L'Année en revue 2022-2023



VISION: Des aliments sains, accessibles et durables pour tous

MISSION: Nous travaillons en partenariat afin de créer une ville plus en

santé en autonomisant les résidents, en renforçant l'accès à des a

liments sains, et en prônant les changements systémiques

www.ottawafoodbank.ca/fr

Message de la directrice générale



n me demande souvent comment vont les choses à la Banque d'alimentation d'Ottawa. La réalité, c'est que 2022-2023 a été une année difficile. La Banque d'alimentation d'Ottawa et le réseau des 112 programmes alimentaires ont constaté qu'un plus grand nombre de personnes avaient besoin de soutien et de services. En outre, un plus grand nombre de personnes ont eu besoin de visiter ces installations plus souvent. Avec une augmentation de 22 % du nombre de visites, les besoins ont de nouveau atteint des niveaux historiques. Et pourtant, le personnel de la Banque d'alimentation d'Ottawa, le réseau d'organismes, les bénévoles et les donateurs et donatrices continuent de travailler sans relâche pour répondre à la demande. Même si cette année a été la plus difficile pour nous tous, mon cœur est plein de gratitude.

Je suis profondément reconnaissante et admirative du réseau de programmes alimentaires présents dans la ville. Ses membres travaillent sans relâche au sein de la communauté, établissant des liens avec leur voisinage et veillant à ce que toute personne ait accès à la nourriture et à l'aide dont elle a besoin. Les organismes fournissent des services essentiels dans notre ville. Et pourtant, ils continuent à faire plus avec moins. Sans eux, des milliers de personnes à Ottawa n'auraient aucun endroit où aller pour obtenir de la nourriture d'urgence. Toute la ville leur doit un profond remerciement.

« Avec une augmentation de 22 % du nombre de visites, les besoins ont de nouveau atteint des niveaux historiques. »

Ensemble, le personnel de la Banque d'alimentation d'Ottawa et le réseau ont fait de grands progrès en vue d'améliorer le soutien et les services. Ils ont collaboré pour améliorer l'équité et la constance partout dans la ville, pour offrir des options plus saines dans les banques alimentaires et pour établir des partenariats avec des organismes afin d'offrir des programmes d'accompagnement visant à aider les gens à se sortir de la pauvreté. Toutes ces réalisations sont possibles grâce à notre incroyable communauté et aux personnes qui nous soutiennent.

Nous savons que les temps sont durs pour tout le monde, y compris pour le personnel, les donateurs et donatrices, les bénévoles et les personnes qui soutiennent la Banque d'alimentation d'Ottawa. La générosité de la population d'Ottawa a été incroyable. Il est impossible de soutenir la communauté sans la contribution des personnes qui donnent de leur temps, de leur talent et de leur argent.

Lorsque je repense à tout ce que nous avons accompli cette année, malgré les défis considérables, je suis extrêmement reconnaissante. Quelle que soit la façon dont vous avez choisi de soutenir la Banque d'alimentation d'Ottawa, vous avez rendu tout cela, et plus encore, possible dans notre ville. J'espère que vous lirez le rapport complet pour découvrir comment vous avez fait une différence.

À l'aube de 2024 et de la 40e année d'existence de la Banque d'alimentation d'Ottawa, je suis pleine d'espoir. Nous sommes sur la bonne voie pour mettre fin à l'insécurité alimentaire à Ottawa. J'espère que vous continuerez à soutenir le réseau et notre travail pour que tout le monde puisse s'épanouir dans notre ville.

Sincères remerciements,

Rachael Wilson

Direction générale

Banque d'alimentation d'Ottawa

Message de la présidente du Conseil d'administration



Michaela Tokarski Présidente du Conseil d'administration La Banque d'alimentation d'Ottawa

lors que nous faisons le point sur l'année écoulée, c'est avec une profonde gratitude et dans un but précis que je vous fais part des progrès remarquables réalisés et des initiatives entreprises par la Banque d'alimentation d'Ottawa et le réseau de 112 organismes membres dévoués.

Au cours de la dernière année, nos efforts collectifs nous ont permis de franchir des étapes importantes, notamment le déménagement réussi de la Banque d'alimentation d'Ottawa dans de nouvelles installations construites sur mesure. Ce déménagement stratégique nous a offert plus d'espace, de plus grandes capacités d'entreposage des aliments et des systèmes améliorés, ce qui nous permet de répondre plus efficacement aux besoins croissants de notre communauté. Ces progrès tangibles témoignent de notre engagement à faire preuve d'adaptabilité et de souplesse dans la poursuite de notre objectif d'éliminer l'insécurité alimentaire à Ottawa d'ici 2050.

Notre nouveau plan stratégique continue de nous guider à un niveau élevé, en mettant l'accent sur l'amélioration de la santé de la communauté, en renforçant la capacité de notre réseau à répondre à la demande croissante, et en tirant parti de nos forces collectives pour fournir un soutien accru aux personnes qui ont recours aux banques alimentaires. Cette approche tournée vers l'avenir garantit que nous ne nous contentons pas de fournir une aide immédiate, mais que nous contribuons activement à des solutions durables pour une communauté prospère.

Je remercie sincèrement les personnes dévouées qui ont joué un rôle crucial dans l'élaboration et la mise en œuvre de notre orientation stratégique. L'esprit de collaboration qui règne au sein de notre personnel, de nos bénévoles et de nos organismes membres atteste de notre engagement commun en faveur de la vision d'une communauté où chaque personne peut s'épanouir.

Les défis rencontrés l'année dernière ont été relevés avec résilience et détermination. Le soutien inébranlable de notre communauté, notamment des personnes qui ont donné généreusement, et des membres du conseil d'administration qui ont fait preuve d'engagement, a été la force motrice de notre succès continu. Vos contributions, qu'elles aient pris la forme d'un soutien financier, d'heures de bénévolat ou de dons de nourriture, ont fait une différence tangible dans la vie des personnes en situation d'insécurité alimentaire.

