

# L'Année en revue 2021-2022



La Banque  
d'alimentation d'Ottawa

**VISION :** Des aliments sains, accessibles et durables pour tous

**MISSION :** Nous travaillons en partenariat afin de créer une ville plus en santé en autonomisant les résidents, en renforçant l'accès à des aliments sains, et en prônant les changements systémiques

[www.ottawafoodbank.ca/fr](http://www.ottawafoodbank.ca/fr)

# Message de votre directrice générale



Rachael Wilson, directrice générale de la Banque d'Alimentation d'Ottawa

Toute notre organisation à la Banque d'alimentation d'Ottawa et le réseau de programmes alimentaires d'urgence ont connu une autre année difficile. Lorsque je repense à tout ce à quoi nous avons été confrontés cette année, je suis émerveillée et fière de la façon dont nous avons travaillé ensemble. Le réseau s'est montré à la hauteur et a relevé tous les défis avec persévérance et dévouement.

Alors que nous entrons dans une nouvelle phase de la pandémie de COVID, nous sommes confrontés à de nouveaux défis. J'ai une immense gratitude pour le réseau des 112 programmes alimentaires d'urgence. Ils ont fait face à des défis incroyables avec grâce et gentillesse. Ils ont prouvé une fois de plus leur incroyable engagement et leur compassion pour la ville, en fournissant leur service essentiel, quels que soient les obstacles.

Au début de l'année 2022, nous avons fait face à une nouvelle vague de confinement et à une nouvelle souche de COVID. Malgré tout, le réseau d'organismes a soutenu ses communautés en veillant à ce que les livraisons à domicile soient effectuées, à ce que les rendez-vous soient fixés de façon à assurer des interactions sécuritaires, et à ce que les personnes qui ont accès à leurs banques alimentaires continuent de bénéficier d'un soutien.

En février, de nombreux organismes ont été amenés à composer avec les nouveaux défis posés par le convoi au centre-ville. De nombreuses personnes vivant dans le quartier ont connu des craintes supplémentaires quant à leur sécurité, du harcèlement et de la détresse. Durant cette période difficile

de plusieurs semaines, les organismes ont continué de soutenir leur communauté.

En mai, une énorme tempête a balayé Ottawa, provoquant des pannes de courant massives dans de nombreux secteurs qui ont duré plusieurs jours. Le réseau s'est mobilisé pour venir en aide à toute personne dans le besoin. Notre équipe à la Banque d'alimentation d'Ottawa a dirigé l'intervention d'urgence en matière de sécurité alimentaire, réunissant des partenaires de distribution de repas pour les déployer dans les communautés de la ville. Avec des partenaires extraordinaires et la Ville d'Ottawa, nous avons pu aider à livrer des milliers de repas sur une période de dix jours.

Je ne peux pas imaginer ce que la ville ferait sans les membres de cet incroyable réseau. Nous devrions tous leur témoigner une profonde gratitude pour leur persévérance, leur dévouement et leur compassion.

Aucun de ces efforts ne serait possible sans l'incroyable générosité des résidents d'Ottawa. Grâce au soutien des donateurs, nous avons surmonté ces défis et connu des succès incroyables cette année, notamment une récolte record à la ferme, la distribution d'une quantité inégalée de nourriture et le renforcement du réseau.

Le réseau s'est rassemblé pour unifier notre approche à l'égard des problèmes d'insécurité alimentaire dans notre ville. Grâce à un processus de co-conception, le réseau a répondu à la question clé de savoir comment nous pouvons collectivement résoudre l'insécurité alimentaire à Ottawa et a identifié les principaux domaines qui auront l'impact le plus important. Nous avons reconnu la force de notre communauté et ce que nous pouvons accomplir ensemble. Nous avons utilisé ce processus pour aider à tracer la voie vers une région où l'insécurité alimentaire n'existe plus.

À l'aide de cette information clé pour orienter notre travail, notre organisation à la Banque d'alimentation d'Ottawa et le Conseil d'administration ont créé un plan stratégique triennal visant à mettre fin à l'insécurité alimentaire dans la ville d'ici 2050. Nous nous concentrons sur l'augmentation de la capacité des organismes en fournissant plus de nourriture et des articles de meilleure qualité, et en tirant parti de nos forces en matière d'entreposage, afin d'assurer la stabilité et la durabilité de notre réseau.

Nous travaillons d'arrache-pied à la préparation de notre nouvel entrepôt au 2001, chemin Bantree. Cette nouvelle installation sera deux

fois plus grande que notre entrepôt actuel et comprendra un nombre considérablement plus élevé de chambres froides. Ce nouveau bâtiment nous permettra de mieux servir le réseau d'organismes — en augmentant les taux d'exécution et en fournissant des aliments plus sains à la communauté. Bien que nous soyons ravis d'emménager dans notre nouveau bâtiment en 2023, ce déménagement se fait l'écho des problèmes actuels de pauvreté dans notre ville. Alors que les impacts économiques sont ressentis par nous tous, le nombre de visites a atteint des niveaux historiques presque chaque mois en 2022. Nous savons que nous devons faire plus que fournir de la nourriture pour aborder les problèmes sous-jacents de l'insécurité alimentaire.

La livraison de cette nourriture et le soutien opérationnel permettront au réseau de poursuivre le travail essentiel nécessaire à l'élimination de l'insécurité alimentaire dans notre ville. Nous avons lancé un projet novateur sur trois ans visant à plus que doubler le nombre de mesures de soutien disponibles dans notre réseau grâce à des partenariats. Nous savons que la nourriture est ce qui amène les gens chez nous. Grâce à l'augmentation des programmes d'accompagnement et des soutiens et services holistiques intégrés aux banques alimentaires, nous pouvons maintenant aider les gens à accéder aux ressources dans leur quartier, peu importe où ils vivent dans la ville.

