

L'Année en revue 2023-2024



La Banque
d'alimentation d'Ottawa

VISION : Des aliments sains, accessibles et durables pour tous.

MISSION : Nous travaillons en partenariat à la création d'une ville plus saine en autonomisant la population, en renforçant l'accès à des aliments sains et en prônant des changements systémiques qui se traduisent par une réduction de l'insécurité alimentaire.

www.ottawafoodbank.ca/fr

Message de la direction générale



Au terme de notre 40e année au service de la communauté, le constat qui continue de se dégager est que notre organisation, la Banque d'alimentation d'Ottawa, ne fonctionne pas seule, mais qu'elle constitue plutôt un réseau interconnecté. Ainsi, c'est ensemble que nous apportons notre soutien aux personnes et aux familles de notre communauté, et c'est aussi ensemble que nous devons parfois faire face à des défis.

Les difficultés rencontrées au cours de l'année qui vient de s'écouler ont été monumentales. La crise de l'insécurité alimentaire qui sévit à Ottawa a été ressentie dans toute la ville et a eu des répercussions sur le réseau des 71 organismes membres qui gèrent 98 programmes alimentaires.

Nous avons enregistré une augmentation vertigineuse de 90 % du nombre de visites depuis 2019, et il nous est impossible de répondre à la demande. Un ménage sur quatre à Ottawa lutte contre l'insécurité alimentaire,

comparativement à un sur sept l'an dernier seulement. La capacité des banques alimentaires communautaires du réseau est tellement limitée que 40 % d'entre elles sont contraintes de refuser de servir des gens.

Personne ne peut ignorer que notre ville est en difficulté. Mais cette crise ne concerne pas seulement l'alimentation : elle concerne la santé et la stabilité de toute notre communauté. Lorsque quelqu'un n'a pas les moyens de se nourrir, sa capacité à travailler, à étudier et à vivre dans la dignité s'en trouve affectée.

L'insécurité alimentaire pèse sur tous les services de la ville, qu'il s'agisse des refuges, des logements supervisés, des services sociaux ou des soins de santé. Sachant que près de 20 000 enfants dépendent des banques alimentaires ce mois-ci, l'impact générationnel est indéniable.

Les mois à venir suscitent de vives inquiétudes chez de nombreux organismes, qui ne savent pas comment ils réussiront à refuser de servir leur clientèle. Il ne fait aucun doute que les membres de notre communauté connaîtront la faim.

Y a-t-il de l'espoir ? Oui. L'espoir vit dans notre communauté, et le changement est possible.

Nous savons qu'une « plus grande quantité de nourriture » provenant du secteur caritatif ne résoudra pas le problème de l'insécurité alimentaire. Nous continuons plutôt à demander à tous les ordres de gouvernement d'appuyer la mise en place de solutions et de politiques globales axées sur le revenu qui s'attaquent aux problèmes sous-jacents de la pauvreté au sein de notre communauté.

Parallèlement, nous continuerons d'apporter notre soutien au réseau et à notre communauté, comme nous le faisons depuis 40 ans. Le réseau, les membres de notre personnel et du conseil d'administration, les bénévoles, les personnes qui nous font des dons et celles qui nous soutiennent sont une source de force et d'espoir. Ce sont des personnes aimables, bienveillantes et incroyablement travailleuses qui favorisent le changement et veillent à ce que la population de notre ville reçoive les soins dont elle a besoin.

Je suis reconnaissante de pouvoir compter sur une communauté qui, année après année, fait preuve d'une générosité toujours plus grande. Cette année a été difficile pour bien des gens, et nous vous remercions d'avoir eu un impact sur les personnes et les familles dans notre ville. Le présent rapport témoigne de vos contributions.

Nous savons que 2025 apportera encore son lot de défis, mais ceux-ci seront allégés grâce au soutien que vous continuerez d'apporter et aux efforts que vous déploierez en faveur d'un avenir meilleur à Ottawa. Merci de faire preuve de gentillesse, de vous faire entendre et de vous dévouer à l'édification d'une ville où toute la population peut s'épanouir. Sans Ottawa, il est impossible pour la Banque d'alimentation d'Ottawa d'exister.

Avec ma sincère gratitude,

Rachael Wilson
Direction générale,
La Banque d'alimentation d'Ottawa

et les individus à C
produits frais et de

La Banque d'alim
Premium Meats
long terme à so

Message de la présidence du conseil d'administration



Trevor White

Présidence, Conseil d'administration,
La Banque d'alimentation d'Ottawa

Depuis que je siége au conseil d'administration de la Banque d'alimentation d'Ottawa, la volonté de notre communauté de faire du bénévolat, de donner de la nourriture et des fonds, et de consacrer son énergie à aider les autres, face à des défis de toutes sortes, de la météo à une pandémie, ne cesse de m'étonner. La faim, cependant, est un ennemi redoutable, et les chiffres ne trompent pas.

La demande enregistrée en 2023-2024 auprès des banques alimentaires de notre ville a encore atteint un niveau sans précédent, et cette tendance devrait

s'accroître. L'augmentation du coût de la vie, en particulier de l'épicerie, a aggravé la situation à un point tel que la générosité de notre communauté croule sous la demande toujours croissante de nourriture. Il est clair qu'il est urgent d'adopter une approche différente, où nos gouvernements deviennent des partenaires actifs. Il n'est plus possible de s'en remettre aux réseaux caritatifs soutenus par la communauté pour résoudre le problème. Il faut que les autorités élues aillent au-delà de la simple reconnaissance de l'existence d'un problème et qu'elles jouent un rôle de premier plan en s'attaquant à la fois aux causes et aux symptômes de l'insécurité alimentaire. Je félicite les membres du personnel de la Banque d'alimentation d'Ottawa pour tout ce qu'ils et elles ont accompli cette année, en particulier pour avoir diffusé l'urgence de ce message.

J'aimerais profiter de l'occasion pour souligner le travail accompli par le réseau d'organismes de la Banque d'alimentation d'Ottawa, dont le personnel et les bénévoles travaillent sans relâche aux premières lignes de la lutte que mène notre communauté contre l'insécurité alimentaire et doivent constamment faire plus avec moins. J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration de la Banque d'alimentation d'Ottawa qui consacrent une grande partie de leur temps à la gouvernance et à la supervision stratégique de l'organisation. Merci à nos bénévoles qui consacrent temps et énergie à la lutte contre l'insécurité alimentaire dans notre ville, qu'il s'agisse d'heures passées à travailler à la Ferme de récolte communautaire, dans l'entrepôt à trier les

aliments, à participer aux nombreuses collectes de fonds organisées tout au long de l'année, ou à apporter leur soutien dans le cadre de tous les autres programmes qui ne pourraient tout simplement pas être mis en œuvre sans leur contribution. Enfin, j'aimerais reconnaître les personnes qui font des dons, et qui, au sein de notre communauté, se font une priorité de venir en aide à la Banque d'alimentation d'Ottawa dans ses efforts pour fournir de la nourriture, de l'espoir et de la dignité aux personnes et aux familles de notre ville.

