Ottawa Food Bank
La Banque d'alimentation d'Ottawa

RAPPORT DE L'IMPACT DU BÉNÉVOLAT 2025

UNE LUMIÈRE EN TEMPS DE CRISE



L'informations et les statistiques présentées correspondent à l'exercice financier de la Banque d'alimentation d'Ottawa du 1er octobre 2023 au 30 septembre 2024.



Rachael Wilson
Chef de la direction
Banque d'alimentation d'Ottawa

Vous êtes notre « lumière » dans cette crise.

UN MESSAGE DE NOTRE PDG

Aux meilleurs bénévoles d'Ottawa,

Le mot « crise » a été souvent utilisé par la Banque d'alimentation d'Ottawa au cours de l'année qui vient de s'écouler.

La fréquentation des banques alimentaires dans notre ville a atteint des niveaux de crise, avec plus de 556 000 visites annuelles, dont plus d'un tiers étaient des enfants. Une crise du coût de la vie et une crise du logement ont fait que davantage de nos voisins se sont tournés vers les banques alimentaires cette année. En temps de « crise », où tant de choses peuvent sembler désespérées, vous avez brillé en tant que champions de l'espoir, nous montrant, ainsi qu'à notre communauté, que nous ne sommes pas seuls dans cette lutte contre l'insécurité alimentaire.

Les bénévoles sont le fondement de la Banque d'alimentation d'Ottawa, sans qui nous ne pourrions tout simplement pas accomplir notre travail essentiel. Vous avez fait en sorte que nos services essentiels continuent d'être offerts au réseau des 98 programmes alimentaires avec lesquels nous travaillons, ainsi qu'à leurs visiteurs.

En ces temps difficiles, nous savons que personne n'est à l'abri des pressions économiques, et pourtant vous continuez à donner de votre temps et de vos talents pour aider votre communauté. Nous sommes honorés que vous choisissiez de consacrer votre temps et votre énergie à soutenir le réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa.

Ensemble, nous avons accompli tant de choses. Nous avons acheminé des millions de livres d'aliments dans notre entrepôt, ce qui permet aux visiteurs des banques alimentaires de disposer d'aliments sains et nutritifs pour leur famille.

Nous avons récolté des milliers de kilos de produits sur notre ferme communautaire, augmentant ainsi notre capacité à fournir aux familles et aux individus des fruits et des légumes frais, autrement coûteux. Nous avons livré des milliers de paniers de nourriture à domicile dans toute la ville, afin que personne ne soit laissé pour compte. Nous avons répondu à d'innombrables appels d'aide et de soutien, réaffirmant notre engagement en tant que centre de ressources et de compassion sur lequel nos partenaires et nos voisins peuvent compter.

Notre communauté est confrontée à de nombreux défis. Mais, ensemble, nous sommes des milliers à être forts. Grâce à des bénévoles comme vous, la sécurité alimentaire à Ottawa est possible. Vous êtes notre « lumière » dans cette crise.

Au nom des 98 programmes d'aide alimentaire d'urgence avec lesquels nous travaillons et des milliers de personnes qui se tourneront vers une banque alimentaire cette année, nous vous remercions de votre incroyable générosité et de votre dévouement. Nous sommes extrêmement reconnaissants de vos dons.

Rachael Wilson
Chef de la direction
La Banque d'alimentation d'Ottawa



MESSAGE DE NOTRE ÉQUIPE DE RESSOURCES BÉNÉVOLES



ADAM JANES
Coordonnateur, ressources bénévoles

JO-ANNE TURPLE
Gestionnaire, ressources bénévoles

En tant que bénévole et partisan de la Banque d'alimentation d'Ottawa, vous savez que les dernières années ont été difficiles pour de nombreux membres de notre communauté qui luttent contre l'insécurité alimentaire. C'est pourquoi chacun de nos bénévoles a relevé le défi, en soutenant nos voisins et en se joignant à notre mission de mettre fin à l'insécurité alimentaire.

