur
Vivian Lalonde
Walter P. Osborn
Wendy Birkinshaw Malo
Wendy Burgess
Wendy Parlow
Whole Foods Market
William et Joyce Sinclair
William Chu
William Connerty
William D. Watson
William Deacon
William G. Svab
William J. Sammon
William Turner
William Whelan
Winnifred J. Bowen
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail
CSPAAT
Xochi Bryan
Yolande Solari
Yuan Fang
Yves Geneux
ZW Project Management Inc.
Zygmunt Wysocki

De 5 000 \$ à 9 999 \$

2Keys Corporation
Audrey Kenny
Bridgehead (2000) Inc.
Byron Holland
CapCorp Financial Corporation
Carole Love
Catherine Calvert
Chantal Bernier
Les Producteurs de poulet du Canada
Christopher Waddell
Cynthia Hunt
Daniel et Kim Theriault
David J. Dunsmore
David Maclaren
Les donateurs ayant donné par le biais de la Strategic Charitable Giving Foundation
Doyle Salewski Inc.
Ernest J. Moore
Francis H.V.A.C. Services Ltd.
Frits J. Bosman
Gwendolyn Frankton
IBISKA Telecom Inc
Services Financiers Groupe Investors Inc.
John W. Michol
Fondation Lauridell
Lieutenant's Pump
Louise Morrison
Marielle Simon
Marjorie et Melvin M. Dey
Mary W. Raymond
Mxi Technologies Ltd.
Association des musiciens de l'Orchestre du Centre national des Arts
Administration de l'aéroport international Macdonald-Cartier
Ottawa Mennonite Church
Patrick Offers
Philip et Carole Whittall
RBC Dominion valeurs mobilières Inc.
Institut des biens immobiliers du Canada
Rideau Auctions Inc.
Shaw Communications Inc.
Sheldon Clement
Simon Herriotts
Mosquée de la South Nepean Muslim Community
T. & B. Brennan Medicine Professional Corporation
La Fondation Tenaquip
Tracy Griffin
Section locale 613
Fondation Walmart

10 000 \$ et plus

Alannah T. Grossman
Ann K. Cross
Barbara Scott
BBS Construction (Ontario) Ltd.
Bloomberg
Autorité canadienne pour les enregistrements Internet
Chris et Alison Hobbs
Cisco et ses généreux employés
Ville d'Ottawa
Siège social de Costco Canada
CSL Behring Canada Inc.
Les donateurs qui ont donné par la Charitable Gift Funds Canada Foundation
Eric Jones et Sheila Burvill
Filles de la Sagesse du Canada
H.O.P.E. Ottawa Carleton Inc.
Louise Aronoff
Marc Lepage
L'Association des entrepreneurs en mécanique d'Ottawa
OLRT Constructors
Fondation communautaire d'Ottawa
La guilde des potiers d'Ottawa
Sakto Corporation
Soeurs de la Charité d'Ottawa
La Fondation Esprit de Noël de l'Est de l'Ontario et l'Ouest du Québec
Tides Foundation (Adobe Canada)
Tim Hortons Advertising and Promotion Fund (Canada) Inc.
TOSA Foundation

Tomorrow's Harvest Frederick Jackson, membre fondateur

Succession de Bernard Lacroix
Succession de Birgitta Ursula Linnett
Succession de Dr. Marguerite Ritchie
Succession d'Elia Wallace Manning
Succession de Kenneth Hunter
Succession de Marilyn Erskine
Succession de Mauricette Darbéda-Bédeil
Succession de Susan J. Nevins
Michael Ustick
Anonymes (7)

ÉVÉNEMENTS EN PARTENARIAT ET AVEC DES TIERS

Merci à tous ceux qui ont tenu ou organisé un événement, ou qui y ont participé à l'appui de la Banque d'Alimentation d'Ottawa. Lorsqu'une entreprise, un quartier, ou une famille qui tient une fête d'enfants organise une collecte de nourriture ou de fonds pour la Banque d'Alimentation d'Ottawa, nous pouvons subvenir aux besoins de 41 540 personnes chaque mois. Merci pour vos efforts novateurs visant à soutenir la Banque d'Alimentation d'Ottawa.



Dons de fête d'anniversaire



Holiday Helpers de CTV



Great Bowls of Fire



Collecte d'aliments d'OC Transpo



Blitz contre la faim de Purolator



Rockable Hours



CBC Project Give



Collecte D'aliments des Écoles



Les Scouts, Metro, Collecte D'aliments Purolator

BÉNÉVOLES DE LA BANQUE D'ALIMENTATION D'OTTAWA

La Banque d'Alimentation d'Ottawa a la chance d'avoir le soutien de groupes et de particuliers qui continuent de donner leur temps généreusement. Nous sommes touchés par le niveau d'énergie, l'engagement, les compétences et la passion que partagent nos bénévoles quotidiennement. Nous ne serions simplement pas en mesure de faire ce que nous faisons sans eux.



HEURES DE BÉNÉVOLAT PAR ACTIVITÉ

- Transport 2 220
- Entrepôt (groupes et personnes) 7 081
- Soutien administratif 1 088
- Événements 1 182
- Moisson communautaire 4 060
- Conseil et Comités 480
- Divers 1 080

Nombre total d'heures de bénévolat = 17 191

NOS BÉNÉVOLES, EN CHIFFRES :

- Nos bénévoles ont donné un total de 17,191 heures de leur temps entre le 1er octobre 2016 et le 30 septembre 2017.
- Nos bénévoles ont accompli le travail d'environ 8 employés à temps plein durant la même période.
- Annuellement, la Banque d'Alimentation d'Ottawa a l'honneur de travailler avec environ 3 000 bénévoles.