



Ottawa Food Bank
La Banque d'alimentation d'Ottawa

À l'attention des : Visiteurs des programmes alimentaires du réseau de la Banque alimentaire d'Ottawa

Priorisation du service – En vigueur à partir d'octobre 2025

Foire aux questions

Qu'est-ce qui change ?

À partir du 1er octobre 2025, la fréquence à laquelle vous pouvez accéder à une banque alimentaire du réseau de la Banque alimentaire d'Ottawa va changer.

Les banques alimentaires communautaires et d'urgence s'efforcent de pouvoir aider les personnes qui se rendent dans une banque alimentaire pour la première fois au cours du mois. Cela signifie qu'il se peut qu'on vous offre moins de produits alimentaires ou qu'on vous refuse le service si vous avez déjà visité une banque alimentaire au cours du même mois. Cela permettra à toutes les personnes qui demandent de l'aide d'avoir plus de chances d'accéder à la nourriture dont elles ont besoin.

Pourquoi ce changement ?

De plus en plus de personnes ont besoin de se rendre dans les banques alimentaires. Les banques alimentaires espèrent que ce changement rendra le système plus juste pour tous ceux qui ont besoin d'aide. Les commentaires sur la manière de gérer l'augmentation du nombre de visites provenaient des 71 programmes alimentaires du réseau de la Banque alimentaire d'Ottawa. Les personnes ayant vécu cette expérience ont également contribué à cette décision.

Les banques alimentaires sont des organismes de bienfaisance qui dépendent des dons. Pour cette raison, elles ne peuvent offrir qu'un nombre limité de rendez-vous ou de visites chaque mois. Jusqu'à présent les résidents pouvaient bénéficier de deux services de banque alimentaire par mois en se rendant à la fois à une banque alimentaire communautaire et à une banque alimentaire d'urgence. Parfois, une personne qui n'avait pas visité de banque alimentaire pendant tout le mois ne pouvait pas recevoir de nourriture, faute de ressources.

Ce changement permettra à tous les résidents d'avoir une chance équitable de visiter une banque alimentaire une fois par mois.

Qu'est-ce que ce changement signifie pour vous ?

Si vous avez besoin de visiter plus d'une banque alimentaire par mois, cela pourrait devenir plus difficile. Toutefois, il sera probablement plus facile d'obtenir un rendez-vous une fois par mois, car il y aura plus de nourriture et plus de disponibilités. Les banques alimentaires auront probablement plus de nourriture et de rendez-vous disponibles chaque mois.

Si vous essayez de visiter une banque alimentaire une deuxième fois dans le mois, on pourrait vous demander d'attendre le mois suivant. Les banques alimentaires ne pourront offrir un deuxième service dans le même mois que si elles ont assez de nourriture et de temps. Cela permettra à toutes les personnes qui viennent pour la première fois ce mois-là d'être servies.

Exemple : Vous visitez la banque alimentaire de votre code postal au début de janvier et recevez trois jours de nourriture.

Lors de votre visite, vous bénéficiez d'un service complet comprenant 3 jours de repas. Plus tard en janvier, vous vous



Ottawa Food Bank
La Banque d'alimentation d'Ottawa

rendez dans une banque alimentaire d'urgence. Comme vous avez déjà reçu un service complet, cette banque pourrait ne pas vous servir ce mois-là, ou seulement vous offrir un ou deux jours de nourriture si elle le peut.

Pourquoi plus de gens utilisent les banques alimentaires ?

Le coût de la vie à Ottawa a beaucoup augmenté. Les prix de la nourriture, du logement et des besoins de base sont plus élevés, alors que les sources de revenus telles que l'aide sociale et les salaires n'ont pas suivi cette augmentation. En plus, de nombreuses personnes qui faisaient des dons auparavant ne peuvent plus le faire.

Les banques alimentaires ne sont pas des services gouvernementaux. Elles dépendent surtout des dons et parfois d'un petit financement public. Certaines banques alimentaires reçoivent un peu de financement de la part du gouvernement. Mais les coûts (alimentation, transport, personnel) ont augmenté. Le prix de la nourriture, du carburant et du personnel a augmenté. Les banques alimentaires doivent donc donner moins de nourriture ou parfois refuser des demandes, car elles n'ont pas assez d'argent pour en offrir plus.