Comme l'indiquent le Rapport annuel sur la faim à Ottawa et l'Année en revue, le réseau de programmes alimentaires de la Banque d'alimentation d'Ottawa a soutenu un nombre stupéfiant de 556 232 visites. En même temps, nous avons connu l'effort bénévole le plus important dans l'histoire de la Banque d'alimentation d'Ottawa, à la fois en termes de profondeur et de qualité. Votre soutien bénévole est un point positif - une lumière, si vous voulez - en ces temps difficiles.

En tant qu'équipe des ressources bénévoles, nous sommes continuellement inspirés par la passion de nos bénévoles qui sont désireux de jouer un rôle dans le soutien de nos voisins et dans le soutien de ce que nous faisons à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Sans vous, nous ne pourrions tout simplement pas trier, cultiver ou distribuer des aliments, répondre aux demandes de renseignements de nos voisins, recueillir des fonds, et plus encore. Vous êtes essentiels à notre travail, et vous le faites avec beaucoup de compassion et d'attention.

Alors que nous réfléchissons à l'impact du bénévolat, nous sommes profondément reconnaissants du soutien inébranlable de ceux qui continuent d'être la pierre angulaire de notre travail.

Ensemble, nous bâtissons une communauté plus forte et plus résiliente, et nous nous réjouissons de poursuivre cet important parcours avec vous au cours de l'année à venir. Nous nous réjouissons de continuer à trouver des moyens d'engager, d'habiliter et de reconnaître certains des meilleurs bénévoles d'Ottawa.

Merci de faire partie de notre communauté !

Nous espérons que vous vous reconnaissez dans les pages qui suivent et que vous êtes fiers de votre travail de bénévole à la Banque d'alimentation d'Ottawa.

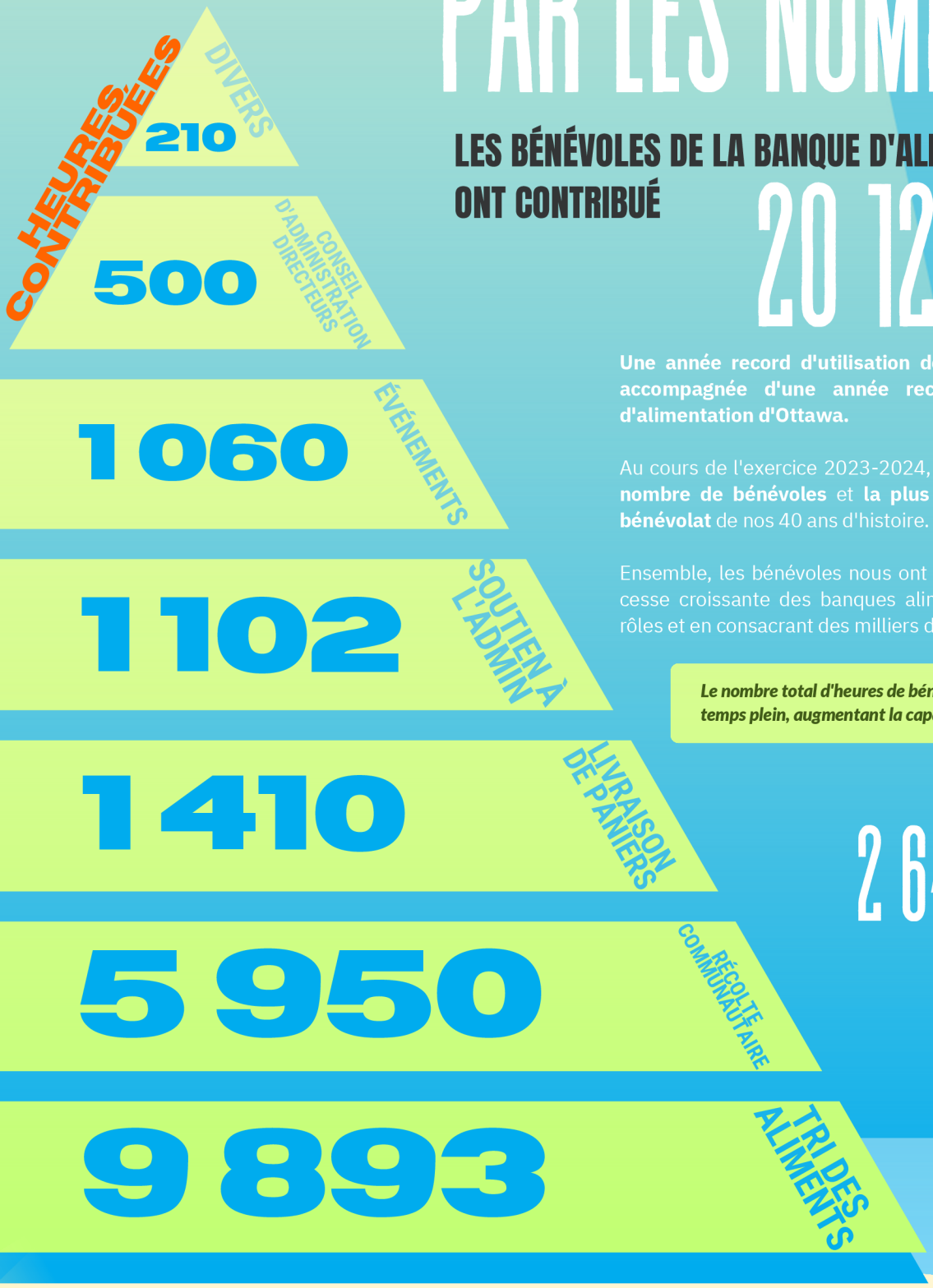
Au nom de la Banque d'alimentation d'Ottawa, on vous remercie sincèrement,