Le regard tourné vers l'avenir, nous nous efforçons d'améliorer les résultats en matière de santé, de renforcer les capacités de notre réseau et de multiplier les effets de notre action collective. Tandis que nous cheminons sur cette voie, l'esprit de collaboration qui définit notre organisation et la générosité qui soutient notre mission m'inspirent une grande gratitude.

Pour conclure, je tiens à exprimer mes profonds remerciements à chaque membre de notre communauté pour son soutien constant. Ensemble, nous bâtissons un avenir où personne à Ottawa ne connaîtra l'insécurité alimentaire et où nos efforts collectifs créeront un changement durable.

Conseil d'administration

Notre organisation à la Banque d'alimentation d'Ottawa souhaite remercier les personnes ci-dessous pour les services qu'elles ont rendus au cours de l'exercice 2022-2023. Ces personnes ont su guider notre organisme au cours d'une période difficile et exceptionnelle, et nous nous réjouissons à l'idée de pouvoir compter sur leurs conseils continus alors que nous travaillons à la réalisation de notre engagement stratégique visant à mettre fin à l'insécurité alimentaire à Ottawa.

PRÉSIDENCE

Michaela Tokarski Partenaire, Tokarski Homes

VICE-PRÉSIDENCE Trevor Whike

Président, Taloh Solutions inc.

TRÉSORERIE

Marion McMahon

Vérificatrice générale adjointe du Canada retraitée

SECRÉTARIAT

Timothy Cullen

Partenaire, Litige et règlement des différends, McMillan S.E.N.C.R.L., s.r.l.

DIRECTION

Lisa Fabian

Directrice générale, Care Centre Ottawa

Kat Hamilton

Cadre de direction, Défense des intérêts et éducation du public Fondation INCA

Sylvie Manser

Coordonnatrice de direction, Maison communautaire avenue Banff

Marilyn Matheson

Directrice générale, Harmony House

Steve Mennill

Retraité, Premier viceprésident et chef du changement climatique, Société canadienne d'hypothèques et de logement

Erin O'Manique

Directrice générale, Centre de secours alimentaire de Gloucester

Réseau des

112 organismes membres

otre rôle principal, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, est de travailler en partenariat avec un réseau de 112 programmes alimentaires à travers la ville. On appelle ces programmes nos **organismes membres.** Nous sommes le centre de collecte, d'entreposage et de distribution des aliments pour ces programmes de première ligne. Le réseau comprend des banques alimentaires communautaires, des comptoirs alimentaires, des programmes de repas, des programmes multiservices, des programmes estivaux pour les enfants et des clubs

Malgré les difficultés liées à l'augmentation des coûts, aux conséquences de l'inflation, à l'accroissement des besoins et au manque de financement public, ces programmes répondent aux besoins changeants de la communauté et offrent des normes élevées en matière de sécurité et de service.

Dans chaque quartier d'Ottawa, les membres du personnel et les bénévoles du réseau font preuve d'un grand dévouement et sont de véritables héros et héroïnes de première ligne. Ils et elles travaillent sans relâche non seulement pour fournir de la nourriture et des fournitures, mais aussi pour donner de l'espoir et des services d'accompagnement et d'aiguillage à leur clientèle dans le besoin. Nous vous encourageons à prendre le temps de prendre connaissance de la liste ci-dessous et de reconnaître le travail acharné de notre réseau.

BANQUES ALIMENTAIRES COMMUNAUTAIRES

- Maison communautaire avenue Banff
- Banque Alimentaire C.C.S. Food Bank
- Maison communautaire Blair Court
- Britannia Woods Food Pantry
- Caldwell Family Centre
- Centre alimentaire d'urgence du centre-ville
- Community Compassion Centre
- Confederation Court Community House
- Dalhousie Food Cupboard
- Maison familiale Debra Dynes
- Comptoir alimentaire FAMSAC
- Maison communautaire Foster Farm
- Centre de secours alimentaire de Gloucester
- Heron Emergency Food Centre
- Lifecentre Food Bank
- Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville - Maison communautaire du bon voisinage de la Basse-Ville
- Morrison Gardens Food Centre
- La Banque alimentaire d'Orléans-Cumberland / Orléans-Cumberland Food Bank
- Centre d'alimentation Parkdale
- Partage Vanier
- Pavilion Food Bank
- Pinecrest Terrace Family House banque alimentaire
- Riceville Food Centre
- Rideau Rockcliffe Programme de dépannage
- Maison communautaire de Russell Heights
- Sadaqa Food Bank
- Westboro Region Food Bank

COMPTOIRS ALIMENTAIRES

- African, Caribbean & Black Wellness Resource Centre (ACB)
- Algonquin Students' Association Food
- All Nations International Development Agency
- Broadview La Mission d'Ottawa
- Bruce House
- Carleton University Food Centre
- Centre de santé communautaire Carlington
- Service d'aide aux immigrants catholiques
- Centre d'appui et de prévention (Le CAP)
- Collège La Cité
- Centre des ressources de l'Est d'Ottawa
- Programmes d'éducation alternative Elizabeth Wynn Wood

- Harmony House
- Maison J. F. Norwood
- Société John Howard Tom Lamothe
- Société John Howard Ste. Anne Residence
- Kosher Food Bank
- Lotus House
- Odawa Native Friendship Centre
- Richard Pfaff
- Centre de santé communautaire Côtede-Sable
- Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa
- Tungasuvvingat Inuit
- Banque alimentaire de la FÉUO
- Woodlawn La Mission d'Ottawa
- Bureau des services à la jeunesse Besserer
- Bureau des services à la jeunesse Cooper
- Bureau des services à la jeunesse Nelson
- Youville Centre

