



La Banque
d'alimentation d'Ottawa

PRINTEMPS 2021

Vous mettez fin à la faim.

RAPPORT D'IMPACT

ENSEMBLE, NOUS SOMMES TELLEMENT PLUS
FORTS - MERCI!



POINT DE VUE INTERNEL :

Notre précieuse réceptionniste, Melodie, partage son expérience personnelle de la banque alimentaire - et la raison pour laquelle elle répond à chaque appel avec un grand sourire et un cœur encore plus grand.

La suite à la page 2...

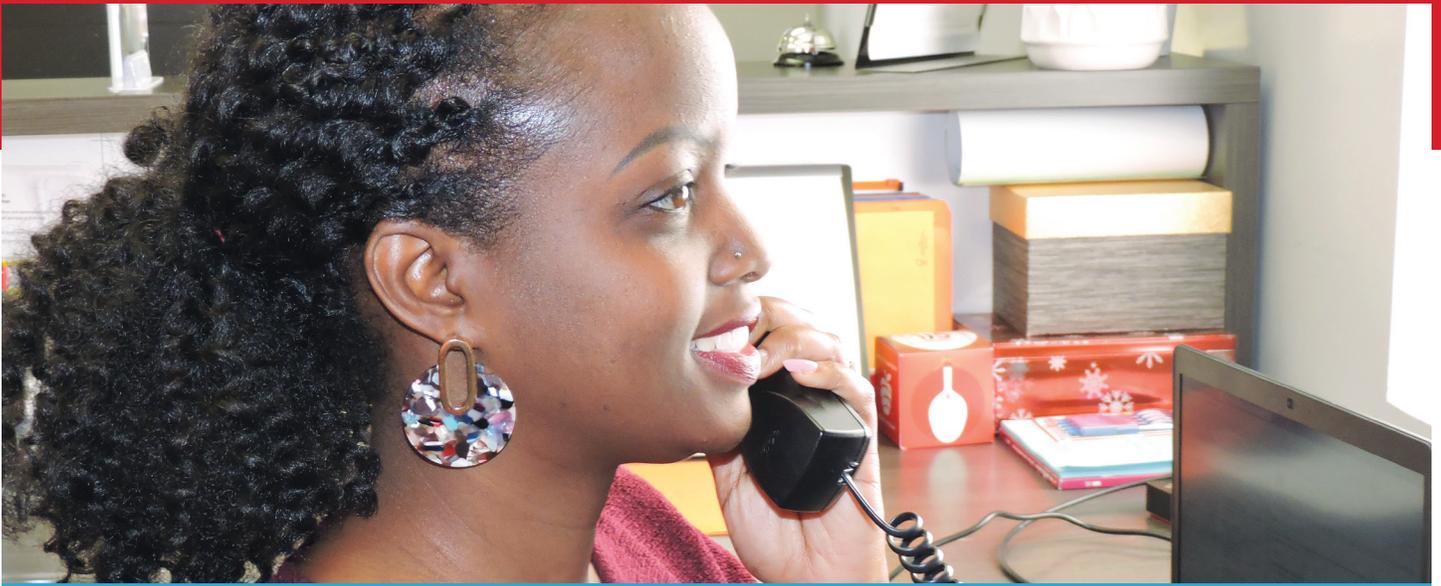
QU'EST-CE QU'IL Y
A À L'INTÉRIEUR?

- VOS DONS EN ACTION
- TÉMOIGNAGES PERSONNELS
- RÉPONDRE AUX BESOINS ACCRUS



La Banque
d'alimentation d'Ottawa

1317 rue Michael | Ottawa, ON | K1B 3M9 (613) 745-7001 ottawafoodbank.ca/fr



Melodie adore parler aux clients de la BAO!

Fière de redonner pour aider les autres à surmonter les difficultés.

Melodie Mfuranzima est l'une de nos aimables et chaleureuses réceptionnistes. L'une de ses tâches consiste à parler aux personnes qui ont besoin de nourriture d'urgence.

Intervieweur : Quels types d'appels recevez-vous?