Notre personnel à la Banque d'alimentation d'Ottawa continue de former une équipe incroyablement dévouée et compatissante. Nous avons également fait face à de nombreux défis de front. Chaque membre du personnel a joué un rôle vital en veillant à ce que ce travail essentiel se poursuive chaque jour. Merci au Conseil d'administration pour sa vision stratégique, ses conseils et son soutien continu. Nos bénévoles ont apporté un soutien essentiel, en aidant à trier des milliers de livres de nourriture, en effectuant des livraisons à domicile dans toute la ville et en nous aidant à préparer notre déménagement. Nous continuons à être une organisation par la communauté et pour la communauté, où chacun joue un rôle important.

Je suis honorée d'avoir dirigé notre organisation au cours de la dernière année et d'être chargée de gérer vos dons en temps, en talent et en argent pour mettre fin à l'insécurité alimentaire à Ottawa. Votre confiance et votre partenariat nous aideront tous à atteindre une ville où personne ne souffre d'insécurité alimentaire. Nous vous remercions de votre soutien.

# Message de la présidente du Conseil d'administration



Michaela Tokarski, présidente du Conseil d'administration de la Banque d'alimentation d'Ottawa

**E**nsemble, notre équipe à la Banque d'alimentation d'Ottawa et notre réseau de 112 organismes membres s'efforcent de répondre aux besoins des personnes et des familles confrontées à l'insécurité alimentaire dans notre ville.

Au cours de l'année écoulée, notre réseau a enregistré le plus grand nombre de demandes de nourriture depuis sa création il y a 38 ans. Les catastrophes naturelles, l'inflation et l'augmentation du coût des produits de première nécessité comme la nourriture, le carburant et le logement ont contribué à accroître l'insécurité alimentaire à Ottawa.

Malgré ces défis, le personnel, les organismes membres et les bénévoles ont continué de lutter contre la faim en faisant preuve de réactivité et d'agilité, démontrant à maintes reprises que nous sommes tous dévoués et engagés à veiller à ce que des aliments sains et accessibles soient offerts à tous les membres de notre communauté. Il s'agit maintenant d'un principe central de notre plan stratégique en appui à notre nouvel objectif : que d'ici 2050, personne à Ottawa ne souffre d'insécurité alimentaire.

Au cours de la prochaine année, nous déménagerons dans de nouveaux locaux dotés de plus d'espace, de nouveaux équipements d'entreposage des aliments plus grands et de systèmes améliorés afin de répondre plus efficacement aux besoins croissants de notre communauté.

À plus long terme, en partenariat avec les banques alimentaires communautaires et d'urgence de notre réseau, notre équipe à la Banque d'alimentation d'Ottawa s'engage à accroître la capacité de notre réseau afin de répondre à la demande croissante, à écouter afin de trouver des solutions pour améliorer la santé, et à tirer parti des forces de notre voix collective.

Nous sommes vraiment plus forts ensemble.

Ce fut un honneur de constater de première main la collaboration de tous les membres de notre réseau et l'incroyable générosité de notre communauté. Nous ne pourrions pas faire ce travail sans le soutien de nos généreux donateurs. Il est émouvant de voir des gens donner de l'argent, du temps et de la nourriture pour aider des personnes qu'ils ne rencontreront peut-être jamais. Grâce à votre soutien, nous pouvons continuer à fournir de la nourriture aux personnes dans le besoin. Toute notre équipe à la Banque d'alimentation d'Ottawa et moi-même vous sommes immensément reconnaissantes de votre soutien.

## Conseil d'administration

Notre organisation à la Banque d'alimentation d'Ottawa souhaite remercier les personnes ci-dessous pour les services qu'elles ont rendus au cours de l'exercice 2021-2022. Ces personnes ont su guider notre organisme au cours d'une période difficile et exceptionnelle, et nous nous réjouissons à l'idée de pouvoir compter sur leurs conseils continus alors que nous travaillons à la réalisation de notre engagement stratégique visant à mettre fin à l'insécurité alimentaire à Ottawa.

### PRÉSIDENTE

**Michaela Tokarski**  
Tokarski Homes

### VICE-PRÉSIDENT

**Trevor Whike**  
Taloh Solutions

### TRÉSORIÈRE

**Marion McMahon**  
Bureau du vérificateur général du Canada (retraîtée)

### SECRÉTAIRE

**Timothy Cullen**  
McMillan S.E.N.C.R.L., s.r.l.

### DIRECTEURS ET DIRECTRICES

**Destine Lord**  
Demand Different, diversité et inclusion

**Steve Mennill**  
Société canadienne d'hypothèques et de logement

### Matthew Blostein

CIBC Wood Gundy

### Sylvie Manser

Maison communautaire avenue Banff

### Lisa Fabian

Care Centre Ottawa

### Marilyn Matheson

Centre familial Caldwell

### Erin O'Manique

Centre de secours alimentaire de Gloucester

# Organismes membres

Notre rôle principal à la Banque d'alimentation d'Ottawa est de travailler en partenariat avec 112 programmes alimentaires à travers la ville. Ces programmes sont connus sous le nom de nos agences membres. La Banque d'alimentation d'Ottawa est le centre de collecte, d'entreposage et de distribution des aliments pour ces programmes de première ligne. Ce réseau est composé des banques alimentaires communautaires, des

comptoirs alimentaires, des programmes de repas, des programmes multiservices, des programmes d'été pour enfants et des clubs après l'école.