PROGRAMMES DE REPAS

- Club des garçons et filles Don McGahan
- Club des garçons et filles Ron Kolbus
- Britannia Woods Grab and Go
- Cours de cuisine et cuisine collective au Centre familial Caldwell
- Capital City Mission
- Centre 454 Services Sociaux Anglicans
- Programme de repas Christie Lake
- Abri Cornerstone 172
- Logement Cornerstone 314
- Logement Cornerstone 515
- Centre jeunesse La Portee
- Empathy House of Recovery
- Heather Manor
- Jericho Road Ministries
- Programme de repas du CRC Orléans-Cumberland / Orléans-Cumberland CRC Meal Program
- Camion de cuisine de rue de La Mission
- Parkdale United Church In From The Cold
- Regina Towers OCH
- Rideauwood Addiction and Family Services
- Les Bergers de l'Espoir
- Centre de santé communautaire Somerset Ouest, clinique sans rendez-vous
- St. Luke's Table
- Van Lang Community Kitchen
- Vesta Recovery Program for Women

PROGRAMMES MULTISERVICES

- Le comité du sida d'Ottawa (The Living Room)
- Care Centre Ottawa
- Centre Espoir Sophie
- Minwaashin Lodge
- Opération rentrer au foyer
- Ottawa Innercity Ministries
- La Mission d'Ottawa
- L'Armée du Salut Bethany Hope Centre
- L'Armée du Salut Booth Centre
- Centre St Joe's pour les femmes
- St. Joseph's Parish
- Maison Sainte-Marie et Centre de ressources pour jeunes parents

KickStart - CLUBS APRÈS L'ÉCOLE

- Club après l'école Banff Avenue
- Club après l'école Blair Court
- Club après l'école Britannia Woods
- Club après l'école Caldwell/Carlington
- Club après l'école Centre de santé communautaire Carlington
- Club après l'école Christie Lake
- Club après l'école Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville -
- Club après l'école Confederation Court
- Club après l'école Debra Dynes
- Club après l'école Emily Murphy Non-Profit Housing Corporation
- Club après l'école Maison communautaire Foster Farm
- Club après l'école Michele Heights Community House
- Club après l'école Morrison Gardens
- Club après l'école OrKidstra
- Club après l'école Pinecrest Terrace
- Club après l'école Rideau Rockcliffe / Leetian & Isaac
- Club après l'école Russell Heights
- Club après l'école Winthrop Court

PARTENAIRES DE L'INDUSTRIE ALIMENTAIRE ET DES OPÉRATIONS

Grâce aux généreux dons et aux solides relations avec les partenaires de l'industrie alimentaire comme les épiciers, les fabricants, les grossistes et les exploitants agricoles locaux, nous obtenons, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, des produits alimentaires en grandes quantités et de manière efficiente. Ce soutien améliore non seulement notre efficacité opérationnelle, mais joue également un rôle essentiel en donnant de l'espoir aux familles et aux personnes confrontées à la faim et à l'insécurité alimentaire dans notre ville. Nous tenons à remercier sincèrement les partenaires ci-dessous pour leur soutien indéfectible et leur collaboration.

- Aenos Food Services
- All Special Wholesale
- Amazon
- APS Stericycle Expert Solutions
- Banques alimentaires Canada
 Frank's Catering
- Centre Canadian Tire
- Centre de traitement des commandes Amazon
- Coca-Cola
- Costco
- Côté Poultry
- Épiceries FreshCo
- Épiceries No Frills

- Farm Boy
- Feed Ontario
- Fermes Burnbrae
- Food Basics
- Foster Family Farm
- Fruits de mer Alliance inc.
- Go Live
- Groupe NPI
- Harvest to Gather
- Hindu Temple of Ottawa-Carleton
- Italfoods Inc
- iXCEED Packaging

- La Compagnie Walmart
- Lactalis
- Laprade, Christian Seniors
- Les Producteurs de poulet du Canada
- Loblaws
- Macartney Farms
- Metro
- Muslim Welfare Canada
- Natrel inc. (Sealtest)
- Nestlé Canada
- NG Wholesale
- Ottawa Sikh Society
- PepsiCo Foodservice

- Pharmaprix
- Premium Meats
- Purolator
- Real Canadian Superstore
- Shopify
- Siège social de l'entreprise Sobeys
- Snap
- Summerlea Dairy
- SunTech Greenhouses Ltd.
- Tigre Géant
- Votre épicier indépendant
- Weston Bakery
- WorldWide Distributors

Programmes et activités

BESOINS ACCRUS

Notre organisation et notre réseau de 112 organismes membres ont enregistré **493 951** visites au cours de l'exercice 2022-2023, soit le plus grand nombre de visites en 39 ans d'existence et une augmentation de 22 % par rapport à l'année précédente. De nombreux organismes membres ont prolongé leurs heures d'ouverture, ont ouvert leurs portes plus souvent et ont obtenu et distribué plus de nourriture pour répondre aux besoins croissants de leurs communautés.

Face à l'augmentation des besoins, à la hausse des coûts et aux défis persistants de la pandémie de COVID-19, un total de **10 345 096** livres de nourriture ont été distribuées au réseau. Cela représente une augmentation de 0,7 % par rapport à l'exercice précédent. La subvention a permis de fournir suffisamment de nourriture et d'articles pour faire face à l'augmentation du nombre de familles et de personnes sollicitant une aide.