Melodie : Je parle à des gens qui ont désespérément besoin d'avoir accès à de la nourriture. Parfois, il s'agit d'une personne âgée à mobilité réduite ou d'une personne dont le système immunitaire est amoindri. Il peut s'agir d'un père ou d'une mère célibataire qui ne peut tout simplement pas se rendre dans une banque alimentaire parce qu'il ou elle travaille le jour et que l'organisme membre de sa localité n'est pas ouvert la nuit. La plupart sont seuls et n'ont pas d'autre moyen de se procurer de la nourriture. J'entends la peur et l'inquiétude dans leurs voix lorsqu'ils composent le premier numéro qu'ils peuvent trouver sur le site Web. J'entends les enfants pleurer dans le fond.

Intervieweur : J'ai cru comprendre que vous aviez déjà eu recours à une banque alimentaire?

Melodie : Oui, je suis venue au Canada en tant que réfugiée il y a quatre ans. Mon mari et moi avons trouvé cela très difficile à notre arrivée. Heureusement, quelqu'un nous a parlé du Centre familial Caldwell — un organisme membre de la Banque d'Alimentation d'Ottawa. Les gens y étaient si accueillants! En plus d'obtenir de la nourriture, nous avons été orientés vers d'autres ressources utiles, comme du soutien en matière de santé. Le personnel a vu mon ventre rond de femme enceinte et s'est assuré de personnaliser mon panier. On m'a donné de la nourriture adaptée à mes besoins, en veillant à ce que j'obtienne des protéines fraîches, ainsi que des œufs, du lait et des légumes verts frais. On m'a également donné de la nourriture pour bébé et de la préparation pour nourrissons. J'ai été très reconnaissante de pouvoir entrer en contact avec d'autres personnes qui vivaient les mêmes expériences que nous.

Intervieweur : Quelqu'un vous a-t-il déjà rappelée pour vous dire combien vous l'avez aidé?

Melodie : Absolument. Je me souviendrai toujours de l'appel que j'ai reçu d'une femme, Ramone*, qui n'avait qu'un micro-ondes pour cuisiner à l'époque. Elle était dans une résidence temporaire pendant qu'elle se remettait sur pied. J'ai pu personnaliser son panier pour répondre à ses besoins culinaires tout en m'assurant qu'elle avait des aliments frais. Elle a rappelé quelques jours plus tard pour nous remercier. Ramone était tellement reconnaissante d'avoir pu préparer un repas chaud avec les pommes de terre, les légumes et la viande que nous lui avons fournis. Cette expérience lui a rappelé de bons souvenirs de retrouvailles avec sa famille.

Intervieweur : Y a-t-il autre chose que vous aimeriez dire aux généreux donateurs de la Banque d'Alimentation d'Ottawa?

Melodie : Nos donateurs devraient être fiers de ce qu'ils aident à réaliser. Il y a beaucoup d'appels qui sont difficiles à entendre, mais nous faisons tous une différence. Chaque dollar, chaque centime, est important. Votre impact est très direct. Vous donnez de la nourriture aux gens et les aidez à traverser une période difficile de leur vie pour qu'ils puissent se remettre sur pied.

**noms modifiés pour protéger la confidentialité*

Vos Dons à L'œuvre

Nous n'aurions tout simplement pas pu nous en sortir l'année dernière sans le soutien de notre généreuse communauté d'amis. **Nous sommes vraiment beaucoup plus forts ensemble.**

NOURRITURE À LA COMMUNAUTÉ:

7 JOURS DE NOURRITURE
D'URGENCE À LA DISPOSITION
DES CLIENTS



PLUS DE 2 200
LIVRAISONS À DOMICILE À CE JOUR

136,000 \$

POUR DES ALIMENTS D'ORIGINE
ETHNOCULTURELLE, DÉSORMAIS FOURNIS
AUX CLIENTS DU RÉSEAU

1 801 575 LB

DE NOURRITURE
DISTRIBUÉE À NOTRE
RÉSEAU (OCT-DÉC)

4 CAMIONS

LIVRANT 14 TONNES
DE NOURRITURE PAR JOUR



113 866 \$

DE FRUITS ET LÉGUMES FRAIS
ACHETÉS (OCT-DÉC)

Témoignages Personnels :

Découvrez quelques-unes des nombreuses familles que vous aidez chaque jour.

