



La Banque
d'Alimentation d'Ottawa

24 | BILAN DE
25 | L'ANNÉE
RAPPORT

Reconnaissance du territoire

Nous reconnaissons qu'à la Banque d'alimentation d'Ottawa, nous opérons sur le territoire traditionnel, non cédé de la Nation algonquine anishinaabe. Cette terre a servi de lieu de rassemblement et de source de subsistance pour le peuple algonquin depuis d'innombrables générations.

En reconnaissant ce territoire, nous reconnaissons également les liens profonds qui unissent les communautés autochtones à la nourriture, à la terre et à l'eau. Les systèmes alimentaires autochtones ne se limitent pas à l'acte physique de se nourrir; ils incarnent une profonde interconnexion avec le monde naturel. La colonisation a perturbé ces systèmes, affectant la souveraineté alimentaire autochtone par le déplacement des terres et la dégradation des ressources traditionnelles.

La lutte menée aujourd'hui contre l'insécurité alimentaire nous rappelle la nécessité constante de soutenir et d'autonomiser les communautés autochtones afin qu'elles puissent revendiquer leur droit de régir leurs propres systèmes alimentaires. Nous nous engageons à établir des relations respectueuses et à soutenir les voies menant à un accès équitable à la nourriture, à la terre et aux ressources.

Table des matières

- 4** Message de la présidence du conseil d'administration et de la direction générale
- 5** Notre plan stratégique
- 6** Nos activités
- 7** Bénéficiaires de notre soutien
- 8** Distribution alimentaire
- 9** Partenaires de l'industrie alimentaire et des opérations
- 9** Ferme de récolte communautaire
- 10** Au soutien du réseau
- 11** Pleins feux sur la défense de la cause
- 12** Le meilleur groupe de bénévoles à Ottawa
- 14** L'importance de la communauté
- 17** Aperçu de la situation financière

Ouvert aux recommandations quant au placement. Le présent rapport donne un aperçu des activités de la Banque d'alimentation d'Ottawa du 1er octobre 2024 au 30 septembre 2025.



Rachael Wilson
Directrice générale sortante



Natalie Spooner
Directrice générale par intérim



Trevor Whike
Président du conseil
d'administration

Message de la présidence du conseil d'administration et de la direction générale

L'exercice 2024-2025 aura été marqué par une transformation profonde pour nous, à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Plus que jamais, nous avons su équilibrer notre rôle traditionnel de fournisseur alimentaire d'urgence et nos efforts soutenus pour lutter contre les causes profondes de l'insécurité alimentaire, ouvrant ainsi un nouveau chapitre pour notre organisation.

Ce changement est survenu à un moment charnière. Nous avons conclu le plan stratégique pour 2022-2025 et en avons élaboré un nouveau dans lequel la priorité continue d'être accordée au soutien des organismes membres du réseau que nous appuyons, tout en poursuivant notre objectif principal qui est d'éliminer l'insécurité alimentaire à Ottawa d'ici 2050. Le réseau est au centre de ce plan, au cœur du secteur de la sécurité alimentaire et en première ligne de la crise d'insécurité alimentaire à Ottawa.

L'exercice a été marqué par des décisions difficiles à prendre, alors que les organismes membres que nous soutenons ont enregistré un nombre record de visites. Réduire la distribution alimentaire pour assurer la durabilité a été une décision difficile, que jamais nous n'aurions imaginé devoir prendre. Nous remercions sincèrement le réseau pour ses conseils, sa compréhension et sa résilience.

Il est devenu évident que les appels au changement ne pouvaient plus attendre. Tout au long de 2024-2025, nos efforts continus pour inciter le gouvernement à agir, ainsi que les voix provenant du réseau, des voisins et voisines qui ont recours aux banques alimentaires, ainsi que des personnes alliées et des spécialistes, ont amené la Ville d'Ottawa à adopter une motion à l'automne 2025 visant à promouvoir la sécurité alimentaire dans notre municipalité. Bien que cette motion ait mis en évidence la gravité de l'insécurité alimentaire à Ottawa, elle nous a

donné de l'espoir et a permis à plus de 700 des personnes qui nous soutiennent et qui se sont exprimées de se sentir entendues. Parallèlement, nous avons continué à miser sur les personnes ayant une expérience vécue, à élaborer des programmes de soutien complets, à renforcer les capacités des organismes et à rechercher des sources de financement durables. Ces efforts sont essentiels à notre vision à long terme.

Rien de tout cela ne serait possible sans notre communauté. Nous saluons le travail de Banques alimentaires Canada et de Feed Ontario, nos partenaires national et provincial, qui continue de guider et d'orienter les discussions à plus grande échelle. Les bénévoles, y compris les membres du conseil d'administration, et le personnel ont consacré du temps à diverses tâches afin de garantir la poursuite de notre travail en tant que fournisseur alimentaire d'urgence pour les programmes à Ottawa. Les dons continuent de représenter 98 % de notre financement, ce qui signifie que le soutien des donateurs et donatrices est non seulement précieux, mais aussi essentiel.