En raison de l'augmentation de la demande, les organismes membres ont dû prendre des décisions difficiles, en accordant la priorité aux dépenses liées à la nourriture et au maintien en poste du personnel. Dans le Rapport sur la faim à Ottawa 2023, le réseau indique que 39 000 heures ont été

consacrées chaque semaine à répondre aux besoins de la clientèle au-delà de l'alimentation, notamment en matière de santé mentale, de logement et de services d'emploi. Cependant, il y a encore des lacunes pour répondre correctement aux besoins non alimentaires de la clientèle. Il faudrait 22 000 heures de plus par semaine pour répondre efficacement à tous les besoins non alimentaires de la clientèle.

En outre, en réponse au degré de crise

atteint par l'insécurité alimentaire en décembre 2022, nous avons pris des mesures décisives. Une subvention d'urgence unique de 500 000 \$ a été créée pour **29** banques alimentaires communautaires et d'urgence au sein du réseau. Ce financement a offert un soulagement temporaire en permettant à ces banques alimentaires d'acheter plus de nourriture, de faire face aux dépenses opérationnelles et de payer les frais liés à la main-d'œuvre. Les défis rencontrés au cours de l'exercice 2022-2023 se poursuivent et soulignent la nécessité d'investir et de trouver des solutions pour lutter contre la pauvreté.

PROGRAMME DE LIVRAISON À **DOMICILE**





Nous remercions sincèrement la Fondation Trillium de l'Ontario pour son généreux investissement qui a joué un rôle essentiel dans le maintien de notre Programme de livraison à domicile, favorisant la distribution de plus de **174 000 livres** de nourriture tout au long de l'exercice 2022-2023. Ce programme continue d'être une bouée de sauvetage pour les familles et les personnes confrontées à des problèmes de mobilité, comme les personnes âgées, les parents seuls, les personnes immunodéprimées et celles qui sont aux prises avec des maladies ou des blessures.

Au terme d'un processus de demande de propositions couronné de succès, nous avons choisi un partenaire tiers, Gopher It Cares, pour prendre en

charge la fonction de livraison à domicile des services de notre banque alimentaire.

Dans le cadre de cette collaboration, les organismes partenaires continuent de s'occuper de la réception et de la préparation des commandes de nourriture, tandis que Gopher It Cares ramasse et livre efficacement la nourriture aux portes des personnes qui ne sont pas en mesure de participer physiquement à leurs programmes alimentaires désignés. Nous avons accueilli huit organismes qui se sont joints à Gopher It Cares au cours de la période 2022-2023. Ce partenariat reflète notre engagement à favoriser les efforts de collaboration qui vont au-delà de notre organisation afin de créer un réseau de soutien plus résilient et plus efficace. Malgré les défis, notre engagement à l'égard des livraisons d'urgence à domicile demeure inébranlable. Nous continuons de fournir une aide alimentaire essentielle aux personnes résidant dans les zones desservies où la banque alimentaire communautaire n'offre pas de livraison à domicile, en veillant à ce que personne ne soit laissé sans le soutien dont il a besoin en temps de crise.

ENFANTS ET JEUNES



Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans continuent de représenter le tiers des personnes souffrant d'insécurité alimentaire à Ottawa. En plus d'aider les familles en leur fournissant de la nourriture par l'entremise de nos programmes alimentaires communautaires et d'urgence, notre organisation soutient également des programmes destinés aux enfants et aux jeunes de la ville. Les Clubs après l'école KickStart offrent des collations saines aux enfants et aux jeunes d'âge scolaire à Ottawa.

Nous avons soutenu 25 programmes au cours des mois d'été pour aider à combler les lacunes causées par la fermeture des écoles pendant l'été. Grâce à ces 25 programmes, plus de 2 000 enfants ont pu avoir accès à des aliments sains et nutritifs comme du fromage, des fruits et légumes frais,

du lait, de la compote de pommes et du yogourt.

Grâce au généreux engagement de Preston Square sur cinq ans et à votre soutien, 346 225 livres de nourriture et de fournitures pour bébés, y compris des couches, de la préparation pour nourrissons et des céréales, ont été fournies dans le cadre de notre programme Besoins des bébés. Cela a permis aux familles d'avoir accès aux articles nécessaires et coûteux dont elles ont besoin pour garder leurs bébés en bonne santé et forts.

RÉCOLTE COMMUNAUTAIRE



Nous cultivons des produits frais sur notre propre ferme de huit acres (qui nous a été donnée par **Tom Black** et sa famille de la **Black Family Farm**) près de Stittsville. Cette ferme joue un rôle important en nous aidant à livrer une proportion aussi élevée d'aliments frais au réseau d'organismes membres. Cette année, nous avons distribué **140** 201 livres de fruits et légumes frais provenant de nos propres cultures.

L'Association des entrepreneurs en mécanique d'Ottawa a été le commanditaire principal de la Récolte communautaire 2023, l'un de nos plus populaires programmes, qui attire des bénévoles de partout à Ottawa pour cultiver des produits frais et locaux qui seront expressément donnés à la clientèle des banques alimentaires. Nous remercions le personnel et les bénévoles qui ont travaillé d'arrache-pied pour permettre à la communauté de bénéficier de 25 récoltes différentes. Leur travail a permis aux ménages souffrant d'insécurité alimentaire de bénéficier d'une quantité incroyable de produits frais locaux. Si l'on tient compte des dons des agriculteurs et agricultrices de la région et des possibilités de glanage, le programme Récolte communautaire a fourni un total de 158 946 livres de fruits et CHARVEST **légumes frais** au cours de l'exercice 2022-2023.