« J'ai trouvé cela utile lorsque la distanciation sociale a été imposée pour la première fois, car il était difficile de sortir, surtout avec ma fille. [La Banque d'Alimentation d'Ottawa, par l'intermédiaire du] Bureau des services à la jeunesse, m'a aidée à veiller à ce que je dispose d'assez de nourriture pendant la semaine pour ne pas avoir à faire sortir ma fille et risquer qu'elle tombe malade. »

- Molly, jeune maman d'une fille de 2 ans.

« Cela aide à réduire le stress... cela aide un peu avec les factures du mois, dont une partie provient de l'épicerie... cela aide certainement d'avoir un peu d'aide de la Banque d'Alimentation d'Ottawa de cette façon. Personne ne veut voir un enfant affamé. Je pense que personne ne veut ça. »

- Lee, épouse et mère de trois enfants
reconnaisante

« Merci à la Banque d'Alimentation d'Ottawa. Sans ce service, mes enfants se seraient retrouvés sans nourriture pendant qui sait combien de jours. Que Dieu vous bénisse tous pour ce que vous faites dans cette communauté. » - cliente reconnaissante

Vous nous aidez à évoluer pour répondre aux besoins accrus.

Beaucoup de choses ont changé depuis les plus de 35 ans d'existence de la Banque d'Alimentation d'Ottawa. Des amis généreux comme vous nous ont aidés à augmenter la quantité de nourriture fraîche et saine fournie aux personnes affamées. De plus, vous avez contribué à fournir encore plus de nourriture en temps de crise.

Les événements de l'année dernière nous ont montré que vos voisins affamés **doivent avoir accès à encore plus de nourriture d'urgence**. Heureusement, grâce à votre générosité, nous avons pu fournir à chaque personne suffisamment de denrées alimentaires fraîches et non périssables pour qu'elle puisse tenir 7 jours au lieu de 3 à 5 jours.

Toutefois, cela signifie que nous devons augmenter notre capacité de stockage pour les aliments en vrac, frais et surgelés. Vous trouverez dans les prochains mois de plus amples informations sur ce que nous avons prévu et sur la manière dont vous pouvez nous aider!



Livrer de la nourriture à ceux qui en ont besoin.

Moyens de donner

Un don d'actions vous permet d'économiser davantage et de donner plus! Envisagez de faire don de vos actions directement à la Banque d'Alimentation d'Ottawa.

C'est simple comme bonjour :

1. Décidez des actions à donner « en nature ».
2. Contactez la responsable des dons majeurs de la Banque d'Alimentation d'Ottawa, Tricia, au **613 745 7001, poste 119**, ou à l'adresse suivante : tricia@ottawafoodbank.ca.
3. Envoyez le formulaire de don de titres disponibles à l'adresse suivante : www.ottawafoodbank.ca/donation-of-securities (en anglais seulement) à votre courtier et à la Banque d'Alimentation d'Ottawa.

Pour aider les plus vulnérables parmi nous,
faites un don dès maintenant à www.ottawafoodbank.ca/fr/faire-un-don/
CHAQUE 1 \$ QUE VOUS DONNEZ = 5 \$ D'ALIMENTS NUTRITIFS!



FAIRE UN DON D'ARGENT

Chaque 1 \$ que vous donnez permet de fournir 5 \$ de nourriture à des hommes, des femmes et des enfants dans le besoin!



FAIRE UN DON DE NOURRITURE

Appelez-nous pour organiser le ramassage de denrées périssables en grande quantité, comme des fruits et des légumes.



ORGANISER UNE COLLECTE DE DENRÉES ALIMENTAIRES

Organisez une collecte de fonds ou de denrées alimentaires. Pour plus d'informations, consultez le site www.ottawafoodbank.ca/fr/evenements-de-la-banque-alimentaire-dottawa/inscrire-un-evenement/

Pour découvrir d'autres façons de contribuer en donnant de la nourriture, du temps ou d'autres fournitures, appelez-nous au **613 745 7001, poste 222**, ou écrivez-nous à foodbank@ottawafoodbank.ca.



TOMORROW'S HARVEST | LA RÉCOLTE DE L'AVENIR

Si vous souhaitez nous laisser un don dans votre testament, veuillez communiquer avec Tricia Johnson, responsable des dons majeurs et des dons planifiés, au **613 745 7001, poste 119**, ou à tricia@ottawafoodbank.ca

Rester en contact
@OttawaFoodBank

