

La collecte d'informations personnelles **par votre programme alimentaire**



Lorsque vous vous rendez à un programme alimentaire soutenu par la Banque d'alimentation d'Ottawa, on vous posera des questions sur vous et les membres de votre foyer.

À partir de juin 2025, les renseignements que vous fournissez seront accessibles à tous les programmes qui travaillent avec la Banque d'alimentation d'Ottawa.

Pourquoi me demande-t-on mes données personnelles ?

- Fournir un service de meilleure qualité et plus personnalisé à vous et à votre ménage.
- Pour mieux comprendre qui fréquente les banques alimentaires et quel type de soutien est nécessaire dans votre communauté.

Qui peut voir mes données ?

- Tous les renseignements que vous fournissez à un programme alimentaire sont stockés dans une base de données sécurisée gérée par la Banque d'alimentation d'Ottawa.
- À partir de juin 2025, la plupart des programmes d'épicerie à emporter qui travaillent avec la Banque d'alimentation d'Ottawa auront accès à l'information contenue dans cette base de données. Certains programmes seront exclus du réseau ouvert pour des raisons de sécurité et de confidentialité.
- Seuls les employés/bénévoles du programme alimentaire ayant reçu l'autorisation d'accéder à la base de données sécurisée peuvent consulter vos informations personnelles.
- Les données sommaires (par exemple, le nombre de femmes ou de personnes âgées accédant aux programmes alimentaires) sont partagées avec la Banque d'alimentation d'Ottawa et ses partenaires provinciaux et nationaux (Feed Ontario et Banques alimentaires Canada).
- Les programmes alimentaires partageront les mêmes informations, de sorte que vous n'aurez pas à les fournir à nouveau si vous vous rendez dans des lieux différents. Il est possible que l'on vous demande de mettre à jour vos informations la première fois que vous vous rendrez dans un programme alimentaire après la mise en œuvre du changement en juin.

Faut-il que je partage mes données ?

- Si vous décidez de ne pas fournir vos données personnelles ou si vous demandez à rester anonyme dans notre base de données, cela n'aura pas d'incidence sur votre capacité à obtenir de la nourriture ou sur vos relations avec les programmes alimentaires. Toutefois, vous devez au moins présenter une preuve des informations vous concernant au personnel et aux bénévoles du programme, même si vous ne consentez pas à ce que ces informations figurent dans notre base de données.
- Pour accéder à certains services, vos données doivent être introduites dans notre base de données ; par exemple, une adresse est nécessaire pour la livraison à domicile.

Pour toute question ou pour rendre vos renseignements anonymes, communiquez avec la Banque d'alimentation d'Ottawa à l'adresse feedback@ottawafoodbank.ca ou au 613-745-7001.



Pour plus d'informations, visitez :
ottawafoodbank.ca/fr/politique-de-confidentialite

Le projet Link2Feed Open Network est rendu possible par :