DES SOLUTIONS QUI VONT AU-DELÀ DE L'ALIMENTATION

La plupart des banques alimentaires à Ottawa répondent à des besoins qui vont au-delà de l'alimentation. Notre organisation et son réseau d'organismes membres poursuivent leur collaboration efficace afin de répondre aux besoins changeants de nos communautés de diverses façons :

Co-conception communautaire



Au cours de la période 2022-2023, nous avons travaillé avec le réseau d'organismes membres, des personnes ayant connu l'insécurité alimentaire et l'Institut Tamarack afin de bâtir sur les fondations établies dans le rapport de co-conception communautaire Community Co-Design Report (en anglais seulement). Ensemble, nous avons fixé des objectifs clés, comme l'harmonisation des valeurs entre les banques alimentaires, la clarification de nos rôles à la Banque d'alimentation d'Ottawa et de ceux de notre réseau, la formation de **groupes d'action** et la création d'une feuille de route visant l'adoption d'une approche holistique en ce qui concerne les banques alimentaires dans la ville. Le Centre Maple Leaf pour la sécurité alimentaire a joué un rôle crucial en accordant un financement de 203 750 \$ sur trois ans (2022-2025). Ce soutien permettra de mettre à disposition des services de soutien complets dans n'importe quelle banque alimentaire, contribuant ainsi à améliorer les résultats globaux en matière de sécurité alimentaire dans toute la ville.

Dans le cadre de ce projet, nous facilitons l'établissement de partenariats entre les centres de santé et de ressources communautaires et les banques alimentaires communautaires et d'urgence. Il est ainsi possible de fournir des services de soutien complets sur place aux personnes qui ont recours à des programmes alimentaires. Nous sommes heureux d'annoncer, pour l'exercice 2022-2023, l'intégration réussie des participants au programme

de l'année deux, y compris le **Centre** de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode. Dans le cadre de cette expansion, des services de soutien complets sont offerts au Care Centre Ottawa, à la Sadaga Food Bank, à la Maison familiale Debra Dynes et au Centre familial Caldwell. S'appuyant sur les connaissances acquises au cours de l'année un, ce projet en cours continue d'orienter la durée restante de la co-conception communautaire, jetant ainsi les bases qui permettront d'accroître les répercussions du projet.

Les voix de la communauté à l'œuvre

Au cours de l'exercice 2022-2023, notre équipe de développement communautaire est intervenue de manière proactive auprès des communautés de toute la ville en participant à divers événements estivaux. L'objectif principal était d'établir des liens significatifs avec la population et d'encourager ses membres à faire part de leurs points de vue et de leurs idées sur l'amélioration de la sécurité alimentaire. L'une de nos initiatives notables a été la mise en place d'une **série d'ateliers** spécialement conçus pour la population.

Les membres de la communauté qui ont participé à ces ateliers, portant sur des sujets essentiels comme la sécurité alimentaire et l'équité, la défense de causes et le leadership, étaient non seulement enthousiastes, mais ont également reçu une compensation pour leur participation. En outre, les ateliers ont favorisé le développement des compétences et l'établissement de liens au sein du réseau des organismes membres. À l'avenir, les personnes ayant pris part à ces ateliers se verront offrir des possibilités d'engagement avec notre organisation. Elles pourront notamment participer à un groupe d'action dirigé par des résidents et résidentes et à des consultations à court terme visant à améliorer notre compréhension de la pauvreté et de la sécurité alimentaire en se basant sur le vécu des résidents et résidentes.

L'objectif principal de ces efforts était de mobiliser la population, en encourageant ses membres à s'engager activement et à guider le travail du réseau pour relever les défis de la sécurité alimentaire dans les communautés d'Ottawa, en adoptant l'approche « rien pour nous, sans nous. »

Défense de causes

Travaillant à l'objectif de mettre fin à l'insécurité alimentaire à Ottawa, notre organisation participe activement aux activités de défense de causes. Les activités de sensibilisation que nous menons s'appuient sur des données, des recherches et le vécu des personnes qui luttent contre la pauvreté et l'insécurité alimentaire dans notre ville. Au cours de l'année écoulée, nous avons saisi plusieurs occasions de défendre l'adoption de solutions holistiques, en insistant sur des changements systémiques essentiels. Nous sommes déterminés à faire en sorte que chaque ordre de gouvernement soit tenu responsable de la mise en œuvre des mesures essentielles nécessaires pour s'attaquer à la crise urgente de la sécurité alimentaire dans notre ville.



Dans une allocution convaincante devant le Comité permanent des finances de la Chambre des communes, notre présidente et directrice générale, Rachael Wilson, a fait la lumière sur les défis de l'insécurité alimentaire dans la capitale nationale. Dans son discours du 18 mai 2023, Rachael a insisté sur le besoin urgent de trouver des solutions basées sur les revenus et a souligné l'impact potentiel du programme de remboursement des frais d'épicerie.

Au cours de son témoignage, Rachael a fourni des informations précieuses sur les difficultés rencontrées par les personnes et les familles aux prises avec l'insécurité alimentaire. Elle a défendu avec passion une approche globale, reconnaissant les crises interconnectées des soins de santé, du logement abordable et de la sécurité alimentaire. Rachael a appelé à des politiques s'attaquant aux causes profondes de la pauvreté, soutenant des initiatives telles que l'Allocation canadienne pour enfants, l'élargissement de l'Allocation canadienne pour les travailleurs, l'établissement d'un revenu minimum pour toute la population canadienne, et des politiques encourageant la construction de logements abordables. Le plaidoyer de Rachael en faveur d'une collaboration non partisane et de politiques stratégiques

fait écho à un appel à l'autonomisation des communautés pour que celles-ci s'épanouissent.

Le Rapport sur la faim à Ottawa 2023 attire l'attention sur les défis importants auxquels sont confrontées les banques alimentaires et leur clientèle, et donne un aperçu des problèmes croissants de la faim et de l'insécurité alimentaire dans la ville d'Ottawa. Le nombre de personnes cherchant de l'aide auprès des banques alimentaires augmente et la gravité de l'insécurité alimentaire s'accroît de mois en mois. Cette année, notre sondage Bilan-Faim a présenté une évaluation de l'état de santé du réseau, ce qui a permis d'obtenir des informations inestimables sur son bien-être et les ressources disponibles. L'importance du rapport a été soulignée lorsque celui-ci a été présenté et reconnu à l'hôtel de ville d'Ottawa. C'est notre organisation ainsi que le groupe d'action pour la sécurité alimentaire, composé d'organismes membres, qui se sont chargés de présenter le rapport.

