



Ottawa Food Bank  
La Banque d'alimentation d'Ottawa

---

## ***Politique de confidentialité***

### **Collecte d'informations personnelles à l'accueil des programmes alimentaires**

***Date de la dernière modification : Mai 2025***

#### **(1) Introduction**

La Banque d'alimentation d'Ottawa (« nous », « notre », « nos ») reconnaît et respecte la vie privée des visiteurs des programmes alimentaires du réseau d'agences avec lesquelles nous travaillons, de nos partisans, de nos bénévoles et de notre équipe d'employés. Nous prenons des mesures afin de préserver la confidentialité, la sécurité et le caractère privé des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet, ainsi qu'afin de veiller à ce qu'ils ne soient utilisés qu'aux fins auxquelles ils ont été collectés, conformément à la présente Politique.

La présente Politique s'applique aux renseignements que nous recueillons, utilisons ou divulguons à votre sujet lorsque vous visitez un programme alimentaire du réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa, si vous décidez de nous communiquer vos informations personnelles.

Veillez lire soigneusement la présente Politique et la consulter régulièrement pour comprendre nos politiques et pratiques en matière de collecte, de traitement et de conservation de vos renseignements. En accédant aux programmes alimentaires du réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa, vous indiquez que vous comprenez et acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique et que vous y consentez.

#### **(2) Les renseignements que nous recueillons à votre sujet**

Lorsque vous visitez un programme alimentaire, nous pouvons recueillir et utiliser certains types de renseignements auprès de vous et à votre sujet, notamment :

- **Informations personnelles :** Informations qui peuvent raisonnablement être utilisées pour vous identifier directement ou indirectement, comme votre nom, votre date de naissance, votre genre, votre identité raciale, votre statut d'invalidité, vos considérations alimentaires, votre adresse domiciliaire, votre principale source de revenus, des informations sur votre statut de résident ou au regard de l'immigration, le type de logement, votre niveau d'études et d'autres identifiants.
- **Informations non personnelles :** Informations qui ne révèlent pas votre identité, directement ou indirectement, comme des renseignements démographiques, statistiques ou agrégés.

#### **(3) Système Link2Feed**

Un membre du personnel ou un bénévole du programme alimentaire que vous visitez saisira ou mettra à jour vos informations dans « Link2Feed », un logiciel tiers qui nous permet de stocker et de consulter les renseignements personnels des visiteurs des programmes alimentaires. Les agences du réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa utilisent Link2Feed. Dans notre base de données commune de Link2Feed, les agences entrent les renseignements personnels fournis et peuvent les consulter afin d'offrir leurs programmes et leurs services. Le personnel et les bénévoles des agences sont tenus de protéger les renseignements personnels et d'en assurer la confidentialité. Les serveurs de Link2Feed sont situés au Canada.



Ottawa Food Bank  
La Banque d'alimentation d'Ottawa

À compter de juin 2025, tous les programmes d'épicerie à emporter<sup>1</sup> qui travaillent avec la Banque d'alimentation d'Ottawa auront accès aux renseignements que vous avez fournis depuis janvier 2024. Si c'est la première fois que vous visitez un programme alimentaire, vos renseignements seront entrés dans Link2Feed pour la première fois. Une fois vos informations saisies dans Link2Feed, vous n'aurez pas besoin de vous inscrire à nouveau si vous visitez un autre programme alimentaire du réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa. Au maximum, on vous demandera de mettre à jour vos informations.

#### **(4) Comment nous recueillons les renseignements à votre sujet**

Lorsque vous vous rendez à votre programme alimentaire, nous pouvons employer plusieurs méthodes pour recueillir vos renseignements dans le cadre d'interactions directes, par exemple en vous demandant de remplir des formulaires ou de correspondre avec nous par téléphone ou courrier électronique.

#### **(5) Consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation**

En fournissant vos informations personnelles aux membres du personnel et aux bénévoles de votre programme alimentaire, vous consentez à ce que nous et les agences de notre réseau recueillions, utilisions et divulguions vos informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois en vigueur. La communication de vos renseignements ne donne droit à aucune compensation. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des lois qui s'appliquent.