Au cours de l'année à venir, la Banque d'alimentation d'Ottawa entreprendra l'élaboration d'un nouveau plan stratégique qui visera à répondre aux besoins à court terme en distribuant le plus de nourriture possible aux personnes dans le besoin, mais aussi à réaliser des progrès en vue d'atteindre son objectif à long terme qui consiste à éliminer l'insécurité alimentaire à Ottawa d'ici 2050. Certes, il s'agit là d'une montagne à gravir, mais je suis convaincu que nous pouvons y parvenir grâce aux partenariats, au leadership et à notre engagement collectif envers la communauté.

Notre communauté s'est mobilisée à maintes reprises pour soutenir ses membres, que ce soit par l'entremise du réseau d'organismes, de son engagement auprès de la Banque d'alimentation d'Ottawa ou tout simplement en restant informée. Je vous remercie de votre soutien constant. Notre travail se poursuit et j'ai bon espoir que nous pourrions collectivement bâtir un avenir plus sain pour Ottawa.

Conseil d'administration

Notre organisation, la Banque d'alimentation d'Ottawa, souhaite remercier les personnes ci-dessous pour les services qu'elles ont rendus au cours de l'exercice 2023-2024. Ces personnes ont su nous guider au cours d'une période difficile et critique, et nous nous réjouissons à l'idée de pouvoir compter sur leurs conseils continus alors que nous travaillons à la réalisation de notre engagement stratégique visant à mettre fin à l'insécurité alimentaire à Ottawa.

PRÉSIDENTE

Trevor White

Président, TALOH Solutions Inc.

VICE-PRÉSIDENTE

Timothy Cullen

Partenaire, Litige et règlement des différends, McMillan S.E.N.C.R.L., s.r.l.

TRÉSORERIE

Marian McMahon

Retraitée, Vérificatrice générale adjointe du Canada

SECRETARIAT

Kat Hamilton

Directrice, Défense des intérêts et campagnes, INCA

DIRECTION

Matthew Blostein

Conseiller en gestion de patrimoine, Gestionnaire adjoint de portefeuille, CIBC

Lisa Fabian

Directrice générale, Care Centre Ottawa

Michaela Tokarski

Partenaire, Tokarski Homes

Erin O'Manique

Directrice générale, Centre de secours alimentaire de Gloucester

Sylvie Manser

Directrice générale, Maison communautaire de l'avenue Banff

Marilyn Matheson

Directrice générale, Harmony House

Steve Mennil

Premier vice-président et chef du changement climatique, Société canadienne d'hypothèques et de logement

Organismes membres de La Banque d'alimentation d'Ottawa

Notre mission principale, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, est d'apporter notre soutien au réseau compatissant d'organismes membres de la ville et de collaborer avec eux. Ces programmes dévoués comprennent des banques alimentaires communautaires, des comptoirs alimentaires, des programmes de repas, des programmes multiservices, des programmes estivaux pour les enfants et des clubs après l'école. Notre organisation agit en tant que carrefour central pour la collecte, l'entreposage et la distribution des aliments, dans le but d'aider ces programmes vitaux à servir les personnes qui en ont le plus besoin.

Bien que ces programmes soient confrontés à des défis importants comme la hausse des coûts, l'inflation et le soutien limité du gouvernement, leur mission première est toujours de répondre aux besoins en constante évolution de notre communauté. C'est dans le cadre de ces programmes que des normes élevées de service et de soins sont maintenues, permettant de fournir non seulement de la nourriture, mais aussi du soutien et de la stabilité dans la mesure du possible.

Dans chaque quartier à Ottawa, les membres du personnel et les bénévoles de ce réseau sont de véritables héroïnes et héros de première ligne. Elles et ils travaillent sans relâche non seulement pour fournir des aliments et des produits de première nécessité, mais aussi pour offrir des services d'aiguillage et des services complets aux personnes dans le besoin.

Nous vous invitons à prendre un moment pour réfléchir à l'incroyable dévouement de ce réseau et à l'impact de son travail sur nos communautés.

BANQUES ALIMENTAIRES COMMUNAUTAIRES

- Maison communautaire de l'avenue Banff
- Banque Alimentaire C.C.S. Food Bank
- Maison communautaire Blair Court
- Britannia Woods Food Pantry
- Centre familial Caldwell
- Centretown Community Food Centre
- Community Compassion Centre
- Confederation Court Community House
- Dalhousie Food Cupboard
- Maison familiale Debra Dynes
- Comptoir alimentaire FAMSAC
- Foster Farm Family House
- Centre de secours alimentaire de Gloucester
- Heron Emergency Food Centre
- Lifecentre Food Bank
- Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville - Maison communautaire du bon voisinage de la Basse-Ville
- Centre alimentaire Morrison Gardens
- La Banque alimentaire d'Orléans-Cumberland Orléans-Cumberland Food Bank
- Centre d'alimentation Parkdale
- Partage Vanier
- Pavilion Food Bank
- Pinecrest Terrace Community House - banque alimentaire
- Riceville Food Centre
- Rideau Rockcliffe - Programme de dépannage alimentaire
- Maison communautaire de Russell Heights
- Sadaqa Food Bank
- Westboro Region Food Bank

COMPTOIRS ALIMENTAIRES

- African, Caribbean & Black Wellness Resource Centre (ACB)
- Algonquin Students' Association Food Cupboard
- All Nations International Development Agency
- Bruce House

- Carleton University Food Centre
- Centre de santé communautaire Carlington
- Service d'aide aux immigrants catholiques
- Collège La Cité
- Centre des ressources de l'Est d'Ottawa
- Harmony House
- Société John Howard - Ste. Anne Residence
- Kosher Food Bank
- Odawa Native Friendship Centre
- Centre de santé communautaire Côte-de-Sable
- Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa
- Tungasuvvingat Inuit
- Banque alimentaire de la FÉUO
- Bureau des services à la jeunesse - Besserer
- Youville Centre