VERS UN AVENIR PLUS SAIN



En mai 2023, nous avons officiellement ouvert nos portes au 2001, rue Bantree — notre nouveau siège à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Cet espace plus récent et plus grand a été réaménagé pour augmenter la capacité d'entreposage frigorifique de près de 300 %. Il nous permet de fournir davantage d'aliments frais et congelés, y compris des produits laitiers, des protéines et des fruits et légumes. Afin d'assurer l'efficacité et la sécurité des opérations dans cet espace de 53 000 pieds carrés, des investissements ont également été réalisés dans des équipements de manutention des aliments de qualité commerciale. Cette transition marque une étape cruciale dans notre mission, qui est de répondre à la demande croissante pour nos services.

Nous remercions les personnes ayant contribué à notre campagne de capitalisation, Vers un avenir plus sain, pour avoir soutenu la transition et veillé à ce que nous disposions de tous les outils nécessaires pour répondre aux besoins croissants de notre communauté en matière de soutien alimentaire.

Distribution alimentaire: exercice 2022-2023

otre fonction principale, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, est de soutenir le réseau de 112 organismes membres en recueillant, en achetant et en distribuant des millions de livres de nourriture chaque année. Au cours du dernier exercice financier, nous avons dû relever le défi posé par la diminution des dons de nourriture (environ 280 000 livres de moins que l'année précédente) et par l'augmentation du coût des aliments nutritifs. Nous avons distribué des denrées alimentaires achetées d'une valeur de 9 194 428 \$ et des denrées alimentaires données d'une valeur de 8 444 589 \$ au cours de l'exercice 2022-2023. Alors que le montant global dépensé pour la nourriture a augmenté, nous avons accordé la priorité au maintien de nos efforts de distribution, qui atteignent des millions de livres. Les articles fournis aux familles et aux particuliers ont été répartis comme indiqué ci-dessous.

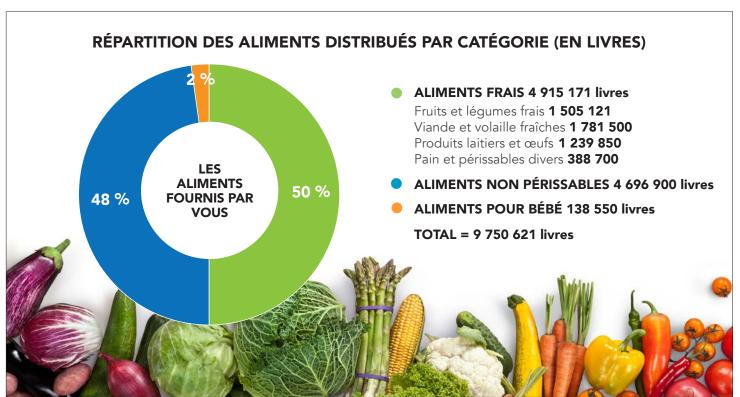
Nous avons considérablement augmenté la distribution d'aliments frais et nutritifs, **50 %** des aliments fournis étant des produits frais comme des œufs, du lait, de la viande, des fruits et des légumes frais. En mettant l'accent sur des options saines, nous avons voulu mieux répondre aux besoins nutritionnels des personnes confrontées à l'insécurité alimentaire. One More Bite, le programme provincial de récupération de viande et de protéines avec les épiceries Metro, a continué de fournir une variété de viandes et de protéines aux familles et aux personnes partout à Ottawa. Cette année, les épiceries Metro participantes ont fourni 1 034 750 livres de protéines. Nous sommes très reconnaissants du soutien apporté par ce programme de récupération des aliments, une étape essentielle pour fournir des aliments sains à notre voisinage.

Nous remercions la générosité de nos partenaires de l'industrie alimentaire et celle des personnes qui font des dons

et qui nous soutiennent par le biais de collectes de denrées, d'événements et de bacs de collecte dans les épiceries de la ville. Les dons financiers nous permettent de compenser toute insuffisance de dons alimentaires. Grâce à vos généreux dons et au travail acharné du personnel et des bénévoles, nous avons pu maintenir le même niveau de distribution alimentaire, alors que le coût des biens et des services, y compris le prix des aliments, a augmenté de façon significative.

Outre la distribution de nourriture, nous avons également répondu à des besoins non alimentaires en distribuant des articles ménagers et d'hygiène, soit 158 200 livres au total, ainsi que **207 675 livres** de couches et **54 000** livres d'aliments pour animaux de compagnie. Ces articles s'ajoutent à la distribution de nourriture présentée ci-dessous.

UN ACCENT SUR LA FRAÎCHEUR: Au cours de l'exercice 2022-2023, 4 492 898 \$ ont été consacrés à l'achat d'aliments frais et nutritifs comme des fruits, des légumes, de la viande, de la volaille, des produits laitiers et des œufs.



Aperçu de la situation financière

Notre exercice financier s'étend du 1er octobre 2022 au 30 septembre 2023.

8,4 MILLIONS DE DOLLARS

Valeur totale des aliments



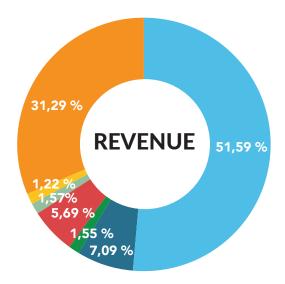
18,5 MILLIONS DE **DOLLARS**

Total funds donated.



26,9 MILLIONS DE **DOLLARS**

Total food and funds invested to support the community.