En lisant le rapport ci-après, nous espérons que vous constaterez l'impact de vos contributions. Que vous ayez donné de votre temps, de la nourriture, des fonds, votre voix ou votre alliance inclusive, vous avez agi en faveur du changement. Alors que nous répondons aux besoins actuels et que nous œuvrons à éliminer l'insécurité alimentaire d'ici 2050, nous vous invitons à nous accompagner dans cette aventure. Ensemble, nous travaillerons à bâtir un avenir plus sain pour Ottawa.

L'exercice financier qui s'achève aura été le dernier de Rachael Wilson parmi nous. Nous remercions Rachael pour ses années de service. Nous souhaitons la bienvenue à Natalie Spooner en tant que directrice générale par intérim. Pour en savoir plus, consultez le site ottawafoodbank.ca/fr.

Conseil d'administration

Nous remercions les personnes ci-dessous pour le leadership dont elles ont fait preuve et qui a guidé notre organisation au cours d'une année de transformation. Nous nous réjouissons de poursuivre ensemble nos efforts en vue de réaliser notre engagement stratégique qui consiste à mettre fin à l'insécurité alimentaire à Ottawa.

PRÉSIDENTE

Trevor Whike
Président, TALOH Solutions inc.

VICE-PRÉSIDENTE

Timothy Cullen
Partenaire, Litige et règlement des différends, McMillan S.E.N.C.R.L., s.r.l.

TRÉSORERIE

Steve Mennill – Retraité

SECRÉTARIAT

Kat Hamilton
Directrice, Défense des intérêts et campagnes, INCA

DIRECTION

Beth Ciavaglia
Directrice générale,
Centre d'alimentation Parkdale

Brian Harrigan

Gestionnaire, Développement des partenariats, Agriculture et Alimentation, Banques alimentaires Canada

Ferenaz Raheem

Gestionnaire de projet principale, CIMA+

Jeff Bell

Chef des affaires financières,
AtkinsRéalis

John Ariyo

Directeur général, Secrétariat de la Charte de Scarborough

Lisa Fabian

Directrice générale, Care Centre Ottawa

Marilyn Matheson

Directrice générale, Harmony House

Matthew Blostein

Conseiller en gestion de patrimoine, Gestionnaire adjoint de portefeuille, CIBC

Ric Allen-Watson

Directeur des services alimentaires,
La Mission d'Ottawa



La Banque
d'Alimentation d'Ottawa



Notre vision

Des aliments sains, accessibles et durables pour tous.

Notre mission

Travailler en partenariat pour contribuer à la santé de la population en donnant aux gens les moyens d'agir, en améliorant l'accès à des aliments sains et en préconisant des changements systémiques qui réduisent l'insécurité alimentaire

Nos activités

Notre organisation est le carrefour central de la collecte, de l'entreposage et de la distribution des aliments à Ottawa. Elle vise à soutenir les programmes essentiels qui sont en première ligne dans la lutte contre l'insécurité alimentaire à Ottawa. Nous travaillons en partenariat avec un réseau de près de 100 programmes alimentaires communautaires, notamment des banques alimentaires communautaires, des comptoirs alimentaires, des programmes de repas, des programmes multiservices, des programmes estivaux de nutrition pour les enfants et des programmes de collations après l'école. Nous allons également au-delà du modèle traditionnel des banques alimentaires en trouvant des solutions qui renforcent la capacité du réseau à servir la communauté et en préconisant des solutions durables à long terme pour lutter contre l'insécurité alimentaire à Ottawa.

Notre travail



Culture

Nous cultivons des fruits et légumes frais de saison afin de tenir notre promesse d'offrir des aliments frais et sains aux familles qui ont recours aux programmes alimentaires.



Distribution

Les aliments cultivés, donnés et achetés grâce aux dons de la communauté sont distribués à l'ensemble du réseau d'organismes membres.



Soutien au réseau

Nous allons au-delà du modèle de banques alimentaires en fournissant des services de soutien complets, des formations, du financement et bien plus encore aux organismes.



Défense de la cause

Nous réunissons les autorités élues, des personnes ayant une expérience vécue, des organismes et d'autres défenseurs et défenseuses de la cause afin de promouvoir des changements politiques susceptibles d'améliorer la sécurité alimentaire.



Bénévolat

Nous faisons appel à une équipe dévouée de bénévoles dans divers domaines pour soutenir notre travail.



Collecte de denrées alimentaires et de fonds

Nous travaillons avec des partenaires faisant preuve de dévouement qui recueillent des denrées alimentaires et fournissent un soutien financier qui nous permet de lutter contre l'insécurité alimentaire.