PROGRAMMES DE REPAS

- Club des garçons et filles Don McGahan
- Club des garçons et filles Ron Kolbus
- Britannia Woods Grab and Go
- Cours de cuisine et cuisine collective au Centre familial Caldwell
- Capital City Mission
- Centre 454 - Services Sociaux Anglicans
- Centre 507
- Programme de repas Christie Lake
- Logement Cornerstone 314
- Logement Cornerstone 515
- Abri Cornerstone 172
- Empathy House of Recovery
- Heather Manor
- Jericho Road
- La Mission d'Ottawa
- Camion de cuisine de rue de La Mission d'Ottawa
- Parkdale United Church - In From The Cold
- Rideauwood Addiction and Family Services
- Les Bergers de l'Espoir
- St. Luke's Table
- Centre jeunesse La Porte
- Vesta Recovery Program for Women

PROGRAMMES MULTISERVICES

- Le comité du sida d'Ottawa (The Living Room)
- Care Centre Ottawa
- Centre Espoir Sophie
- Minwaashin Lodge
- Opération rentrer au foyer
- Ottawa Innercity Ministries
- L'Armée du Salut - Bethany Hope Centre
- L'Armée du Salut - Booth Centre
- Centre St Joe's pour les femmes
- St. Joseph's Parish
- Maison Sainte-Marie - Centre de ressources pour jeunes parents
- La Source

KickStart - Clubs après l'école

- Club après l'école - Banff Avenue
- Club après l'école - Blair Court
- Club après l'école - Britannia Woods
- Club après l'école - Caldwell/Carlington
- Club après l'école - Centre de santé communautaire Carlington
- Club après l'école - Christie Lake
- Club après l'école - Confederation Court
- Club après l'école - Debra Dynes
- Club après l'école - Emily Murphy Non-Profit Housing Corporation
- Club après l'école - Centre communautaire Foster Farm
- Club après l'école - Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville - Club 310
- Club après l'école - Michele Heights Community House
- Club après l'école - Morrison Gardens
- Club après l'école - OrKidstra
- Club après l'école - Pinecrest Terrace
- Club après l'école - Rideau Rockcliffe Leetian & Isaac
- Club après l'école - Russell Heights
- Club après l'école - Winthrop Court

PARTENAIRES DE L'INDUSTRIE ALIMENTAIRE ET DES OPÉRATIONS

Grâce aux généreux dons et aux solides relations avec les partenaires de l'industrie alimentaire comme les épiciers, les fabricants, les grossistes et les exploitants agricoles locaux, nous obtenons, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, des produits alimentaires en grandes quantités et de manière efficiente. Ce soutien permet non seulement d'améliorer notre efficacité opérationnelle, mais aussi de fournir des aliments frais et nutritifs aux familles et aux personnes confrontées à l'insécurité alimentaire dans notre ville. Nous tenons à remercier sincèrement les partenaires ci-dessous pour leur soutien indéfectible et leur collaboration.

- Aenos Food Services
- All Special Wholesale
- Amazon
- Fermes Burnbrae
- Centre Canadian Tire
- Carleton Mushroom
- Les Producteurs de poulet du Canada
- Coca-Cola
- Costco
- Erb Transportation Limited
- Farm Boy
- Feed Ontario
- Banques alimentaires Canada
- Food Basics
- Foster Family Farm
- Franks Catering & Baked Goods
- FreshCo
- Tigre Géant
- Hindu Temple of Ottawa
- Italfoods Inc
- iXCEED Packaging Solutions
- Jack Larabie Distribution Inc
- Loblaws
- Metro
- Natrel inc. (Sealtest)
- No Frills
- Groupe NPI
- Ferme d'Orléans
- PepsiCo Canada
- Centre commercial Place d'Orléans
- Premium Meats
- Stericycle Expert Solutions
- Summerlea Dairy Logistics Inc.
- The Shandex Group
- Walmart Canada
- Boulangeries Weston
- Worldwide Food Distributors
- Votre épicier indépendant

Programmes et activités

RECORDS BATTUS, FRIGOS VIDES

Notre organisation, la Banque d'alimentation d'Ottawa, travaille en partenariat avec un réseau de 71 organismes qui gèrent 98 programmes alimentaires partout dans la ville. En tant que source centrale de collecte, de tri et de distribution d'aliments d'urgence à Ottawa, notre partenariat avec les programmes alimentaires de la ville nous permet de brosser un tableau symbolique de l'état de l'insécurité alimentaire à Ottawa. Au cours des exercices précédents, nous avons constaté une augmentation du recours aux banques alimentaires, mais c'est au cours de l'exercice 2023-2024 que de nouveaux sommets ont été atteints. Malheureusement, nous avons observé le plus haut niveau de recours aux banques alimentaires à ce jour : **556 232** visites ont été effectuées auprès des programmes alimentaires, marquant une augmentation de **90 %** depuis 2019.

Nous avons distribué un total de **8 583 775 livres** d'aliments et de produits. Cette réduction de la quantité de nourriture distribuée s'est traduite par une diminution de la quantité de nourriture fournie dans l'ensemble du réseau. Cette réduction se poursuivra au cours de l'exercice 2024-2025.

L'impact d'une économie postpandémie, associé à l'inaction de tous les ordres de gouvernement, a accru la pression sur le réseau. Le rapport *La voix des membres du réseau et de leur voisinage*, le premier du genre, a été publié en septembre 2024 et souligne les expériences des personnes ayant recours aux banques alimentaires et au réseau. Il est à noter que **40 %** des banques alimentaires et 10 % de tous les organismes membres ont déclaré devoir

refuser de servir des personnes et des familles chaque semaine parce qu'ils sont incapables de répondre à la demande de soutien de plus en plus importante de la communauté. Ce soutien ne se limite pas aux services alimentaires; en fait, la plupart des organismes, y compris les **deux tiers des banques alimentaires** du réseau, consacrent du temps, sur une base hebdomadaire, à appuyer l'offre de services non alimentaires comme l'orientation parmi les services, les services de santé mentale et l'aide au logement.

La première étape pour répondre à la demande est l'obtention d'un financement. Au sein de notre réseau, plus de **91 %** des organismes ont déclaré que le financement serait leur priorité absolue pour répondre à la demande, soit une augmentation de 45 % depuis 2021. Alors que les records des banques alimentaires continuent de tomber et que les frigos restent vides, le besoin d'une intervention systémique pour financer les programmes alimentaires et investir dans des stratégies de réduction de la pauvreté à tous les ordres de gouvernement se fait de plus en plus sentir.

UNE APPROCHE DIFFÉRENTE POUR LES BANQUES ALIMENTAIRES

La demande croissante à laquelle font face notre organisation et notre réseau a fait de la satisfaction des besoins en services non alimentaires une priorité, et ce, dans le but de nous attaquer aux causes profondes de l'insécurité alimentaire. En investissant dans des actions et des activités qui favorisent le bien-être holistique non seulement des bénéficiaires des programmes alimentaires, mais aussi de toute la population, nous élargissons notre potentiel de soutien à la communauté.