Quelle est la différence entre une banque communautaire et une banque d'urgence ?

Les banques communautaires aident les personnes qui vivent dans un secteur précis, selon leur code postal. Les banques d'urgence sont ouvertes à tous les résidents d'Ottawa, peu importe leur code postal. Les deux types de banques offrent généralement 3 à 5 jours de provisions une fois par mois.

Vous pouvez trouver votre banque communautaire sur le site : ottawafoodbank.ca/get-help. Si vous ne pouvez pas visiter notre site Web, vous pouvez appeler la Banque alimentaire d'Ottawa au 613-745-7001.

Les banques d'urgence concernées par ce changement sont Care Centre Ottawa, Sadaqa Food Bank, Salvation Army – Ottawa Booth Centre

Ce changement concerne seulement les banques alimentaires communautaires et d'urgence mentionnées ici. Les autres programmes alimentaires ne sont pas concernés par ce changement. Si vous n'êtes pas certain que le programme alimentaire que vous fréquentez est concerné, parlez-en au personnel ou aux bénévoles. Vous pouvez aussi appeler ou écrire un courriel à la Banque alimentaire d'Ottawa. 613-745-7001 or feedback@ottawafoodbank.ca.

Qui est responsable de cette situation ?

Nous savons que certaines personnes ont besoin de se rendre à la banque alimentaire plus d'une fois par mois. Le réseau de la Banque alimentaire d'Ottawa travaille ensemble pour trouver des solutions durables afin d'aider les personnes dans cette situation. En attendant, veuillez vous adresser au personnel ou aux bénévoles de votre banque alimentaire. Vous pouvez appeler le 2-1-1 pour trouver d'autres sources d'aide. Vous pouvez également contacter la ligne d'assistance de la Banque alimentaire d'Ottawa à l'adresse feedback@ottawafoodbank.ca ou au (613) 745-7001.

À qui la faute, et à qui puis-je m'adresser ?

Le problème ne vient pas des personnes qui ont recours ou qui fréquentent actuellement une banque alimentaire. Ce problème a de nombreuses causes. Les gens ont besoin de se rendre dans les banques alimentaires pour toutes sortes de raisons. Le coût élevé de la vie et le manque de revenus font que plus de gens que jamais ont besoin d'avoir accès aux banques alimentaires.



Ottawa Food Bank
La Banque d'alimentation d'Ottawa

Les banques alimentaires à travers le pays font part de ce problème au gouvernement. Nous leur demandons de meilleurs emplois, de meilleurs taux d'aide sociale et des logements plus abordables. Une meilleure politique permettra de réduire le nombre de personnes ayant besoin des banques alimentaires.

Nous vous encourageons à contacter votre conseiller municipal. Faites-lui part de la difficulté d'obtenir de l'aide alimentaire d'urgence, car de nombreuses personnes doivent se rendre dans les banques alimentaires. Cette situation est due aux décisions politiques du gouvernement. Il est important que les responsables entendent les personnes directement touchées par ces décisions.

Pour savoir qui est votre conseiller municipal et comment le joindre, consultez le site <https://ottawa.ca/fr/hotel-de-ville/maire-et-conseillers-municipaux>. La Banque alimentaire d'Ottawa organise régulièrement des campagnes de sensibilisation auxquelles vous pouvez participer. Pour plus d'informations, consultez notre site web : <https://www.ottawafoodbank.ca/fr/aide-apportee/defendre-la-cause/>.

Y aura-t-il d'autres changements dans les banques alimentaires à l'avenir ?

Les banques alimentaires s'adaptent en permanence aux changements économiques et aux besoins de la communauté. Nous faisons de notre mieux pour répondre aux besoins des personnes qui fréquentent les banques alimentaires et continuer à servir la communauté. Des changements sont possibles à mesure que les banques alimentaires continuent à s'adapter. Nous continuerons à vous informer dès que possible de tout changement éventuel.