Ces programmes continuent d'opérer à un niveau jamais atteint auparavant. Alors que la pandémie continue d'évoluer, il en va de même pour leur programmation et leur capacité d'adaptation, garantissant un niveau élevé de sécurité et de service.

Nous sommes honorés de travailler au service de ce réseau d'organisations. Leur personnel et leurs bénévoles sont les héros de première ligne dans leurs quartiers qui font tant pour fournir de la nourriture, des fournitures, de l'espoir et des services d'accompagnement et d'orientation à leurs visiteurs. Veuillez prendre le temps de réfléchir à la liste ci-dessous et d'apprécier le travail acharné de notre réseau.

## BANQUES ALIMENTAIRES COMMUNAUTAIRES

- Maison communautaire avenue Banff
- Banque Alimentaire C.C.S. Food Bank
- Maison Communautaire Blair Court
- Britannia Woods Food Pantry
- Caldwell Family Centre
- Centre alimentaire d'urgence du centre-ville
- Community Compassion Centre
- Confederation Court Community House
- Dalhousie Food Cupboard
- Maison familiale Debra Dynes
- FAMSAC Food Cupboard
- Foster Farm Family House
- Centre de secours alimentaire de Gloucester
- Heron Emergency Food Centre
- LifeCentre Food Bank
- Maison Communautaire de la Basse-Ville
- Morrison Gardens Food Centre
- Banque alimentaire Orléans-Cumberland
- Parkdale Food Center
- Partage Vanier
- Pavilion Food Bank
- Pinecrest Terrace Family House - Food Bank
- Riceville Food Centre
- Rideau Rockcliffe - Programme de dépannage alimentaire
- Maison communautaire de Russell Heights
- Sadaqa Food Bank
- Westboro Region Food Bank

## COMPTOIRS ALIMENTAIRES

- ACB Wellness Resource Centre
- Comptoir alimentaire du Collège Algonquin
- All Nations International Gospel Church
- Broadview - Ottawa Mission
- Bruce House
- Carleton University Food Centre
- Carlington CHC
- Catholic Immigration Services
- Centre Psycho Social
- La Cité collégiale
- Eastern Ottawa Resource Centre
- Elizabeth Wynn Wood Alternate Program
- Harmony House
- Hunt Club Riverside (SEOCHC)

- JF Norwood House
- John Howard Society - MacLaren
- John Howard Society - Ste. Anne
- Kosher Food Bank
- Lotus House
- Odawa Native Friendship Centre
- Richard Pfaff
- Sandy Hill Community Health Centre
- Tungasuvvingat Inuit Family Resource Centre
- UOSU Food Bank
- Woodlawn - La mission d'Ottawa
- Youth Services Bureau - Besserer
- Youth Services Bureau - Cooper
- Youth Services Bureau - Nelson
- Youville Centre

## PROGRAMMES DE REPAS

- BGC Don McGahan
- BGC Ron Kolbus
- Britannia Woods Grab and Go
- Caldwell Family Centre Cooking Class and Community Kitchen
- Capital City Mission
- Centre 454 - Anglican Social Services
- Centre 507
- Christie Lake Kids Meal Program
- Cornerstone 172
- Cornerstone 314
- Cornerstone 515
- Door Youth Centre
- Empathy House of Recovery
- Heather Manor
- Jericho Road Ministries
- Orleans-Cumberland Community Kitchen
- Ottawa Mission Food Truck
- Parkdale United Church - In from the Cold
- Regina Towers
- Rideauwood Addiction and Family Services
- Shepherds of Good Hope
- Somerset West CHC Drop-in
- St. Luke's Table
- Van Lang Community Kitchen
- Vesta Recovery Program for Women

## PROGRAMMES MULTISERVICES

- AIDS Committee of Ottawa (Living Room)
- Care Centre Ottawa
- Centre Espoir Sophie
- Inner City Ministries
- Minwaashin Lodge
- Operation Come Home
- The Ottawa Mission
- Salvation Army - Bethany Hope Centre
- Salvation Army - Booth Centre
- St. Joe's Women's Centre
- St. Joseph's Parish
- St. Mary's Home and Young Parent Outreach Centre
- The Well

## KickStart - CLUBS APRÈS L'ÉCOLE

- Club après l'école - Banff Avenue
- Club après l'école - Blair Court
- Club après l'école - Britannia Woods
- Club après l'école - Caldwell/Carlington
- Club après l'école - Carlington CHC
- Club après l'école - Christie Lake Kids
- Club après l'école - Club 310
- Club après l'école - Confederation Court
- Club après l'école - Debra Dynes
- Club après l'école - Emily Murphy
- Club après l'école - Foster Farm Community House
- Club après l'école - Michele Heights
- Club après l'école - Morrison Gardens
- Club après l'école - OrKidstra
- Club après l'école - Pinecrest Terrace
- Club après l'école - Rideau Rockcliffe / Leetian & Isaac
- Club après l'école - Russell Heights
- Club après l'école - Winthrop Court

## PARTENAIRES DE L'INDUSTRIE ALIMENTAIRE ET DES OPÉRATIONS

Grâce à leurs généreux dons et à la vente en gros de biens et services, nos partenaires de l'industrie alimentaire et des opérations ont une incidence importante sur notre taux d'efficacité, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, tout en contribuant à redonner espoir aux personnes souffrant de la faim et de l'insécurité alimentaire dans notre ville. Nous remercions les organisations ci-dessous pour leur soutien continu et leur partenariat.