Groupe d'action des résident-es équiTABLE



Comme les besoins augmentent et changent dans notre communauté, il n'a jamais été aussi important de s'engager auprès des membres de la communauté qui ont recours à des programmes alimentaires afin de comprendre comment notre organisation et notre réseau peuvent leur apporter un meilleur soutien. Le **groupe d'action des résident-es équiTABLE** a été créé pour s'assurer que nos priorités stratégiques soient éclairées par des personnes qui s'identifient elles-mêmes comme ayant vécu ou vivant actuellement l'insécurité alimentaire. La collaboration directe avec les résident-es est un nouveau domaine d'intérêt nécessaire pour notre organisation, alors que nous nous efforçons d'atteindre les objectifs de nos programmes et d'améliorer la capacité de notre réseau à offrir des services de façon équitable dans toute la ville.

La sélection des membres du groupe d'action des résident-es équiTABLE s'est faite par le biais d'un processus de candidature qui a été communiqué dans le cadre d'une campagne d'information communautaire menée auprès des

organismes membres. L'objectif de ce groupe est d'apporter la contribution des résident-es qui ont une expérience directe de la lutte contre les inégalités systémiques, comme la pauvreté et l'insécurité alimentaire. La participation de personnes qui s'identifient comme ayant vécu ou vivant actuellement l'insécurité alimentaire est de la plus haute importance pour s'assurer que les changements apportés sont guidés par les personnes directement touchées par les programmes de sécurité alimentaire et par celles qui y ont recours. Le groupe est composé de **neuf membres et d'un chef d'équipe**. Ensemble, équiTABLE participe à des activités de défense de la sécurité alimentaire, à des consultations sur l'initiative de services de soutien complets, à des activités de mobilisation, et plus encore.

Défense de causes



Nous croyons que se nourrir est un droit, et non un privilège, et que l'insécurité alimentaire est un problème systémique lié à la pauvreté, au logement abordable et à la santé générale. Les gouvernements de tous les ordres ont le pouvoir de s'attaquer à l'insécurité alimentaire en prenant des décisions en matière de politique et de financement. Alors que nous nous efforçons d'éliminer l'insécurité alimentaire à Ottawa d'ici 2050, nous avons intensifié nos efforts pour nous engager auprès des gouvernements et des autorités élues afin de trouver des solutions systémiques à long terme. Nos efforts de défense de causes visent quatre domaines fondamentaux : la sécurité alimentaire, le logement abordable, la sécurité du revenu et les mesures de soutien en matière de santé mentale.

Tout au long de la période budgétaire municipale de 2024, nous avons travaillé avec le groupe d'action pour la sécurité alimentaire et notre réseau d'organismes membres afin de recommander une augmentation du **Fonds de viabilité de la Ville d'Ottawa**. Ce fonds aide les organismes à but non lucratif à couvrir leurs dépenses opérationnelles et de programme. Cet effort a abouti à une **augmentation de 10 % du financement** du Fonds de viabilité. Sur les 71 organismes membres de notre réseau, 26 reçoivent actuellement un soutien par le biais du Fonds de viabilité.

En outre, la toute première **Stratégie de réduction de la pauvreté** de la Ville d'Ottawa a été approuvée après 15 mois de

collaboration et de consultations auxquelles notre organisation a participé. La sécurité alimentaire est maintenant un facteur dans les plans de réduction de la pauvreté de la Ville, ouvrant ainsi la voie à des discussions dans les années à venir. Pour renforcer le fait que la sécurité alimentaire est une priorité pour la communauté, notre équipe et le groupe d'action pour la sécurité alimentaire ont organisé, en octobre 2024, une **Journée d'action** à laquelle ont participé 60 représentant-es d'organismes membres. Après le rassemblement, la communauté a fait une présentation au Comité des services sociaux et communautaires, où 20 personnes ont fait part de leurs histoires personnelles et présenté des données expliquant en quoi le financement de la sécurité alimentaire est essentiel pour Ottawa.

Le **Rapport sur la faim à Ottawa 2024** a mis en évidence la plus forte demande pour des programmes alimentaires jamais enregistrée au cours des 40 années d'existence de notre organisation. Le rapport a été dévoilé à notre entrepôt et a fait l'objet d'une discussion critique à laquelle ont participé Rachael Wilson, Dre Vera Etches (médecin chef en santé publique de Santé publique Ottawa), Toni Jacob (directrice générale du African, Caribbean & Black Wellness Resource Centre) et Cortenay Sarion (chef d'équipe du groupe d'action des résident-es équiTABLE).

Initiative de services de soutien complets



Alors que nous déployons des efforts auprès des gouvernements, notre équipe, le Groupe d'action sur les services de soutien complets, et nos partenaires stratégiques s'efforcent simultanément de s'attaquer aux causes profondes de l'insécurité alimentaire. Ensemble, nous collaborons pour réduire la dépendance aux banques alimentaires en fournissant un large éventail de mesures de soutien et de services complémentaires à l'aide alimentaire. Parmi ces mesures et services, citons l'aide au logement, à l'établissement, à l'emploi, à la santé mentale et à la garde d'enfants, permettant ainsi de répondre aux besoins plus larges des personnes et des familles.

Grâce au soutien du Centre de Maple Leaf pour la sécurité alimentaire, au financement des projets communautaires de 2023 de la Ville d'Ottawa, au Fonds de relance des services communautaires de Centraide

et à des fonds de notre organisation, **11 banques alimentaires communautaires et d'urgence** participent à l'initiative de services de soutien complets. Dans le cadre de cette initiative, les banques alimentaires communautaires et d'urgence s'associent à leur centre local de santé et de ressources communautaires pour embaucher des **travailleur-euses de services de soutien complets**. Ces personnes aident la clientèle des banques alimentaires en élaborant des plans d'action personnalisés, en aiguillant la clientèle vers des organismes de services sociaux et en offrant des services de counseling à court terme, pour ne nommer que quelques-uns des nombreux services de soutien offerts. Leur rôle est de rencontrer les bénéficiaires des programmes alimentaires dans leur milieu et de collaborer en vue d'accroître leur bien-être et leur stabilité socioéconomique.

En 2024, notre organisation et notre réseau d'organismes membres ont également collaboré avec **cinq organismes d'aide aux immigrant-es** (World Skills Employment Centre, Services pour femmes immigrantes d'Ottawa, Centre Catholique pour Immigrants, Infocentre du nouvel arrivant du YMCA, et Organisme Communautaire des Services aux Immigrants d'Ottawa) afin que du personnel des services d'approche soit disponible pour aider les nouveaux-elles arrivant-es qui ont recours aux banques alimentaires à s'orienter parmi les services d'aide à l'établissement, à obtenir un aiguillage chaleureux et à remplir les documents d'aide à l'établissement dont elles et ils ont besoin.