- Soutien du public 13 924 992 \$
- Subventions et parrainage de sociétés 1 914 228 \$
- Revenu de placements 418 357 \$
- Événements de mobilisation communautaire 1 534 812 \$
- Subventions des administrations 424 247 \$
- Autres revenus 328 444 \$
- Aliments donnés 8 444 589 \$

Total = 26 989 669 \$

Répercussions de vos dons



24 111 842 \$

Programmes caritatifs, y compris l'achat de nourriture, la distribution des dons d'aliments et les opérations



2 667 757 \$

Efforts de collecte d'aliments et de fonds



1 530 257 \$

Administration générale

Pour l'exercice se terminant le 30 septembre 2023, nous avons enregistré un déficit de 531 229 \$, principalement attribuable à une augmentation de nos coûts en raison de la hausse sans précédent des besoins de la communauté, entraînée par des niveaux alarmants d'insécurité alimentaire. Nos dépenses pour l'achat de denrées alimentaires au cours de cet exercice s'élèvent à 9 194 428 \$, ce qui représente une augmentation significative de 46 % par rapport aux dépenses enregistrées au cours de l'exercice précédent, qui s'élevaient à 6 314 782 \$.

L'augmentation de la demande témoigne de l'ampleur du problème de l'insécurité alimentaire au sein de notre communauté. Les familles et les individus éprouvent des difficultés à accéder à des aliments nutritifs en quantité suffisante, ce qui accroît la pression sur nos ressources. Bien que nous ayons utilisé une partie de nos fonds de réserve non affectés pour couvrir le déficit, il est essentiel de reconnaître que cela pourrait ne pas être viable à long terme. La lutte contre l'insécurité alimentaire est devenue un aspect essentiel de notre mission, et nous explorons activement des solutions durables pour répondre aux besoins croissants de notre communauté.

Pour connaître toutes les répercussions de votre soutien, veuillez consulter le site www.ottawafoodbank.ca/fr afin d'examiner nos états financiers audités complets et consulter notre page Renseignements sur notre organisme de bienfaisance afin d'obtenir une ventilation complète des produits.

Le meilleur groupe de bénévoles à Ottawa

À la Banque d'alimentation d'Ottawa, nous avons la chance de travailler avec le meilleur groupe de bénévoles de la ville! Au fil des ans, notre programme de bénévolat s'est adapté afin de réaliser le grand avantage de pouvoir travailler avec des groupes, des personnes et des organisations incroyables.

Notre programme de bénévolat a prospéré grâce au dévouement inébranlable du meilleur groupe de bénévoles à Ottawa. C'est un véritable honneur pour nous d'être votre organisme de bienfaisance de choix et de bénéficier de votre temps et de vos talents.

Nous organisons nos efforts de bénévolat en cinq domaines principaux : le tri des aliments, la Ferme de récolte communautaire, les événements spéciaux, le soutien aux données et à l'administration, et la livraison. De plus, nous avons un conseil d'administration dévoué qui est composé de bénévoles.







Nombre total d'heures de bénévolat par rôle

	2021-22	2022-23
Tri des aliments	8 523	8 920
Récolte communautaire	5 449	5 662
Aide à la livraison	1 436	187
Livraison de paniers	1 327	1 420
Événements spéciaux	291	820
Soutien administratif	110	130
Link2Feed	0	238
Bénévoles aux données	0	61
Conseil d'administration	350	264
Total	17 486	17 674

Au cours du dernier exercice, les cinq rôles de bénévolat actifs ont connu une croissance. Alors que nous avons dit au revoir au rôle d'aide à la livraison sur nos camions, nous avons vu une importante croissance dans d'autres domaines. Du 1er octobre 2022 au 30 septembre 2023, plus de 2 300 extraordinaires bénévoles à Ottawa (#OttawasBestVolunteers) ont consacré plus de **17 500** heures à notre organisation, ce qui représente près de 10 personnes employées à temps plein. Ce soutien incroyable a couvert divers rôles — des visages amicaux à notre réception aux équipes dévouées et expérimentées au tri des aliments dans l'entrepôt, en passant par la participation de plusieurs centaines d'entreprises et de groupes communautaires à la ferme et à notre bureau. Notre Ferme de récolte communautaire comptait plus

de bénévoles que jamais, et le personnel chargé de la livraison s'est dépensé sans compter, parcourant près de 10 000 kilomètres.

Grâce à l'augmentation de la capacité de l'équipe de bénévoles, ainsi que de celle pouvant être déployée dans les événements, les opérations et l'ensemble de l'organisation, nous nous préparons à une année de croissance importante du bénévolat au sein de notre organisation en 2023-2024. Nous nous réjouissons à l'idée que la communauté se joigne à nous pour aider à bâtir la sécurité alimentaire dans la vie d'un nombre encore plus grand de membres de notre communauté!

Pour en savoir plus sur notre programme de bénévolat, veuillez consulter www.ottawafoodbank.ca/fr/benevolat/ et lire notre Rapport sur l'impact du bénévolat.

Mobilisation et événements communautaires

Merci à nos partenaires communautaires qui ont fait des dons et recueilli des fonds, collecté des aliments et contribué à des collectes de denrées alimentaires, et partagé leurs motivations cette année! Qu'il s'agisse de collectes de denrées alimentaires dans les guartiers, de collectes de fonds en ligne pour les anniversaires, d'initiatives artistiques ou d'événements virtuels de grande envergure utilisant notre plateforme de collecte de fonds entre pairs, et bien d'autres choses encore, la population d'Ottawa s'est montrée à la hauteur une fois de plus. La volonté des gens de recueillir des fonds par de nouveaux moyens et de mobiliser leurs propres réseaux a permis de remplir des milliers de réfrigérateurs pour des familles et des personnes dans le besoin. Nous vous remercions de votre générosité et d'avoir choisi de nous soutenir, à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Votre partenariat continu est très apprécié et très nécessaire. MERCI.