- Académie St-Laurent
- Aenos Food Services
- All Special Wholesale
- Amazon
- Ambassade de France
- APS - Stericycle Expert Solutions
- Banque alimentaire d'Orléans-Cumberland
- Banque d'alimentation d'Ottawa
- Banques alimentaires Canada
- Canadawide Fruit Wholesalers
- Carleton Mushrooms
- Costco
- Côté Poultry Inc
- Craig Potato Farms
- Day & Ross
- Épicerie Food Basics
- Épicerie FreshCo
- Épicerie No Frills
- Épicerie Sobeys
- Fawcettview Farm
- Feed Ontario
- Fermes Burnbrae
- Foster Family Farm
- Frank's Catering
- Fruits de mer Alliance inc.
- Groupe NPI
- Healthcare Food Services
- Hindu Temple of Ottawa-Carleton
- Hudson's Farm Fresh
- Ottawa Hunt and Golf Club
- Italfoods Inc
- iXCEED Packaging
- Jack Larabie
- Jardin Rochon
- La Compagnie Walmart
- La ferme d'Orléans
- Lactalis
- Laprade, Christian Seniors
- Les épicerie Metro
- Les magasins Loblaws
- Les Producteurs de poulet du Canada
- Morguard Brokerage
- Muslim Welfare - Project Ramadan
- Natrel inc. (Sealtest)
- Nestlé Canada
- NG Wholesale
- Orléans Honda
- Ottawa Sikh Society
- PepsiCo Foodservice
- Premium Meats
- Purolator
- Quality Meats
- Real Canadian Superstore
- Réseau d'Ottawa pour l'éducation
- Rideau Carleton Raceway
- Shoppers Drug Mart
- Siège social de l'entreprise Farm Boy
- Stade RCGT
- Summerlea Dairy
- SunTech Greenhouses Ltd
- Votre épicier indépendant
- Weston Bakery
- Worldwide Distributors

# Programmes et activités de la Banque d'alimentation d'Ottawa

## VOUS AVEZ AIDÉ LES COMMUNAUTÉS DE LA VILLE

Au cours de l'exercice 2021-2022, un nombre record de visites aux banques alimentaires a été enregistré par notre organisation et notre réseau de 112 organismes membres, et ce depuis nos 38 ans d'existence : 403 467 visites aux banques alimentaires à Ottawa. Vos dons ont aidé notre réseau d'organismes membres partout dans la ville à poursuivre leur travail en veillant à ce que les besoins des personnes en situation d'insécurité alimentaire soient satisfaits chaque jour dans les communautés. Malgré les défis posés par la pandémie persistante de COVID-19 et l'augmentation des besoins, les banques alimentaires communautaires et d'urgence, les programmes de repas et de collations et les comptoirs alimentaires ont continué de fournir de la nourriture et du soutien aux personnes qui en ont le plus besoin. Votre soutien a permis de poursuivre ces importantes activités.

En plus de permettre la distribution régulière de nourriture, votre soutien a également contribué à fournir 574 300 livres de paniers d'urgence à la communauté au cours de l'exercice financier.

Ensemble, nous avons su traverser les récessions, l'inflation galopante, les tornades et une pandémie mondiale. En mai, les dégâts du **derecho** ont été considérables — laissant soudainement plus de personnes touchées par des interruptions de courant que la tempête de verglas de 1998 et les tornades de 2018. Les banques alimentaires communautaires de toute la ville ainsi que les particuliers et les familles ont dû jeter le contenu de réfrigérateurs et de congélateurs remplis en raison de pannes de courant prolongées. Grâce à votre soutien et à celui de nos partenaires communautaires, nous avons pu répondre au besoin immédiat en fournissant des aliments frais jusqu'à ce que le courant soit rétabli.

Le nombre de visites aux banques alimentaires ayant augmenté, votre soutien nous a permis de répondre à la demande accrue. La distribution de nourriture a augmenté de 44 % par rapport au niveau atteint l'exercice précédent — ce niveau étant déjà très élevé. Grâce à votre générosité et à votre soutien, nous avons pu continuer à offrir à nos organismes membres des quotas de nourriture et de fournitures pour faire face à l'augmentation du nombre de personnes qui ont franchi leurs portes.

Nous sommes reconnaissants de votre soutien, qui nous a permis de poursuivre notre **programme de livraison à domicile**, réalisant 4 317 livraisons au cours de l'exercice 2021-2022. Ce programme nous permet de servir des familles et des personnes qui, autrement, ne seraient pas en mesure de quitter leur domicile, notamment les personnes âgées, les parents seuls, les personnes immunodéprimées et celles souffrant de maladies ou de blessures. Le besoin de ce service continue de croître; nous avons constaté une augmentation constante d'environ 15 %, reflétant le nombre de nouveaux ménages nécessitant cette aide chaque mois.

## VOUS AVEZ AIDÉ LES ENFANTS ET LES JEUNES DE LA VILLE

Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans continuent de représenter le tiers des personnes souffrant d'insécurité alimentaire à Ottawa. En plus d'aider les familles en leur fournissant de la nourriture par l'entremise de nos programmes alimentaires communautaires et d'urgence, notre organisation soutient également des programmes destinés aux enfants et aux jeunes de la ville. Les **Clubs après l'école KickStart** offrent des collations saines aux enfants et aux jeunes d'âge scolaire à Ottawa. La

disponibilité des programmes offerts tout au long de l'année scolaire a fluctué en raison des mesures de sécurité imposées par la COVID-19. Alors que 18 programmes parascolaires étaient opérationnels grâce au don de 50 000 dollars d'Amazon Canada, votre soutien a également permis de veiller à ce que ces programmes offrent des options de collations saines et nutritives.