PROGRAMME DE LIVRAISON À DOMICILE



Pour la deuxième année consécutive, nous avons établi un partenariat avec **Feed the City**, anciennement Gopher It Cares, afin de proposer des livraisons à domicile dans toute la ville. Dans le cadre de ce programme, des aliments sont distribués aux personnes et aux familles qui ne sont pas en mesure de participer aux programmes alimentaires qui leur sont destinés en raison d'une mobilité réduite, d'une immunodépression, ou d'une maladie ou d'une blessure.

Feed the City a fourni un soutien à des personnes associées à neuf organismes membres, ce qui s'est traduit par **2 910 livraisons** et plus de **280 heures de bénévolat**. Dans le cadre de notre Programme de Livraison à Domicile, nous avons effectué **3 507 livraisons**, grâce à plus de **1 407 heures de bénévolat**. En plus de nos programmes, le

réseau offre également une grande variété de programmes de livraison à domicile. Ce partenariat continue de refléter notre engagement à encourager les efforts de collaboration qui vont au-delà de notre organisation en vue de créer un réseau de soutien plus résilient et plus efficace.

Nous continuons de fournir une aide alimentaire essentielle aux personnes résidant dans les zones desservies où la banque alimentaire communautaire n'offre pas de livraison à domicile, en veillant à ce que personne ne manque du soutien nécessaire en temps de crise.

ENFANTS ET JEUNES



Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans représentent 37 % des personnes en situation d'insécurité alimentaire à Ottawa. En plus d'aider les familles par l'entremise de nos programmes alimentaires communautaires et d'urgence, notre organisation apporte également son soutien à des programmes destinés aux enfants et aux jeunes de la ville. Au total, **91 178 livres** de nourriture ont été distribués entre nos deux programmes destinés aux enfants et aux jeunes. Les collations proposées comprennent des fruits, des légumes, des craquelins, du houmous et des produits laitiers.

Au cours du dernier exercice financier, **18 Clubs après l'école KickStart** ont fourni des collations saines à des enfants d'âge scolaire et à des jeunes d'Ottawa. Lorsque l'école se termine, de nombreux programmes de repas scolaires essentiels destinés à nourrir les enfants et à les maintenir en bonne santé se terminent également. C'est pourquoi notre deuxième programme, le **programme d'alimentation pendant l'été**, comble cette lacune en fournissant des collations nutritives et adaptées aux enfants grâce à des partenariats avec **30 camps d'été et programmes**. Le programme d'alimentation pendant l'été est financé par l'Association des entrepreneurs en mécanique d'Ottawa.

Besoins des bébés

Les familles avec des bébés peinent à s'offrir de la préparation pour nourrissons, des couches et des céréales pour bébés en

raison du coût très élevé de ces produits. Pour la même raison, ces articles sont aussi ceux qui font le moins l'objet de dons. Malgré l'augmentation du coût de ces articles, nous remercions les personnes qui nous ont généreusement offert des dons, notamment **Preston Square**, qui a proposé une offre de dons jumelés et a aidé à la collecte de fonds pour le programme Besoins des bébés, et ont ainsi permis de fournir **174 881 livres de fournitures pour bébés**, y compris des couches, de la préparation pour nourrissons et des céréales, aux organismes qui servent les jeunes familles dans toute la ville.

FERME DE RÉCOLTE COMMUNAUTAIRE



Nous cultivons des produits frais sur une ferme de huit acres près de Stittsville. La ferme est un symbole de communauté à bien des égards.

Tout d'abord, Tom Black et sa famille de la **Black Family Farm** font généreusement don des terres que nous cultivons. Collectivement, au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons accueilli **1 102 bénévoles**, y compris des membres de **94 groupes d'entreprises**. Le travail acharné des bénévoles et du personnel a permis de fournir **23 cultures différentes** à la communauté, notamment des pommes de terre, des oignons, des poivrons, des carottes, des choux et bien plus encore. Un don généreux du **Rideau Club** nous a également permis d'acquérir un tracteur à conducteur à pied de la marque BCS qui a amélioré notre efficacité à récolter les cultures dont nous avons tant besoin. Un soutien communautaire supplémentaire a été reçu par le biais du programme Adoptez une récolte, dans le cadre duquel les entreprises NAV Canada, Evolgen et Ciena ont chacune contribué financièrement et travaillé bénévolement à la ferme.

Ensemble, la communauté a récolté **152 992 livres** d'aliments frais pour notre réseau, offrant ainsi des options alimentaires fraîches et saines aux ménages de la ville.

UN DON HISTORIQUE



En juin 2024, nous avons eu l'honneur de recevoir la plus importante contribution de l'histoire de notre organisation. Premium Meats s'est engagé à faire un don de **1 million de dollars en produits de viande et de volaille** au cours des 10 prochaines années, jusqu'en 2034. Le don de Premium Meats permet d'offrir à la clientèle des banques alimentaires une option de qualité supérieure pour ce produit très recherché.

Pour honorer ce don historique, la Porte de dons et de distribution Premium Meats a été inaugurée en juin 2024. La porte, située dans l'entrepôt du 2001, rue Bantree, est utilisée par les individus et les groupes pour déposer leurs dons, symbolisant ainsi la générosité de la communauté et de Premium Meats. La murale qui recouvre la porte a été peinte par l'entreprise local Mural Magic et présente à la fois la ligne d'horizon emblématique d'Ottawa et les silhouettes d'une ferme, symbolisant les régions rurales d'Ottawa et la Ferme de récolte communautaire exploitée par notre organisation.

En cette période où l'insécurité alimentaire atteint des niveaux sans précédent, l'organisation Premium Meats, ainsi que toutes les personnes qui nous apportent leur soutien sont porteuses d'espoir.

Distribution alimentaire : exercice 2023-2024

Notre fonction principale, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, est de recueillir, d'acheter et de distribuer des millions de livres de nourriture chaque année afin de soutenir le réseau de 71 organismes membres qui gèrent 98 programmes alimentaires. Les aliments distribués proviennent de dons et d'achats par le biais de fonds monétaires qui nous sont versés. Environ la moitié des aliments que nous distribuons sont achetés. Au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons distribué des denrées alimentaires achetées d'une valeur de **9 325 763,64 \$** et des denrées alimentaires données d'une valeur de **11 077 012 \$**. Cela dit, notre organisation n'a pas été épargnée par l'inflation, ce qui s'est traduit par une baisse du pouvoir d'achat et une réduction du volume des achats, malgré la stabilité du montant global dépensé pour des aliments frais. Malheureusement, cela a eu un impact sur certains des produits les plus recherchés, comme la viande, les aliments et céréales pour bébés, le lait, les œufs et les fruits et légumes. Par rapport à l'exercice précédent, le poids total des aliments distribués a diminué de 15 %.