Jo-Anne Turple, CVA
Gestionnaire,
ressources bénévoles

Adam Janes, CVA
Coordonnateur,
ressources bénévoles



VOTRE IMPACT PAR LES NOMBRES.



LES BÉNÉVOLES DE LA BANQUE D'ALIMENTATION D'OTTAWA ONT CONTRIBUÉ

20 125 HEURES

Une année record d'utilisation des programmes alimentaires a été accompagnée d'une année record de bénévolat à la Banque d'alimentation d'Ottawa.

Au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons enregistré **le plus grand nombre de bénévoles** et **la plus grande contribution en heures de bénévolat** de nos 40 ans d'histoire.

Ensemble, les bénévoles nous ont aidés à répondre à la demande sans cesse croissante des banques alimentaires en assumant de multiples rôles et en consacrant des milliers d'heures à la collectivité.

Le nombre total d'heures de bénévolat équivaut à plus de 12 employés à temps plein, augmentant la capacité de l'organisation d'environ 15 % !

MERCI À NOS 2 640 BÉNÉVOLES

COMPARÉ À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE, *nombre de bénévoles augmenté de plus de 300 personnes, ce qui représente 2500 heures de bénévolat supplémentaires !*

EN SAVOIR PLUS

À PROPOS DE NOTRE PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT !

OTTAWAFOODBANK.CA/FR/BENEVOLAT

BÉNÉVOLES D'ENTREPRISE ET DE GROUPE














739 Bénévoles agricoles

94 Groupes d'agriculteurs

2,273 heures de agricoles















1 149 Bénévoles du tri

142 Groupes de tri

3 403 heures de tri de denrées alimentaires

BÉNÉVOLES D'ENTREPRISE ET DE GROUPE

Notre effort de bénévolat pour 2023-2024 a été renforcé par la participation enthousiaste de **236 groupes** de bénévoles d'entreprises et de la communauté, soit **1 888 personnes**. Les groupes ont représenté **28 %** de toutes les heures de bénévolat. Nous remercions chaque groupe d'avoir organisé son équipe de bénévoles, de s'être engagé dans notre mission et d'avoir pris le temps d'appuyer la Banque d'alimentation d'Ottawa. Les groupes ont appuyé notre **programme de récolte communautaire** à la Black Family Farm de Stittsville et le **tri des aliments** à notre entrepôt de la rue Bantree 2001.