Moyens d'aider





Faites un don en toute sécurité par téléphone ou en ligne dès aujourd'hui! 613-745-7001 .ottawafoodbank.ca/fr/faire-un-don/



Dons de nourriture

Déposez un don de nourriture à notre entrepôt situé sur la rue Bantree (du lundi au vendredi) ou dans une boîte à cet effet dans une épicerie participante de votre quartier.



Collecte de fonds en ligne



Merci aux participants et participantes, aux commanditaires et aux personnes qui ont soutenu nos événements phares annuels.

Nous nous efforçons de faire de nos événements une occasion d'établir des liens et de comprendre la cause de l'insécurité alimentaire et de servir un objectif important : aider à générer les dons d'argent et de nourriture nécessaires pour soutenir nos organismes membres.



COLLECTE DE DENRÉES DE L'ACTION DE GRÂCES

Tenue afin de donner le coup d'envoi de la saison des dons, la collecte de denrées de l'Action de grâces de 2022, qui a eu lieu pendant la longue fin de semaine de l'Action de grâces, joue un rôle essentiel en nous permettant de garnir nos étagères pour les mois plus froids à venir. Grâce à tous ceux qui ont fait des dons et à 18 de nos épiceries partenaires participantes, 30 325 livres de nourriture ont été données au cours de cet effort. Un grand merci à nos bénévoles qui distribuent les sacs de dons et aident à transformer les clients et clientes des épiceries en donateurs et donatrices à notre organisation, la Banque d'alimentation d'Ottawa.



COLLECTE DE DENRÉES DES FÊTES

Cette collecte de fonds et d'aliments. présentée par Mosaic, est essentielle pour notre organisation, car elle permet de garnir nos étagères et de subvenir aux besoins de dizaines de milliers de personnes chaque mois pendant l'hiver et le printemps. Au cours de la Collecte de denrées des Fêtes de 2022, des particuliers, des groupes communautaires et des entreprises ont recueilli 41 300 livres de nourriture, et plus de 468 000 \$. Sachez que notre équipe et les 112 organismes membres de la ville auxquels nous fournissons des aliments sont reconnaissants de la gentillesse dont vous faites preuve pendant les Fêtes, et tout au long de l'année.



DÉFI DE TRI D'ALIMENTS

En mars 2023, le Défi de tri d'aliments, présenté par Mondeau salle de bain et cuisine, une division de Boone, a repris sa place parmi nos événements phares. Le défi de tri d'aliments est une compétition à rythme rapide, où des équipes de jusqu'à 10 personnes s'affrontent pour voir qui peut trier 1 000 livres d'aliments le plus rapidement. Les groupes peuvent s'attendre à des défis de tri amusants, à des activités très énergiques et à de la bonne compagnie tout au long de la journée.

C'est avec grand plaisir que nous annonçons que le **Défi de tri d'aliments 2023 a permis de recueillir 151 028 \$** pour notre organisation, la Banque d'alimentation d'Ottawa!



ACROP ADOPTEZ UNE RÉCOLTE

Adoptez une récolte invite les entreprises locales à s'impliquer dans notre récolte communautaire. Chaque entreprise ambassadrice de la campagne Adoptez une récolte choisit une récolte et s'en fait la championne tout au long de la saison de croissance. Cette année, la campagne a été l'objet du soutien de

7 entreprises ambassadrices ayant adopté une récolte, donné de leur temps à la ferme, mis la main à la pâte et soutenu notre Programme de récolte communautaire avec **140 201 livres d'aliments frais** récoltés en 2023 et livrés de la ferme à la table aux 112 organismes membres de la communauté d'Ottawa. Nous savons que la fraîcheur est ce qu'il y a de mieux et que les aliments de qualité améliorent chaque jour la vie des personnes en situation d'insécurité alimentaire. Merci à toutes les entreprises ambassadrices de Adoptez une récolte!



CONFÉRENCE D'OTTAWA SUR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

En octobre 2022, la Conférence d'Ottawa sur la sécurité alimentaire la thème de la conférence était « Approches novatrices de la sécurité alimentaire axée sur la

La Banque

d'alimentation d'Ottawa

communauté ». La conférence virtuelle a rassemblé des membres de la communauté ayant une expérience vécue et des acteurs de la sécurité alimentaire afin de mieux comprendre les besoins, les capacités et les prochaines étapes nécessaires pour nos communautés. Pour la première fois, des membres du public ont participé à la conférence!

Merci aux personnes qui nous soutiennent

Nous tenons à exprimer notre gratitude aux extraordinaires personnes qui font des dons et qui nous permettent d'avoir une incidence positive sur les communautés locales en leur fournissant de la nourriture et des ressources essentielles. Face à l'augmentation du coût de la vie, le besoin d'aide alimentaire est devenu encore plus critique, ce qui a entraîné une augmentation de la demande dans les banques alimentaires de quartier dans toute la ville. L'année qui vient de s'écouler a été riche en défis pour de nombreuses personnes de notre communauté, et nous tenons à remercier les personnes qui nous soutiennent depuis peu et celles qui sont dévouées à notre cause et qui reconnaissent l'importance de nous donner un coup de main en ces temps difficiles.

À toutes les personnes qui ont généreusement contribué au cours du dernier exercice, nous adressons nos plus sincères remerciements. Visitez le <u>www.ottawafoodbank.ca/fr/merci-de-votre-soutien-genereux</u> pour consulter la liste des personnes qui ont contribué à hauteur de 1 000 \$ ou plus au cours de l'exercice 2022-2023. Sachez que chaque personne, qu'elle soit mentionnée ou non, a fait une différence significative dans la vie des familles et des individus de notre ville.