Malgré cette réduction, notre engagement à fournir des aliments frais et nutritifs est resté inébranlable. Si les aliments frais représentent **43 %** du total des aliments distribués, ils représentent également **58 %** du total des dépenses alimentaires. Nous remercions les personnes qui font des dons et les partenaires comme Metro, qui comme nous se consacrent à offrir des options saines aux personnes confrontées à l'insécurité alimentaire. Le programme Récupartage de Metro est un programme provincial de récupération de viande et de protéines dans le cadre duquel **42 400 livres de protéines** nous ont été fournies, ce qui représente près de la moitié des **99 190 livres de protéines récupérées** par l'ensemble de nos épiceries partenaires. Nous remercions chaleureusement le soutien apporté par l'ensemble de nos partenaires qui participent au programme de récupération des aliments et qui jouent ainsi un rôle essentiel dans la distribution d'aliments sains aux membres de notre voisinage.

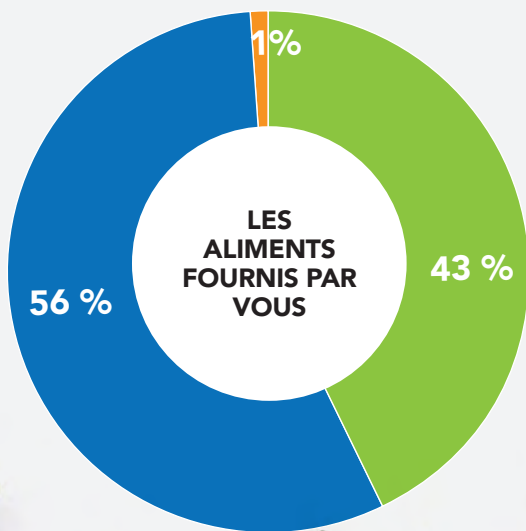
Outre ceux en matière de nourriture, nous avons répondu à d'autres besoins de la communauté grâce aux dons de celle-ci. Au cours de l'exercice, nous avons également distribué **84 340 livres** de couches, **102 625 livres** de produits menstruels, **89 833 livres** d'articles ménagers et d'hygiène, et **38 030 livres** d'aliments pour animaux de compagnie. Ces articles s'ajoutent à la distribution de denrées alimentaires présentée ci-dessous.

Nous remercions la générosité de nos partenaires de l'industrie et celle des personnes qui font des dons et qui nous apportent leur soutien par le biais de collectes de denrées, d'événements et de bacs de collecte dans les épiceries de la ville. Nous tenons à vous remercier pour vos généreux dons et à saluer le travail acharné du personnel et des bénévoles qui apportent leur soutien aux familles de la ville en leur fournissant de la nourriture et d'autres services.

Les aliments fournis aux familles et aux individus ont été répartis comme indiqué ci-dessous.

LA FRAÎCHEUR À L'HONNEUR : Au cours de l'exercice 2023-2024, **5 383 239,05 \$** ont été consacrés à l'achat d'aliments frais et nutritifs comme des fruits, des légumes, du pain, de la viande, de la volaille, des produits laitiers et des œufs.

RÉPARTITION DES ALIMENTS DISTRIBUÉS PAR CATÉGORIE (EN LIVRES)



- **ALIMENTS FRAIS – 3 548 160 livres**
Fruits et légumes frais – **1 602 383**
Viande et volaille fraîches – **494 201**
Produits laitiers et œufs – **1 018 820**
Pain et périssables divers – **432 756**
 - **ALIMENTS NON PÉRISSABLES – 4 630 246 livres**
 - **ALIMENTS POUR BÉBÉS – 90 541 livres**
- TOTAL = 8 268 947 livres**



Aperçu de la situation financière

Notre exercice financier s'étend du 1er octobre 2023 au 30 septembre 2024.

11 MILLIONS DE DOLLARS

Valeur totale des aliments



20,5 MILLIONS DE DOLLARS

Total des fonds donnés



31,5 MILLIONS DE DOLLARS

Total de la nourriture et des fonds investis pour aider la communauté

À la Banque d'alimentation d'Ottawa, nous ne recevons AUCUN financement provincial ou fédéral. Nous recevons 1,4 % de notre budget de l'administration municipale.

Répercussions de vos dons



26 864 623 \$

Programmes caritatifs, y compris l'achat de nourriture, la distribution des dons d'aliments et les opérations



3 558 940 \$

Efforts de collecte d'aliments et de fonds



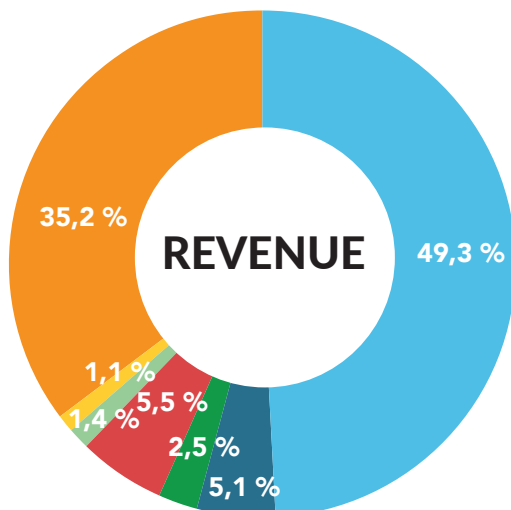
1 583 340 \$

Administration générale

La crise de l'insécurité alimentaire à Ottawa a eu un impact important sur nos opérations, les achats de nourriture dépassant le budget de près de **2 millions de dollars** pour répondre à la demande croissante de notre communauté, et totalisant **9 325 763,64 \$**. Ces chiffres soulignent le rôle essentiel de nos opérations dans la lutte contre l'insécurité alimentaire et montrent en outre que, même si nous continuons à répondre à la demande, nous avons du mal à tenir le rythme. Le soutien des gouvernements pourrait alléger la demande en matière de programmes alimentaires en réduisant le coût de la vie et en renforçant l'aide sociale. S'attaquer aux causes profondes de l'insécurité alimentaire est désormais un aspect fondamental de notre travail. C'est grâce à votre soutien que nous avons pu répondre aux besoins croissants jusqu'à présent.