Adobe
Amazon
AMD Ottawa
Akamai
Amsted
Apetito
Apple
Baird
BMO Private Wealth
Boehringer-Ingelheim
Canada Life
Canadian Medical Association
Canon Canada
Carleton University
CF Rideau Centre
CFS Leitrim
Ciena
Cisco
Competition Bureau Canada
Co-operators Insurance Company
Craig Henry Community Association
Definity Insurance
Dell
Delta Phi Epsilon
Department of National Defence
DOP Ottawa
ecobee
Economic Development Canada
Enterprise
Entrust
Environment Canada
Evolugen
Facilisgroup
Fast Track Staffing
Festool
First Capital
First Place Alternate Program
Flexera
Fotenn
Gartner
Google
Health Canada
Hershey
Hyams Real Estate Group
IFS
InMotion
Innovation, Science & Economic Development Canada
Intact Insurance
Intouch Insight
Irdeto
Jacobs
Jericho Road
Kanata Blazers
Keller Williams Integrity Realty
Knights of Columbus
Korean Presbyterian Church
LifeWorks
Lightspeed
Lumentum
Magenta
Martello
Mattamy Homes
Maverick Goldrush
McMillan LLP
MD Financial Management
Medical Council of Canada
Minto Group
Mondeau Bathroom & Kitchen
Mondelēz International
Moz Group
Mr. Lube
NAV CANADA
Norman Johnson Alternate Program
Novozymes Canada
numbercrunch inc.
O'Dell HVAC Group
Oegema, Nicholson & Associates Insurances Brokers
Office of the Procurement Ombudsman
OPS Human Resources
Opti9 Technologies
Ottawa Community and Social Services
Ottawa Community Housing
Ottawa International Airport Authority
Ottawa Sting
Ottawa Korean Community Church
Pay It Forward
Payments Canada
Perkins&Will Architects
Plan Group
Pomerleau
Privacy Analytics
Privy Council Office
Public Health Agency of Canada
Raymond James Ltd
RBC Dominion Securities
Recollective
Robert Half Management Resources
Rogers
Run With It Basketball
Salesforce
SAS Institue
Schneider Electric
seoplus+
ServiceNow
Si Systems
Snyk
South Congregational Church
Stantec
Starbucks
Stoneworks Technologies
Survey Monkey
Takeda
TD Bank
TD Wealth Financial Planning
Telus
Thales
The Growcer
The Rideau Club
Threekit
Tiree
Treasury Board of Canada Secretariat
Turner & Townsend
Tzu Chi Canada Foundation Ottawa
University of Ottawa
Victor Insurance
Walker Environmental
Windmill Developments
Zinati Realty









NOTRE COMMUNAUTÉ DE BÉNÉVOLES

En plus de contribuer à plus de 20 000 heures, de nombreux bénévoles sont également des bailleurs de fonds et des donateurs, des défenseurs de notre lutte contre l'insécurité alimentaire et des partisans de la Banque d'alimentation d'Ottawa.

Pour les bénévoles de la Banque d'alimentation d'Ottawa, l'engagement à créer une ville plus saine s'étend au-delà des murs de notre Entrepôt. Nous remercions chacun de nos bénévoles pour les façons dont ils donnent, au-delà du bénévolat, à la Banque d'alimentation d'Ottawa et au réseau.

NOTRE COMMUNAUTÉ DE BÉNÉVOLE



EN VEDETTE: ALAIN M.

Écrit par : Kevin Brown

Alain Marcotte est l'un des principaux bénévoles du soutien administratif de la Banque d'alimentation d'Ottawa.

Il a récemment pris sa retraite après 31 ans passés au sein du gouvernement fédéral. Son dernier poste était celui de directeur général (finances) au ministère de l'Environnement.

