



Ottawa Food Bank
La Banque d'Alimentation d'Ottawa

Collecte de renseignements personnels à l'entrée du Programme alimentaire

Invitation à partager : Vous êtes invité à partager vos renseignements personnels avec ce programme alimentaire. Vous pouvez emporter ce document chez vous pour le lire. Si vous avez des questions sur ce document, veuillez communiquer avec le personnel du programme alimentaire ou un bénévole. Vous pouvez aussi envoyer un courriel à L2Fadmin@ottawafoodbank.ca ou appeler la Banque d'alimentation d'Ottawa au 613-745-7001.

Si vous acceptez de partager, un membre du personnel ou un bénévole du programme alimentaire que vous visitez entrera vos renseignements dans Link2Feed. Link2Feed est un système sécurisé, utilisé par tous les organismes qui sont membres du réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa. Si un programme alimentaire entre vos renseignements dans Link2Feed, seul le programme en question peut les voir. Vous pouvez demander à voir vos renseignements en tout temps. Vous pouvez demander que vos renseignements restent anonymes.

Participation volontaire : Vous n'êtes pas obligé de partager vos renseignements personnels. Si vous choisissez de ne pas le faire, cela n'affectera pas votre accès à la nourriture. Cela n'affectera pas votre relation avec le personnel ou les bénévoles du programme alimentaire que vous visitez. Cela n'affectera pas non plus votre relation avec la Banque d'alimentation d'Ottawa. Vous pouvez fournir vos renseignements et rester anonyme dans le système Link2Feed.

Confidentialité et anonymat : Seuls le personnel ou les bénévoles du programme alimentaire que vous visitez peuvent voir vos renseignements. Seuls les employés ou les bénévoles ayant un mot de passe pourront accéder à votre dossier dans Link2Feed. Le personnel ou les bénévoles n'ouvriront votre dossier dans Link2Feed que pour mettre à jour vos renseignements ou enregistrer une visite. Toute donnée partagée en dehors du programme alimentaire ne contiendra pas de renseignements permettant de vous identifier. Aucun nom, adresse ou coordonnées ne seront partagés. Si vous donnez vos renseignements et que vous ne voulez plus qu'ils figurent dans Link2Feed, vous pouvez demander qu'ils deviennent anonymes. Pour y parvenir, communiquez avec L2Fadmin@ottawafoodbank.ca ou appelez la Banque d'alimentation d'Ottawa au 613-745-7001. La réception dirigera votre appel.

Avantages pour vous : En partageant vos renseignements, vous aidez les programmes alimentaires à comprendre votre situation et vos besoins alimentaires. Les coordonnateurs des programmes alimentaires, la Banque d'alimentation d'Ottawa et les associations provinciales (Feed Ontario) et nationales (Banques alimentaires Canada) utilisent ces renseignements. Ils savent ainsi ce qui fonctionne bien, ce qu'ils peuvent améliorer. Ils les aident à prendre des décisions afin d'améliorer les services qui vous sont offerts. Cette question est décrite plus en



Ottawa Food Bank
La Banque d'Alimentation d'Ottawa

détail dans une section ultérieure.

Risques : Partager vos renseignements personnels comporte toujours un risque. Nous demandons à tous les programmes alimentaires de protéger vos renseignements personnels et de les garder confidentiels et anonymes. Si vous souhaitez en savoir plus sur la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec un employé ou un bénévole de votre programme alimentaire.



Ottawa Food Bank
La Banque d'Alimentation d'Ottawa

Processus de rétroaction : Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant Link2Feed et la façon dont vos renseignements personnels sont conservés ou partagés, veuillez communiquer avec L2Fadmin@ottawafoodbank.ca ou appeler le 613-745-7001.

But de la collecte des données : Nous recueillons vos renseignements pour nous aider, ainsi que d'autres organismes de banques alimentaires, à comprendre comment vous offrir un meilleur service.