Au cours de l'exercice financier se terminant le 30 septembre 2024, nous avons enregistré un déficit de fonctionnement de 502 193 \$, reflétant les coûts opérationnels encourus au cours d'un exercice difficile. Cependant, en raison des gains de placement non réalisés, nous avons terminé l'exercice avec un excédent de 1 453 827 \$.

Pour connaître toutes les répercussions de votre soutien, veuillez consulter le site www.ottawafoodbank.ca/fr afin d'examiner tous nos états financiers audités, et consultez notre page Renseignements sur notre organisme de bienfaisance afin d'obtenir une ventilation complète des produits.



PROVENANCE DES FONDS DE LA BAO

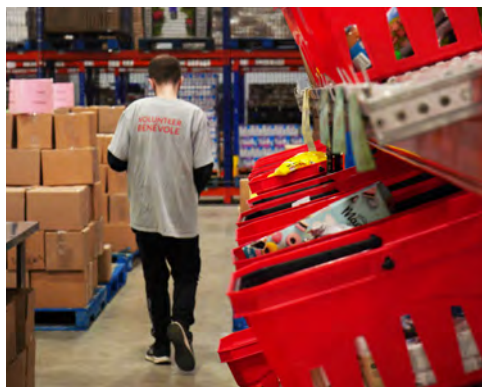
- Soutien du public 15 537 316 \$
- Subventions et parrainage de sociétés 1 611 119 \$
- Revenu de placements 772 841 \$
- Événements de mobilisation communautaire 1 743 667 \$
- Subventions de l'État 431 980 \$
- Autres revenus 333 201 \$
- Aliments donnés 11 074 587 \$
- Total 31 504 711 \$**

Le meilleur groupe de bénévoles à Ottawa

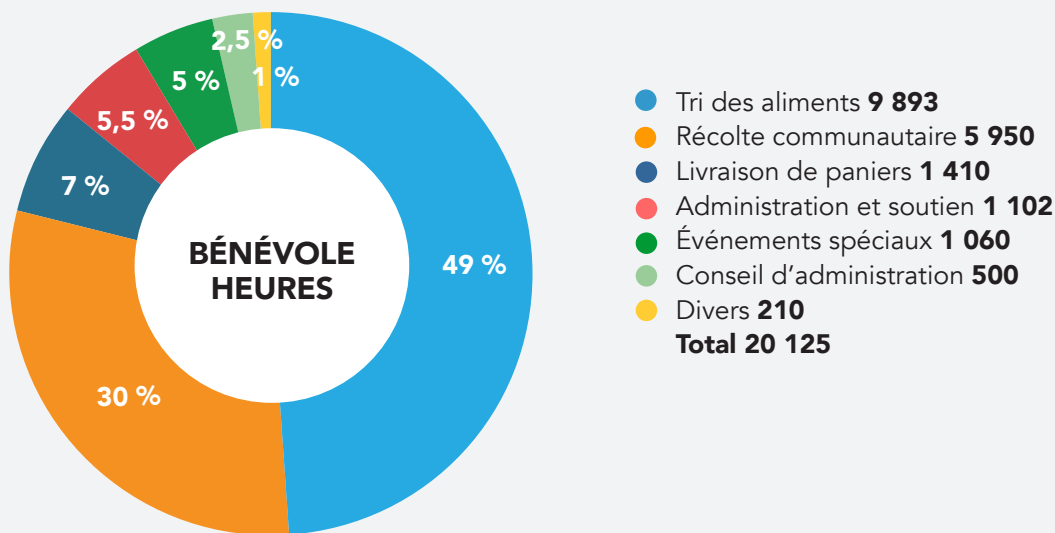
L'exercice financier 2023-2024 a été un moment déterminant pour notre programme de bénévolat, car nous avons été témoins de l'effort bénévole le plus robuste de notre histoire. Devant la crise de l'insécurité alimentaire à Ottawa et 556 232 visites auprès des programmes alimentaires du réseau, nos bénévoles ont su relever le défi. Les bénévoles ont joué un rôle essentiel dans la lutte contre l'insécurité alimentaire en recueillant des aliments et des fonds, en cultivant des aliments, en triant des denrées alimentaires et en offrant leur temps et leur expertise dans divers secteurs organisationnels.

S'appuyant sur l'élan de la reprise postpandémie, tant la profondeur que la qualité de l'aide apportée par les membres de notre communauté de bénévoles se sont accrues. **Entre le 1er octobre 2023 et le 30 septembre 2024, 20 125 heures de bénévolat nous ont été offertes par plus de 2 640 personnes.** Par rapport à l'exercice 2022-2023, plus de 300 bénévoles ont intégré notre équipe, ce qui s'est traduit par 2 500 heures de bénévolat de plus.

Cette hausse de la participation témoigne de la force durable de l'engagement de nos bénévoles à aider les autres membres de notre communauté en temps de crise.



NOMBRE TOTAL D'HEURES DE BÉNÉVOLAT PAR RÔLE



Au cours de l'exercice écoulé, l'équipe des ressources bénévoles s'est consacrée à l'amélioration de l'expérience des bénévoles en investissant stratégiquement dans les rôles traditionnels, comme le tri des aliments et l'aide à la ferme, et en élargissant les possibilités dans des secteurs comme le soutien administratif, la gérance, les opérations de l'entrepôt, le traitement des données et les communications. Aujourd'hui, les bénévoles participent activement à tous les services de l'organisation, apportant des contributions diverses et significatives.

Au vu des réalisations menées à bien au cours de l'exercice écoulé, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour le soutien indéfectible apporté par nos bénévoles, qui continuent d'être la pierre angulaire de notre travail. Ensemble, nous construisons une communauté plus forte et plus résiliente, et nous nous réjouissons de poursuivre cet important cheminement au cours de l'exercice à venir.

Pour en savoir plus sur notre programme de bénévolat, veuillez consulter le ottawafoodbank.ca/fr/benevolat et lire notre [Rapport sur l'impact du bénévolat](#) annuel.

Mobilisation et événements communautaires

Merci à nos partenaires communautaires et aux entreprises qui ont fait des dons, recueilli des fonds et participé à des collectes de denrées alimentaires au cours de l'exercice écoulé, et qui ont apporté leur soutien à notre communauté à un moment crucial ! La volonté des personnes qui nous apportent leur soutien de recueillir des fonds par de nouveaux moyens et de mobiliser leurs propres réseaux a permis de remplir des milliers de réfrigérateurs pour des familles et des personnes dans le besoin. Nous tenons à vous exprimer notre gratitude pour la générosité dont vous avez fait preuve et pour le soutien que vous nous avez apporté, à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Le maintien du partenariat que vous entretenez avec nous est très précieux et indispensable. **MERCI.**



L'organisation humanitaire Khalsa Aid Canada s'est associée à l'Ottawa-Carleton District School Board et à Italfoods pour faire don de 210 000 livres de nourriture !