Notre organisation fournit des aliments et des collations pour soutenir les programmes de dîners pendant l'été destinés aux enfants de la ville lorsque les programmes scolaires sont fermés pour l'été. Pour le programme d'alimentation pendant l'été — enfants et jeunes (**Summer Nutrition Program – Children and Youth**), nous avons élargi notre offre à 13 banques alimentaires communautaires et d'urgence au sein de notre réseau, en fournissant une plus grande variété de collations nutritives. Grâce à votre soutien, nous avons pu combler ce manque de service en nous associant au programme Après la cloche de Banques alimentaires Canada pour fournir des aliments nutritifs aux enfants et aux jeunes tout au long de l'été. Le programme d'alimentation pendant l'été comprenait également des ressources littéraires amusantes et bilingues sur la nutrition fournies par notre diététiste, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, y compris des activités d'acquisition de connaissances et d'habiletés.

Grâce au généreux engagement de Preston Square sur 5 ans et à votre soutien, 371 488 livres de nourriture et de fournitures pour bébés, y compris des couches, de la préparation pour nourrissons et des céréales, ont été fournies dans le cadre de notre **programme Besoins des bébés**. Cela a permis aux familles d'avoir accès aux articles nécessaires et coûteux dont elles ont besoin pour garder leurs bébés en bonne santé et forts.

### **VOUS AVEZ CONTRIBUÉ À FOURNIR DAVANTAGE D'ALIMENTS SAINS ET CULTURELLEMENT ADAPTÉS**

Au cours de l'exercice 2021-2022, 16 organismes membres du réseau ont reçu un financement d'un montant maximal de 5 000 \$ dans le cadre du **programme de Marché international**. Ce programme et ce financement sont offerts en réponse au Groupe de travail sur les besoins humains en matière de sécurité alimentaire de la Ville d'Ottawa et à nos organismes membres, qui ont exprimé le besoin pour les ménages en situation d'insécurité alimentaire d'avoir un meilleur accès aux aliments ethnoculturels. Un total de 78 920 \$ a été distribué dans le

cadre du programme en raison du succès du projet pilote qui a été mené au cours des exercices précédents. Chaque communauté a eu l'occasion de choisir les aliments culturellement adaptés qu'elle souhaitait voir représentés dans sa banque alimentaire locale. Ce programme a donné lieu à une plus grande diversité de cultures à notre Ferme de récolte communautaire et à de nouvelles possibilités d'approvisionnement pour notre organisation.

**Notre Ferme de récolte communautaire** a connu une autre année fructueuse, avec la récolte et la distribution de 179 706 livres de fruits et légumes frais provenant de nos propres cultures. Merci au personnel et aux bénévoles qui ont travaillé dur pour permettre de fournir 23 cultures différentes à la communauté! Leur travail a permis aux foyers souffrant d'insécurité alimentaire de bénéficier d'une quantité incroyable de produits locaux et frais. De plus, en réponse à la demande de la communauté qui souhaitait voir une plus grande variété de produits frais communs à diverses cultures, la Ferme de récolte communautaire a cultivé du gombo pour la première fois cette année et a réintroduit l'aubergine, avec des récoltes de 966 livres et de 3 925 livres, respectivement. Si l'on tient compte des dons des agriculteurs locaux et des possibilités de glanage, le Programme de récolte communautaire a fourni un total de 193 402 livres de produits au cours de l'exercice 2021-2022.

### **VOUS NOUS AVEZ AIDÉS À FOURNIR DES SOLUTIONS AU-DELÀ DE LA NOURRITURE**

Notre réseau collabore efficacement pour répondre aux besoins de notre communauté. En 2021-2022, nos organismes membres ont travaillé aux côtés de personnes ayant vécu l'insécurité alimentaire, et de l'Institut Tamarack, pour créer le rapport de co-conception communautaire (**Community Co-Design Report**). Les objectifs qui ont émergé de la co-conception sont les suivants : aligner et renforcer l'équité entre les banques alimentaires en établissant des valeurs communes; élaborer des rôles clairs pour notre organisation et le réseau, y compris la formation de nombreux groupes d'action; et créer une feuille de route d'actions prioritaires pour s'assurer que nous maintenons une approche holistique en ce qui concerne les banques alimentaires.

Notre équipe à la Banque d'alimentation d'Ottawa met également à l'essai une série de **mesures de soutien complètes** dans les banques alimentaires communautaires de notre réseau. Ces mesures de soutien sont

des programmes de ressources non liées à l'alimentation pour les clients des banques alimentaires. Ces programmes sont offerts dans cinq banques alimentaires communautaires, en partenariat avec trois centres de ressources et de santé communautaires. Les mesures de soutien peuvent consister à orienter les gens vers des options en matière de services de garde d'enfants, d'emploi et de services médicaux, pour n'en nommer que quelques-unes. Ce travail a été motivé par la recherche, y compris la collaboration avec une équipe de recherche de l'Université d'Ottawa, qui a suggéré que l'offre de mesures de soutien et de ressources non liées à l'alimentation dans les banques alimentaires améliore les résultats en matière de sécurité alimentaire. Le Centre Maple Leaf pour la sécurité alimentaire a fourni un financement (203 750 \$ sur trois ans) et un soutien pour étendre le modèle de services complets à l'ensemble d'Ottawa et permettre l'élaboration d'un cadre et d'une évaluation pour ces modèles. L'objectif est de rendre les services complets disponibles, quelle que soit la banque alimentaire à laquelle les gens s'adressent, améliorant ainsi les résultats en matière de sécurité alimentaire à Ottawa. En plus de Maple Leaf, ce travail est également soutenu par le Groupe d'action sur les mesures de soutien complètes issu de notre co-conception communautaire.