Alain affirme que sa carrière dans l'administration et le leadership fait de lui un bon candidat pour devenir bénévole de soutien administratif à la Banque d'alimentation d'Ottawa.

« J'ai le sentiment, à la fin de mon service hebdomadaire, d'avoir contribué de manière positive à aider la Banque d'alimentation [d'Ottawa] à remplir son mandat. Je me sens particulièrement bien parce que j'utilise les compétences que j'ai acquises et développées pendant trois décennies au sein du gouvernement fédéral pour soutenir mon travail bénévole avec la Banque d'alimentation [d'Ottawa].

Plus précisément, j'ai travaillé avec l'équipe de l'entrepôt pour développer un système de données beaucoup plus efficace pour la gestion des stocks. En sachant mieux quels dons alimentaires se trouvent dans l'entrepôt, quand ils sont arrivés, quelles sont les dates des aliments et de l'emballage, et quelles sont les denrées alimentaires demandées par les banques alimentaires communautaires. J'ai travaillé avec eux pour améliorer leurs logiciels et leurs systèmes, et cela a été extrêmement gratifiant. »

Lorsqu'il ne travaille pas sur le système de données de l'entrepôt, Alain ouvre le courrier, traite les dons en espèces, répond aux demandes de renseignements provenant de trois adresses électroniques différentes, répond au téléphone de la Banque d'alimentation d'Ottawa et participe aux envois massifs.

« J'ai l'impression d'avoir trouvé une nouvelle vocation à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Je me sens incroyablement bien dans ce que je peux apporter pour soutenir le personnel, les bénévoles et les donateurs corporatifs et communautaires. Je savais que je voulais remplacer ma carrière et ma vie professionnelle par quelque chose de tout aussi satisfaisant et significatif dans ma vie de retraitée et la Banque d'alimentation [d'Ottawa] m'a donné cette opportunité. »



À PROPOS DE KEVIN BROWN

Kevin s'est joint aux bénévoles de la Banque d'alimentation d'Ottawa, à la semi-retraite, en tant que professionnel chevronné des relations publiques et des communications. Il était à la recherche d'un rôle bénévole flexible au sein de la Banque d'alimentation d'Ottawa et était enthousiaste à l'idée d'enregistrer les histoires des bénévoles pour en faire des atouts pour partager et célébrer le bénévolat, améliorant ainsi la capacité de reconnaissance de la Banque d'alimentation d'Ottawa.

Au-delà de cet effort, Kevin est également devenu un bénévole actif et engagé dans le cadre des événements spéciaux, dont la personnalité et la présence sont très appréciées lors d'événements dans la communauté.

Lisez d'autres témoignages de bénévoles sur *ottawafoodbank.ca/fr/benevolat/*









LA CONDUITE DE NOTRE MISSION

Découvrez comment les bénévoles de la Banque d'alimentation d'Ottawa ont contribué à l'organisation au cours de l'exercice 2023-2024.

LA CONDUITE DE NOTRE MISSION

TRI DES ALIMENTS

8,583,775 LIVRES
de nourriture et de biens distribués au réseau



Achille Kansmugire
Coordonnateur d'entrepôt

« Plus de 11 millions de dollars de nourriture ont été donnés à la Banque d'alimentation d'Ottawa l'an dernier.

Sans nos bénévoles du tri des aliments, nous ne serions pas en mesure d'organiser, d'emballer et de livrer à la communauté les produits alimentaires dont elle a le plus besoin.

Que vous soyez un bénévole régulier, hebdomadaire, ou que vous veniez une seule fois avec un groupe, vous avez eu un impact vital en nous aidant à faire en sorte que des aliments sains et nutritifs atteignent le réseau.

Nous vous remercions. »

RÉCOLTE COMMUNAUTAIRE

23
cultures différentes

152,992 LIVRES
production d'aliments frais

« La programme de récolte communautaire est redevable à ses bénévoles dévoués qui ont contribué à près de 6 000 heures de service.