Vous pouvez également refuser de fournir vos informations personnelles, ou consentir à fournir certains des renseignements personnels demandés, mais pas tous – vous n'avez pas à nous donner les motifs de votre refus. Veuillez noter que le refus de consentement n'aura pas d'incidence sur votre capacité à recevoir de la nourriture. Il n'aura pas d'incidence sur votre relation avec les membres du personnel et les bénévoles du programme alimentaire que vous visitez, ni avec la Banque d'alimentation d'Ottawa. Toutefois, certains services nécessitent certaines informations pour que vous puissiez accéder à leur service ; par exemple, une adresse est nécessaire pour la livraison à domicile. Vous pouvez fournir vos informations et demeurer anonyme dans le système Link2Feed.

#### **(6) Utilisation des renseignements**

Le cas échéant et dans la mesure autorisée par la loi, nous pouvons utiliser vos informations personnelles aux fins suivantes :

- (a) Pour vous offrir les renseignements, les programmes ou les services que vous acceptez de nous.
- (b) Aux fins auxquelles vous avez fourni les renseignements ou qui ont été décrites lorsqu'ils ont été recueillis ou à toute autre fin pour laquelle vous les avez fournis.
  - L'enregistrement de vos visites au programme alimentaire nous aide à comprendre votre situation et vos besoins alimentaires. À cette fin, nous agréons et anonymisons certaines informations

---

<sup>1</sup> Certains programmes d'épicerie à emporter ne partagent pas les renseignements personnels qu'ils recueillent avec le reste du réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa. Veuillez communiquer avec votre programme alimentaire local pour savoir s'il partage des renseignements personnels à l'extérieur de son organisation.



Ottawa Food Bank  
La Banque d'alimentation d'Ottawa

---

personnelles de manière à ce qu'il ne soit pas possible de vous identifier personnellement et nous utilisons des résumés et des rapports pour améliorer notre offre de services, notamment :

- Pour mesurer l'évolution de l'insécurité alimentaire et de l'utilisation du programme alimentaire dans la communauté;
- Pour décider des aliments et de la quantité d'aliments à acheter et à distribuer;
- Pour déterminer les programmes qui sont les plus utiles et ceux qu'il faut améliorer;
- Pour rendre compte aux bailleurs de fonds qui soutiennent nos opérations;
- Pour décider des soutiens à offrir aux programmes alimentaires;
- Pour attirer les donateurs;
- Pour mener des recherches et préparer des rapports statistiques;
- Pour prendre des décisions stratégiques internes;
- Pour préconiser des changements de politique gouvernementale;
- Dans le cadre des efforts de promotion et de commercialisation déployés sur notre site Web et nos réseaux sociaux pour faire connaître l'avancement de nos projets.

(c) Aux autres fins que nous pourrions vous indiquer lorsque vous nous communiquez vos informations ou auxquelles vous consentez.

Veillez noter que la Banque d'alimentation d'Ottawa est un organisme sans but lucratif et un organisme de bienfaisance enregistré et que nous ne vendrons vos renseignements personnels à personne.

#### **(7) Divulgarion des informations personnelles**

Nous pouvons partager vos informations personnelles de manière interne dans notre organisme ou avec les agences de notre réseau et leurs membres du personnel et bénévoles respectifs. Outre ces divulgations, nous ne communiquerons vos renseignements personnels à des tiers que dans les cas suivants :

- (a) À une fin à laquelle vous les avez fournis, lorsque vous avez donné votre consentement exprès ou implicite de communiquer ces renseignements personnels à cette fin.
- (b) Aux fins exigées par la loi, notamment par une ordonnance émise par un tribunal, une institution ou un organe habilité à exiger la production de l'information, ou afin de protéger ou de défendre un intérêt légal.
- (c) Aux entrepreneurs, fournisseurs de services et autres tiers qui nous apportent leur soutien ou qui travaillent avec notre organisme et qui sont tenus d'assurer la confidentialité des informations personnelles et de n'utiliser ces informations qu'aux fins auxquelles nous les leur communiquons.
- (d) À toute autre fin que nous vous indiquons lorsque vous nous fournissez vos renseignements.
- (e) Avec votre consentement.

#### **(8) Banques alimentaires Canada**

Nos demandes d'information sont généralement établies par l'association nationale des banques d'alimentation, Banques alimentaires Canada. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des renseignements demandés, vous pouvez communiquer avec le Service d'assistance téléphonique pour l'expérience client de Banques alimentaires Canada au 1-877-280-0329 ou à l'adresse [complaints@foodbankscanada.ca](mailto:complaints@foodbankscanada.ca).