### **VOUS NOUS AVEZ AIDÉS À ACCROÎTRE NOTRE CAPACITÉ À FOURNIR DES ALIMENTS FRAIS ET SAINS**

Votre soutien permet à nos opérations de déménager leurs activités dans de **nouveaux locaux** afin d'augmenter notre capacité à fournir des aliments frais et sains à des milliers d'enfants et d'adultes de notre communauté chaque mois. À l'heure actuelle, nos locaux sont situés au 1317, rue Michael, dans un bâtiment de 20 000 pieds carrés que nous occupons depuis 19 ans. Cependant, les limites de la capacité d'entreposage ont entraîné une perte annuelle de 80 000 \$ en dons alimentaires importants. Le soutien que vous nous avez offert à l'occasion de notre campagne de financement, **Vers un avenir plus sain**, nous permettra de poursuivre la croissance de nos activités en fonction de l'augmentation de la demande et d'assurer la disponibilité d'espace supplémentaire, de nouveaux équipements d'entreposage des aliments plus grands et l'efficacité de nos nouveaux locaux, situés au 2001, rue Bantree.

# Distribution alimentaire : exercice 2021-2022

Notre fonction principale, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, est de soutenir le réseau de plus de 112 programmes d'organismes membres en recueillant, en achetant et en distribuant des millions de livres de nourriture chaque année. Au cours du dernier exercice financier, nous avons répondu aux besoins de la communauté en distribuant des denrées alimentaires données d'une valeur de 9 424 131 \$ et des denrées alimentaires achetées d'une valeur de 6 314 782 \$. Les articles fournis aux familles et aux particuliers ont été répartis comme indiqué ci-dessous.

Nous sommes reconnaissants de la générosité de nos partenaires et donateurs de l'industrie alimentaire

qui nous soutiennent par le biais de collectes de denrées, d'événements et de bacs de collecte dans les épiceries de la ville. Les dons financiers nous permettent de compenser toute insuffisance de dons alimentaires et d'acheter des denrées périssables nutritives comme des œufs, du lait, du pain, du poisson, de la viande et des fruits et légumes frais.

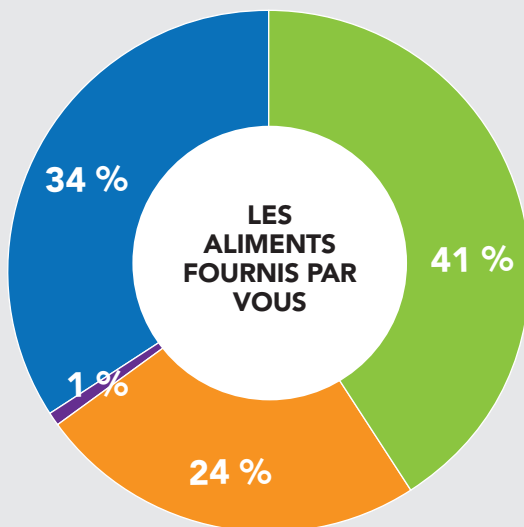
Grâce à la générosité de la communauté et au travail acharné du personnel et des bénévoles, nous avons pu répondre à l'augmentation de la demande et distribuer 44 % de nourriture de plus que l'année dernière.

Récupartage, le programme provincial de récupération de viande et de protéines avec les épiceries Metro,

a continué de fournir une variété de viandes et de protéines aux familles d'Ottawa. Cette année, les épiceries Metro participantes ont fourni 16 765 livres de protéines. Nous sommes très reconnaissants du soutien apporté par ce programme de récupération des aliments, une étape essentielle pour fournir des aliments sains à nos voisins.

En plus de la nourriture tant nécessaire, nous fournissons également divers articles non alimentaires indispensables comme des articles ménagers et d'hygiène et des couches. Ces articles représentaient respectivement 205,250 lb et 247,825 lb supplémentaires de marchandises distribuées. Ces articles s'ajoutent à la distribution de nourriture présentée ci-dessous.

## RÉPARTITION DES ALIMENTS DISTRIBUÉS PAR CATÉGORIE (EN LIVRES)



- **ALIMENTS FRAIS 4 200 200**  
Fruits et légumes frais **1 922 500**  
Viande et volaille fraîches 665 500  
Produits laitiers et œufs 1 181 300  
Pain et périssables divers 430 900
- **ALIMENTS EN CONSERVE 2 504 025**
- **ALIMENTS POUR BÉBÉ 123 663**
- **AUTRES 3 446 440**

\*Incluant les grains, les céréales, les collations et d'autres produits alimentaires.

**TOTAL = 10 274 328**



# Aperçu de la situation financière

Notre exercice financier s'étend du 1er octobre 2021 au 30 septembre 2022.

**9,4 MILLIONS DE DOLLARS**

VALEUR TOTALE DES ALIMENTS



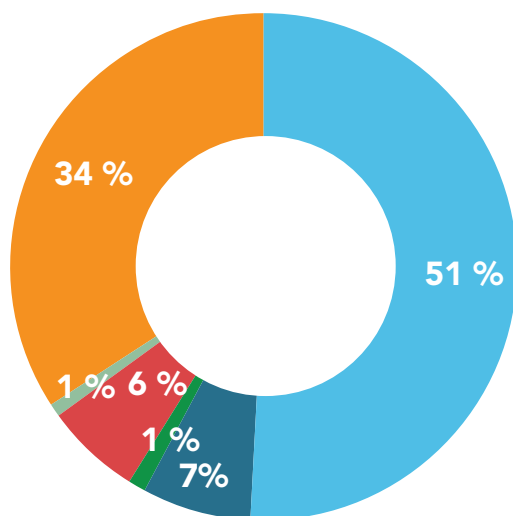
**17,3 MILLIONS DE DOLLARS**

TOTAL DES FONDS DONNÉS



**27,2 MILLIONS DE DOLLARS**

TOTAL DE LA NOURRITURE ET DES FONDS INVESTIS POUR SOUTENIR LA COMMUNAUTÉ



- Dons 13 769 058
- Subventions et parrainage de sociétés 1 866 163 \$
- Autres revenus 235 574 \$
- Événements de mobilisation communautaire 1 524 082 \$
- Subventions des administrations 392 032 \$
- Aliments donnés et distribués 9 424 131 \$