Vous êtes le moteur de notre ferme ! Grâce à votre soutien - de l'ensemencement au désherbage, en passant par la récolte - nous avons dépassé nos objectifs pour 2024 et produit près de 153 000 livres de produits frais et sains pour la communauté.

Merci encore aux bénévoles de s'être littéralement sali les mains au nom de la sécurité alimentaire.

Rendez-vous à la ferme en 2025 ! »



Tom Robson
Coordonnateur, Récolte communautairet

Jason Gray
Coordonnateur, Récolte communautairet

LIVRAISON À DOMICILE

3,507
livraisons

11,872 KM
parcourus



Chris Kennedy
Gestionnaire, Opérations

« Les bénévoles qui soutiennent le programme de livraison à domicile de la Banque d'alimentation d'Ottawa aident à s'assurer que les personnes et les familles qui ne sont pas en mesure de se rendre physiquement aux programmes alimentaires désignés sont prises en charge.

Cela permet d'aider nos voisins et de soutenir le réseau en atteignant les membres de la communauté d'une manière accessible.

Les bénévoles sont un visage amical qui donne de son temps en première ligne et s'occupe de nos voisins. Merci pour votre dévouement et votre compassion. »

LA CONDUITE DE NOTRE MISSION

ADMINISTRATIF



1,102
heures de travail administratif

Cindy Warren
Gestionnaire de l'administration et de l'informatique

« Nous sommes très reconnaissants du dévouement, de la fiabilité, de l'efficacité et du cœur de nos volontaires administratifs.

Le fait de savoir que le bureau de réception est occupé par un bénévole plein de ressources et sympathique apporte à notre personnel administratif une tranquillité d'esprit et un coup de main supplémentaire dont il a bien besoin.

Qu'il s'agisse de répondre aux courriels, de traiter le courrier, d'aider à la réalisation d'un projet ou d'accueillir les visiteurs avec le sourire, vous êtes un élément essentiel de l'équipe administrative. Merci ! »

ÉVÈNEMENTS COMMUNAUTAIRES

« Merci à nos incroyables bénévoles d'avoir investi leur temps et leur talent dans notre équipe Engagement communautaire, Événements et Partenariats cette année.

Votre soutien nous a permis de renforcer nos capacités et de collecter davantage de denrées alimentaires et de fonds pour nos voisins confrontés à l'insécurité alimentaire à un moment où ils en ont le plus besoin.

Votre dévouement à notre cause alimente notre succès. Merci à tous ceux qui se sont joints à nous cette année ! »

$1,743,667
collectés grâce à l'engagement communautaire et aux événements

16
événements uniques soutenus



Jessica Robson
Gestionnaire, Engagement communautaire et partenariats

CONTRÔLE DES STOCKS

« Nos volontaires de l'administration des opérations ont joué un rôle clé dans l'amélioration de l'efficacité dans de nombreux domaines de notre travail.

Nous apprécions grandement le nombre incalculable d'heures consacrées, en particulier au soutien des tâches quotidiennes de saisie de données et aux résultats transitoires des mises à jour de notre modèle de distribution des aliments.

Nous vous remercions de votre dévouement et de votre contribution inestimable à la Banque d'alimentation d'Ottawa et à la collectivité. »

Travis Glavich, Gestionnaire, contrôle des stocks

RÉPONSE DIRECTE

« Nos bénévoles de l'intendance donnent de leur temps non seulement pour améliorer l'expérience de nos donateurs, mais aussi pour renforcer notre communauté !

Nous apprécions grandement leur énergie, leur réflexion et leur appropriation de ce nouveau rôle de bénévole !

Merci de votre engagement et de votre gentillesse ! »

Heather Bruce, Coordonnateur, collecte de fonds







Positively
Impacting
Communities


Welcome
EY



tap
to
give


NYC



1050 MORRISON DRIVE

tap
to
give


PLACE


Ottawa Food Bank
La Banque d'alimentation d'Ottawa



Ottawa Food Bank

















MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES.

Ottawa Food Bank
La Banque d'alimentation d'Ottawa