Ottawa Food Bank  
La Banque d'alimentation d'Ottawa

---

### **(9) Sécurité**

La sécurité de vos renseignements personnels est très importante pour nous. Nous utilisons des moyens physiques, électroniques et administratifs conçus pour protéger vos informations personnelles contre toute perte accidentelle et contre tout accès non autorisé et toute utilisation, modification et divulgation non autorisée.

Malheureusement, la transmission d'informations sur Internet n'est pas entièrement sécuritaire. Nous faisons tout notre possible pour protéger vos informations personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations. Toute transmission de renseignements personnels est effectuée à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité contenus sur le Web.

### **(10) Atteintes aux mesures de sécurité**

En cas d'atteintes à nos mesures de sécurité concernant vos informations personnelles et présentant un risque réel de préjudice important pour vous, nous nous engageons à aviser le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) et les personnes concernées conformément aux exigences de la législation applicable.

### **(11) Rétention des données**

Sauf autorisation ou exigence contraire de la législation ou de la réglementation applicable, nous ne conserverons vos informations personnelles qu'aussi longtemps que nous en aurons besoin aux fins auxquelles nous les avons collectées, notamment pour satisfaire aux exigences juridiques, comptables ou de production de rapports. Après sept ans d'inactivité, les données personnelles contenues dans Link2Feed sont automatiquement anonymisées. Dans certaines circonstances, nous pourrions anonymiser vos renseignements personnels afin qu'ils ne vous soient plus associés. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données anonymes et dépersonnalisées, de même que les informations non personnelles, sans vous en donner d'autre avis ou vous demander d'autre consentement.

### **(12) Enfants et mineurs**

Nous ne demandons directement pas les informations personnelles des enfants de moins de 13 ans. Les renseignements sur les enfants de moins de 13 ans sont recueillis s'il s'agit de membres du foyer d'un client principal d'un programme alimentaire. Toutes les données relatives aux mineurs sont rendues anonymes suite à un an d'inactivité après leur 18e anniversaire. Si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu des renseignements personnels d'un enfant de moins de 13 ans sans avoir vérifié que nous avons le consentement d'un parent ou d'un tuteur, nous supprimerons ces renseignements. Si vous pensez que nous pourrions détenir des informations sur un enfant de moins de 13 ans ou obtenues auprès d'un enfant de moins de 13 ans qui n'ont pas été vérifiées par un parent ou un tuteur, veuillez communiquer avec nous à l'adresse indiquée ci-après.



Ottawa Food Bank  
La Banque d'alimentation d'Ottawa

---

**(13) Accès aux renseignements sur le compte/l'enregistrement et modification de ces renseignements**

Il est important que les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous informer de tout changement de vos informations personnelles. La loi vous autorise à accéder aux renseignements personnels que nous possédons à votre sujet et à les corriger.

Pour passer en revue, vérifier ou corriger vos informations personnelles ou si vous souhaitez retirer votre consentement, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse [feedback@ottawafoodbank.ca](mailto:feedback@ottawafoodbank.ca). Vous pouvez nous écrire à tout moment pour demander l'accès à vos renseignements personnels ou nous demander de les corriger ou de les supprimer. Les données anonymisées pourraient ne pas être accessibles. Nous pouvons ne pas donner suite à une demande de modification d'information si nous considérons que cette modification enfreindrait une loi ou une exigence juridique ou qu'elle rendrait l'information incorrecte.

**(14) Modifications à la présente Politique de confidentialité**

Toutes les modifications que nous apporterons seront affichées sur notre site Web, à l'adresse [ottawafoodbank.ca/politique-de-confidentialite](http://ottawafoodbank.ca/politique-de-confidentialite). Nous ajouterons la date de la dernière révision de la Politique de confidentialité en haut du document.

***Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec nous.***

Nous sommes heureux de répondre à vos questions, commentaires et demandes concernant la présente Politique de confidentialité et nos pratiques en matière de protection de la confidentialité. Veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

[feedback@ottawafoodbank.ca](mailto:feedback@ottawafoodbank.ca)

613-745-7001

La Banque d'alimentation d'Ottawa

2001, rue Bantree, Ottawa, ON K1B 4X3