**Total = 27 211 040 \$**

## Répercussions de vos dons



**20 541 714 \$**

Programmes caritatifs, y compris l'achat de nourriture, la distribution des dons d'aliments et les opérations



**2 275 301 \$**

Efforts de collecte d'aliments et de fonds



**2 095 879 \$**

Administration générale

Les revenus totaux, y compris la valeur des aliments donnés à l'organisation, se sont élevés à 27 211 040 \$. Une fois de plus, au cours de cet exercice, la générosité de la communauté nous a permis de continuer de dépenser davantage dans des domaines stratégiques clés, notamment l'offre d'aliments frais et d'aliments culturellement adaptés, et le renforcement des capacités, tout en investissant dans le réseau d'organismes membres. Dans l'ensemble, les dépenses totales se sont élevées à 24 912 894 \$.

L'excédent net pour 2021-2022 était de 2 298 146 \$. Cet excédent nous permettra, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, de continuer à servir la communauté alors que nous connaissons une augmentation sans précédent des besoins et de compenser les manques à gagner prévus pour l'exercice 2022-2023.

**Pour connaître toutes les répercussions de votre soutien, veuillez consulter le site [www.ottawafoodbank.ca/fr](http://www.ottawafoodbank.ca/fr) afin d'examiner nos états financiers audités complets et consulter notre page Renseignements sur notre organisme de bienfaisance afin d'obtenir une ventilation complète des produits.**



# Les meilleurs bénévoles à Ottawa

À la Banque d'Alimentation d'Ottawa, nous avons la chance de travailler avec les meilleurs bénévoles de la ville. Au fil des ans, notre programme de bénévolat s'est adapté afin de réaliser le grand avantage de pouvoir travailler avec des groupes, des personnes et des organisations incroyables qui sont si généreux de leur temps et de leurs compétences.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur notre programme de bénévolat, veuillez visiter le site [ottawafoodbank.ca/fr/benevolat/](http://ottawafoodbank.ca/fr/benevolat/) et lire notre **Rapport sur l'impact du bénévolat**.



## HEURES DE BÉNÉVOLAT

- Livraison de paniers 1 327
- Aides à la livraison 1 436
- Tri des aliments 8 523
- Événements 291
- Récolte communautaire 5 449
- Conseil d'administration 350
- Soutien administratif 110

**Nombre total d'heures de bénévolat 17 486**

## RENSEIGNEMENTS SUR LES BÉNÉVOLES

Notre programme de bénévolat est plus fort que jamais — grâce au dévouement des meilleurs bénévoles à Ottawa! Au cours de l'exercice 2021-2022, notre programme de bénévolat, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, a eu la grande chance de connaître une augmentation de 5 % des heures de bénévolat données par rapport à l'exercice 2018-2019, antérieur à la pandémie. Nous sommes honorés d'être votre organisme de bienfaisance de choix et le bénéficiaire de votre temps et de votre talent.

- Du 1er octobre 2021 au 30 septembre 2022, nous avons été reconnaissants envers plus de 2 000 bénévoles qui ont donné plus de 17 000 heures de leur temps pour soutenir notre organisation.
- Notre équipe dévouée de bénévoles a aidé notre entrepôt en triant les aliments, en livrant des paniers d'urgence et en livrant les commandes des organismes, et elle a aussi donné de son temps lors d'événements spéciaux, comme des collectes d'aliments, dans toute la ville.
- Nous sommes reconnaissants envers les nombreux groupes corporatifs et communautaires qui soutiennent le tri des aliments et la ferme, année après année.



## Moyens d'aider

### Bénévolat

Découvrez toutes les possibilités de bénévolat en ligne à l'adresse [www.ottawafoodbank.ca/fr/benevolat/](http://www.ottawafoodbank.ca/fr/benevolat/)



### Dons en argent

Faites un don en toute sécurité par téléphone ou en ligne dès aujourd'hui! 613-745-7001 [www.ottawafoodbank.ca/fr/faire-un-don/](http://www.ottawafoodbank.ca/fr/faire-un-don/)



### Dons de nourriture

Déposez un don de nourriture à notre entrepôt situé sur la rue Michael (du lundi au vendredi) ou dans une boîte à cet effet dans une épicerie participante de votre quartier.



