

Pourquoi me demande-t-on des renseignements personnels dans une banque alimentaire?



Lorsque vous vous rendez à un programme alimentaire soutenu par la Banque d'alimentation d'Ottawa, on vous posera quelques questions sur vous-même et sur les membres de votre ménage.

Pourquoi?

- Pour offrir un meilleur service, plus personnalisé, à vous et à votre ménage.
- Pour mieux comprendre qui fréquente les banques alimentaires et quel type de soutien est nécessaire dans votre communauté.

Qui a accès à mes renseignements?

- Seuls les employés et les bénévoles du programme alimentaire que vous visitez peuvent voir vos renseignements personnels, et seulement s'ils ont obtenu l'accès à la base de données sécurisée fournie par la Banque d'alimentation d'Ottawa.
- Les données sommaires (par exemple, le nombre de femmes ou d'aînés qui ont accès aux programmes alimentaires) sont communiquées à la Banque d'alimentation d'Ottawa et à ses partenaires provinciaux et nationaux (Feed Ontario et Banques alimentaires Canada).

Suis-je obligé de partager mes renseignements?

- Si, pour une raison quelconque, vous ne voulez pas répondre à une partie ou à la totalité des questions qui vous sont posées, vous n'êtes pas obligé de le faire.
- Vous pouvez toujours obtenir de la nourriture sans fournir vos renseignements personnels.



Pour toute question, ou pour rendre anonymes vos renseignements dans la base de données, communiquez avec nous à L2Fadmin@ottawafoodbank.ca ou au 613-745-7001