La campagne de financement « Fill The Foyer » 2023 de la société financière CAPCORP a permis de recueillir 104 801,40 \$!



MP Lundy Construction est arrivé en tête des organisations qui ont recueilli des fonds dans le cadre du Défi de tri d'aliments, présenté par Mondeau salle de bain et cuisine, une division de Boone Plumbing and Heating Supply Inc.



Chandos Construction a été l'entreprise la plus dynamique dans le cadre du Défi de tri d'aliments, présenté par Mondeau salle de bain et cuisine, une division de Boone Plumbing and Heating Supply Inc.



80 139,66 \$ ont été recueillis lors de la campagne du biscuit sourire des Fêtes de Tim Hortons !



Moyens d'aider

Défendre la cause

Découvrez les moyens de contribuer à la sécurité alimentaire pour toutes et tous en consultant le ottawafoodbank.ca/fr/aide-apportee/defendre-la-cause



Dons en argent

Faites un don en toute sécurité par téléphone ou en ligne dès aujourd'hui ! 613-745-7001 ottawafoodbank.ca/fr/faire-un-don



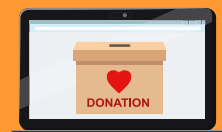
Dons de nourriture

Déposez un don de nourriture à notre entrepôt ou dans une boîte à cet effet dans une épicerie participante de votre quartier. ottawafoodbank.ca/fr/faire-un-don/donner-de-la-nourriture



Collecte de fonds en ligne

Organisez un événement virtuel et créez votre propre page de dons en ligne ! Contactez notre équipe chargée des événements pour savoir comment faire. events@ottawafoodbank.ca



Merci aux personnes présentes, aux commanditaires et aux personnes qui ont soutenu nos événements phares annuels.

Nous nous efforçons de faire de nos événements une occasion d'établir des liens, de comprendre la cause de l'insécurité alimentaire ainsi que de servir un objectif important : aider à générer les dons d'argent et de nourriture nécessaires pour soutenir nos programmes alimentaires.

Nous remercions toutes les personnes qui ont participé à nos événements phares et à ceux organisés à l'occasion de notre 40e anniversaire. Nous nous réjouissons de vous revoir au cours du prochain exercice.



ADOPTER UNE RÉCOLTE

Adopter une récolte invite les entreprises locales à s'impliquer dans notre récolte communautaire. Chaque entreprise ambassadrice de la campagne Adopter une récolte choisit une récolte et s'en fait la championne tout au long de la saison de croissance. Ciena, Evolgen, et NAV CANADA ont été les entreprises ambassadrices cette année. Elles ont non seulement adopté une récolte, donné de leur temps à la ferme et mis la main à la pâte, mais elles ont également soutenu notre programme de récolte communautaire avec **152 992 livres d'aliments frais** récoltés en 2024 et livrés de la ferme à la table à toutes les banques alimentaires communautaires à Ottawa. Nous savons que la fraîcheur est ce qu'il y a de mieux et que les aliments de qualité améliorent chaque jour la vie des personnes en situation d'insécurité alimentaire. Merci à toutes les entreprises ambassadrices de Adopter une récolte !



COLLECTE DE DENRÉES DE L'ACTION DE GRÂCES

Tenue afin de donner le coup d'envoi de la saison des dons, la Collecte de denrées de l'Action de grâces de 2023 a joué un rôle essentiel en nous permettant de garnir nos étagères pour les mois plus froids à venir. Grâce à nos épiceries partenaires participantes et à toutes les personnes qui ont fait des dons, **30 346 livres de nourriture ont été recueillies au cours de cet effort.** Un grand merci à nos bénévoles qui ont distribué des sacs de dons et qui ont aidé à faire de la clientèle des épiceries une source de dons pour notre organisation.



COLLECTE DE DENRÉES DES FÊTES

Cette collecte de fonds et d'aliments, présentée par Mosaic, est essentielle pour notre organisation, car elle permet de garnir nos étagères pour l'hiver et le printemps. Au cours de la Collecte de denrées des Fêtes de 2023, des particuliers, des groupes communautaires et des entreprises ont recueilli **107 813 livres de nourriture, et plus de 480 086 \$.** Sachez que notre équipe et les dizaines de milliers de personnes qui auront besoin d'aide alimentaire d'urgence chaque mois sont reconnaissantes de la gentillesse dont vous faites preuve pendant les Fêtes, et tout au long de l'année.



DÉFI DE TRI D'ALIMENTS

En mai 2024, le Défi de tri d'aliments, présenté par Mondeau salle de bain et cuisine, une division de Boone Plumbing and Heating Supply Inc., a repris sa place parmi nos événements phares dans un nouvel endroit : l'aréna Place TD. Le Défi de tri d'aliments est une compétition à rythme rapide, où 46 équipes de 10 personnes s'affrontent pour voir qui peut trier 1 000 livres d'aliments le plus rapidement. **Le Défi de tri d'aliments 2024 a permis de recueillir 164 291 \$** pour notre organisation, et nous nous en réjouissons vivement !

Merci aux personnes qui nous apportent leur soutien

Alors que le nombre de visites enregistrées auprès des programmes d'aide alimentaire d'urgence à Ottawa a encore une fois atteint un niveau record, la communauté qui nous entoure nous a redonné espoir. Les personnes qui nous ont fait don de fonds, de nourriture et d'articles de première nécessité destinés aux membres de notre voisinage ont montré qu'elles étaient déterminées à venir en aide à celles et ceux qui vivent l'insécurité alimentaire. Nous savons que l'année économique a été difficile pour tous les membres de la communauté. Nous vous remercions de vous soucier des gens qui vous entourent et de faire preuve de compassion en donnant généreusement. À toutes les personnes qui ont généreusement contribué au cours du dernier exercice, nous adressons nos plus sincères remerciements. Votre appui contribuera grandement à soutenir les 71 organismes membres qui gèrent 98 programmes alimentaires au sein de notre réseau, à la Banque d'alimentation d'Ottawa.

Visitez le ottawafoodbank.ca/fr/merci-de-votre-soutien-genereux-2023-2024 pour consulter la liste des personnes qui ont contribué à hauteur de 5 000 \$ ou plus au cours de l'exercice 2023-2024. Sachez que chaque personne, qu'elle soit mentionnée ou non, a eu un impact significatif sur notre communauté.



La Banque
d'alimentation d'Ottawa