Nous nous servons des données de Link2Feed pour améliorer les soutiens aux personnes qui utilisent les programmes alimentaires par les moyens suivants :

- Préconiser des changements dans les politiques gouvernementales
- Mesurer les changements dans l'insécurité alimentaire au niveau communautaire
- Décider quels aliments et quelles quantités acheter et distribuer
- Décider quels programmes sont les plus utiles et lesquels doivent être améliorés
- Rendre compte aux bailleurs de fonds
- Décider des subventions à offrir aux programmes alimentaires
- Attirer des donateurs
- Prendre des décisions stratégiques internes

Partage des données : Nous allons partager des résumés de données sur les clients à l'extérieur du réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa. Par exemple, nous pouvons partager le nombre de personnes monoparentales qui ont recours aux banques alimentaires à Ottawa. Tout renseignement susceptible de révéler votre identité ne sera pas communiqué en dehors de votre programme alimentaire. Nous communiquerons des résumés de données à Feed Ontario et à Banques alimentaires Canada pour les raisons décrites ci-dessus. Nous allons aussi partager publiquement les résumés anonymes. Par exemple, nous partagerons le nombre total de personnes ayant recours aux banques alimentaires sur notre site Web et dans les médias sociaux.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur les personnes qui utilisent les données et les raisons pour lesquelles elles le font, veuillez vous adresser au personnel ou aux bénévoles du programme alimentaire que vous visitez. Vous pouvez également communiquer avec la Banque d'alimentation d'Ottawa à l'adresse L2Fadmin@ottawafoodbank.ca ou en appelant le 613-745-7001.

Participation : Si vous le souhaitez, vous pouvez partager vos renseignements personnels lorsque vous visitez un programme alimentaire d'un organisme membre de la Banque d'alimentation d'Ottawa. Si vous ne vous sentez pas en sécurité ou mal à l'aise de fournir une partie ou la totalité de vos renseignements, vous pouvez choisir de ne pas les partager. Il n'y a aucun risque à choisir de ne pas partager. Le service que vous recevez ne sera pas affecté si vous décidez de ne pas partager vos renseignements personnels. Si vous décidez de partager vos renseignements, nous vous demanderons votre nom et votre date de naissance. Vous pouvez choisir de partager un pseudonyme et l'année de naissance. Nous demanderons également :

1) Si vous choisissez de partager votre nom et votre date de naissance, nous vous

1317 rue Michael Street, Ottawa, Ontario K1B 3M9 | Tel/Tél : 613-745-7001 | Fax/Télé : 613-745-7377 | www.ottawafoodbank.ca

Charitable Registration # 10808 2363 RR0001 | Numéro d'organisme de bienfaisance enregistré: 10808 2363 RR0001



Ottawa Food Bank
La Banque d'Alimentation d'Ottawa

demandons ce qui suit à votre sujet. Nous vous poserons également des questions sur les membres de votre ménage.

- Genre
- Adresse
- Référence
- Identité raciale
- Invalidité



Ottawa Food Bank
La Banque d'Alimentation d'Ottawa

- Principale source de revenus
- Si vous êtes arrivé au Canada il y a moins de 10 ans
- Type de logement
- Fréquentation d'un établissement d'enseignement postsecondaire
- Restrictions alimentaires

En posant ces questions, le préposé à l'accueil peut choisir l'une des réponses suivantes si vous préférez ne pas répondre : « préfère ne pas répondre », « ne sait pas », « non divulgué ».

- 2) Les programmes alimentaires peuvent également suivre la langue, le courriel, les numéros de téléphone, les restrictions alimentaires, la nourriture reçue, les articles fournis, les références faites.

Toutes les questions sont fixées par l'association nationale des banques alimentaires, Banques alimentaires Canada. Votre programme alimentaire ne peut pas les modifier. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des renseignements demandés, veuillez communiquer avec la BAC à info@foodbankscanada.ca.

Compensation : Aucune compensation n'est offerte pour le partage de vos renseignements.

Conservation des données : Vos renseignements personnels seront conservés sur des serveurs sécurisés de Link2Feed. Ceux-ci sont situés au Canada. Nous ne conserverons que les données sommaires (p. ex., le nombre de nouveaux arrivants au Canada) sur des serveurs canadiens. Ces données seront conservées dans les programmes alimentaires locaux d'Ottawa, la Banque d'alimentation d'Ottawa, Feed Ontario, et Banques alimentaires Canada.

Vous pouvez demander en tout temps que vos renseignements soient anonymes en communiquant avec la Banque d'alimentation d'Ottawa à l'adresse L2Fadmin@ottawafoodbank.ca ou en appelant le 613-745-7001.

Si vous avez des préoccupations ou des questions au sujet de cette collecte de données, communiquez avec la [Banque d'alimentation d'Ottawa](#) à L2Fadmin@ottawafoodbank.ca ou appelez le 613-745-7001. Le personnel de la réception vous mettra en contact avec la personne appropriée.