### Collecte de fonds en ligne

Organisez un événement virtuel et créez votre propre page de dons en ligne! Contactez notre équipe chargée des événements pour savoir comment faire. [events@ottawafoodbank.ca](mailto:events@ottawafoodbank.ca)



# Mobilisation et événements communautaires

**Merci à nos partenaires communautaires qui ont fait des dons et recueilli des fonds, collecté des aliments et contribué à des collectes de denrées alimentaires, et partagé leurs motivations cette année!** Qu'il s'agisse de collectes de denrées alimentaires dans les quartiers, de collectes de fonds en ligne pour les anniversaires, d'initiatives artistiques ou d'événements virtuels de grande envergure utilisant notre plateforme de collecte de fonds entre pairs, et bien d'autres choses encore, les citoyens d'Ottawa se sont montrés à la hauteur une fois de plus. La volonté des gens de recueillir des fonds par de nouveaux moyens et de mobiliser leurs propres réseaux a permis de remplir des milliers de réfrigérateurs pour des familles et des personnes dans le besoin. Nous vous sommes très reconnaissants d'avoir donné généreusement et d'avoir choisi de nous soutenir, à la Banque d'Alimentation d'Ottawa. Votre partenariat continu est très apprécié et très nécessaire. **MERCI.**



Vente aux enchères d'art de Christopher Griffin



Collecte de fonds OnlyTakesOne



Tournois de golf MCA



Collecte de denrées alimentaires Billy Talent



Tournoi de golf Grumpy's



Great Bowls of Fire de la  
Guilde des potiers d'Ottawa

# Merci aux participants, aux commanditaires et aux personnes qui ont soutenu nos événements phares annuels.

Nous nous efforçons de faire de nos événements une occasion d'établir des liens et de comprendre la cause de l'insécurité alimentaire et de servir un objectif important : aider à générer les dons d'argent et de nourriture nécessaires pour soutenir nos organismes membres.



## COLLECTE DE DENRÉES DE L'ACTION DE GRÂCES

Tenue afin de donner le coup d'envoi de la saison des dons, la collecte de denrées de l'Action de grâces de 2022, qui a eu lieu pendant la longue fin de semaine de l'Action de grâces, joue un rôle essentiel en nous permettant de garnir nos étagères pour les mois plus froids à venir. Grâce à tous ceux qui ont fait des dons et à 20 de nos épicerie partenaires participantes, **25 515 livres de nourriture ont été données au cours de cet effort.** Un grand merci à nos bénévoles qui distribuent les sacs de dons et aident à transformer les clients des épicerie en donateurs à la Banque d'Alimentation d'Ottawa.



## COLLECTE DE DENRÉES DES FÊTES

Cette collecte de fonds et d'aliments, présentée par Mosaic, est essentielle pour notre organisation, car elle permet de garnir nos étagères et de subvenir aux besoins de dizaines de milliers de personnes chaque mois pendant l'hiver et le printemps. Au cours de la Collecte de denrées des Fêtes de 2022, des particuliers, des groupes communautaires et des entreprises ont recueilli plus de **83 500 livres de nourriture, et plus de 350 000 \$, remplissant ainsi 2 383 réfrigérateurs** pour une famille de quatre personnes pendant une semaine. Sachez que notre équipe et les 112 programmes alimentaires communautaires de la ville auxquels nous fournissons des aliments sont reconnaissants de la gentillesse dont vous faites preuve pendant les Fêtes, et tout au long de l'année.



## CAMPAGNE DE COLLECTE D'ALIMENTS REMPLIR LES ASSIETTES

La campagne de collecte d'aliments Remplir les assiettes est l'un de nos importants événements de marque qui permet de garnir nos étagères pendant les mois de printemps et d'été afin que nous puissions continuer de fournir de la nourriture à 112 organismes membres et à des milliers de familles à Ottawa. Cette année, il s'agissait de notre première campagne de collecte d'aliments Remplir les assiettes depuis 2019 en raison des fermetures et des restrictions liées à la pandémie. Grâce à votre généreuse participation, nous avons recueilli **27 445 livres de nourriture!**



## ADOPTEZ UNE RÉCOLTE

Adoptez une récolte, une campagne présentée par Mondeau Bathroom & Kitchen, invite les entreprises locales à s'impliquer dans la récolte communautaire. Chaque entreprise ambassadrice de la campagne Adoptez une récolte choisit une récolte et s'en fait la championne tout au long de la saison de croissance. Cette année, la campagne a été l'objet du soutien de 9 entreprises ambassadrices ayant adopté une récolte, donné de leur temps à la ferme, mis la main à la pâte et soutenu notre Programme de récolte communautaire avec **plus de 178 000 livres d'aliments frais** récoltés en 2022! C'est une quantité record de nourriture qui est livrée de la ferme à la table aux 112 organismes membres de la communauté d'Ottawa. Nous savons que la fraîcheur est ce qu'il y a de mieux et que les aliments de qualité améliorent chaque jour la vie des personnes en situation d'insécurité alimentaire. Merci à toutes les entreprises ambassadrices de Adoptez une récolte!

## Merci à ceux et celles qui nous soutiennent

Nous sommes reconnaissants du soutien de nos généreux donateurs et donatrices qui nous permettent de servir les communautés de quartier en leur fournissant de la nourriture et d'autres ressources. Avec le coût de la vie de plus en plus élevé, le besoin de nourriture s'est fait particulièrement sentir, ce qui a entraîné une augmentation de la demande de nourriture dans les banques alimentaires de quartier de notre ville. De nombreuses personnes dans notre ville ont connu des difficultés cette année, et nous sommes reconnaissants envers les personnes qui soutiennent depuis peu et avec dévouement nos programmes de soutien et qui comprennent l'importance de fournir de l'aide en ces temps difficiles.

Nous remercions chacun et chacune d'entre vous qui avez fait des dons généreux tout au long du dernier exercice financier. Visitez le site <https://www.ottawafoodbank.ca/fr/merci-de-votre-soutien-2/> pour accéder à la liste de ceux qui ont fait un don de 1 000 \$ ou plus. Sachez que toutes les personnes mentionnées, ainsi que celles qui ne le sont pas, ont amélioré la qualité de vie des familles et des individus dans notre ville.



La Banque  
d'alimentation d'Ottawa