Notre plan stratégique

Nous avons terminé la mise en œuvre de notre plan stratégique 2022-2025 à la fin de l'exercice 2024-2025. Ce plan visait principalement à soutenir les organismes membres alors que nous sortions de la phase critique de la pandémie de COVID-19. Ensemble, nous avons augmenté la distribution d'aliments frais et nutritifs et renforcé les capacités et la résilience du réseau grâce à la collaboration, à la formation et au financement. Notre organisation a mis en place et financé des projets pilotes de soutiens complets dans 50 % des banques alimentaires

communautaires de la ville. Ces projets pilotes ont permis de mettre à l'essai et d'adapter les différents modèles nécessaires pour répondre aux besoins uniques de chaque communauté. De plus, le plan visait à stabiliser notre organisation afin de la rendre plus durable et plus forte.

Aujourd'hui, nous nous tournons vers le **plan stratégique 2025-2028**, qui réinvente notre modèle de banque alimentaire et s'appuie sur notre vision audacieuse : d'ici 2050, personne à Ottawa ne sera en situation d'insécurité alimentaire. Pour y parvenir, notre stratégie tournée vers

l'avenir nécessite un modèle adéquat. Devant la diversité croissante des communautés et la variation des besoins, le secteur des banques alimentaires doit également s'adapter. C'est avec enthousiasme que nous travaillons avec le réseau d'organismes membres afin de concevoir un nouveau modèle de banque alimentaire à Ottawa.

Une fierté nous anime face au travail accompli ensemble. Mais il reste encore beaucoup à faire. Avec notre communauté, nous bâtissons une ville dynamique où chaque membre a la possibilité de s'épanouir.

Plan stratégique 2025-2028 – Un aperçu



Bénéficiaires de notre soutien

Notre organisation est au service du réseau d'organismes membres qui travaillent en première ligne. Nous remercions chaleureusement le personnel et les bénévoles de chaque organisme ainsi que leurs programmes alimentaires. Nous nous réjouissons de votre partenariat au sein de notre réseau et de votre engagement à servir la communauté avec dignité et grâce.

Nous apportons notre soutien à
67 organismes qui gèrent
92 programmes alimentaires

En 2025, le réseau a enregistré
588 866 visites, soit le double du nombre recensé en 2019

Banques alimentaires communautaires

Care Centre Ottawa
Maison communautaire de l'avenue Banff
Banque Alimentaire C.C.S. Food Bank
Maison communautaire Blair Court
Britannia Woods Food Pantry
Centre familial Caldwell
Centretown Community Food Centre
Community Compassion Centre
Confederation Court Community House
Dalhousie Food Cupboard
Maison familiale Debra Dynes
Comptoir alimentaire FAMSAC
Foster Farm Family House
Centre de secours alimentaire de Gloucester
Heron Emergency Food Centre
Lifecentre Food Bank
Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville - Maison communautaire du bon voisinage de la Basse-Ville
Centre alimentaire Morrison Gardens
La Banque alimentaire d'Orléans-Cumberland
Orléans-Cumberland Food Bank
Centre d'alimentation Parkdale
Partage Vanier
Pavilion Food Bank
Pinecrest Terrace Community House - banque alimentaire
Riceville Food Centre
Rideau Rockcliffe - Programme de dépannage alimentaire
Maison communautaire de Russell Heights
Sadaqa Food Bank
L'Armée du Salut - Booth Centre
St. Joseph's Parish
Westboro Region Food Bank

Comptoires alimentaires

African, Caribbean & Black (ACB) Wellness Resource Centre
Le comité du sida d'Ottawa (The Living Room)
Algonquin Students' Association Food Cupboard
All Nations International Development Agency
Bruce House
Carleton University Food Centre
Centre de santé communautaire Carlington
Service d'aide aux immigrants catholiques
Centre Espoir Sophie
Centre des ressources de l'Est d'Ottawa
Harmony House
Société John Howard - Ste. Anne Residence
Kosher Food Bank
Collège La Cité
Minwaashin Lodge
Odawa Native Friendship Centre
Opération rentrer au foyer
Ottawa Innercity Ministries
L'Armée du Salut - Bethany Hope Centre

Centre de santé communautaire Côte-de-Sable
Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa
Centre St Joe's pour les femmes
Maison Sainte-Marie - Centre de ressources pour jeunes parents
Tungasuvvingat Inuit
Banque alimentaire de la FÉUO
Bureau des services à la jeunesse - Besserer Youville Centre

KickStart - Clubs après l'école

Club après l'école - Banff Avenue
Club après l'école - Blair Court
Club après l'école - Britannia Woods
Club après l'école - Caldwell/Carlington
Club après l'école - Centre de santé communautaire Carlington
Club après l'école - Christie Lake
Club après l'école - Confederation Court
Club après l'école - Debra Dynes
Club après l'école - Emily Murphy Non-Profit Housing Corporation
Club après l'école - Centre communautaire Foster Farm
Club après l'école - Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville - Club 310
Club après l'école - Michele Heights Community House
Club après l'école - Morrison Gardens
Club après l'école - OrKidstra
Club après l'école - Pinecrest Terrace
Club après l'école - Rideau Rockcliffe / Leetian & Isaac
Club après l'école - Russell Heights
Club après l'école - Winthrop Court

Programmes de repas

Club des garçons et filles Don McGahan
Club des garçons et filles Ron Kolbus
Cours de cuisine et cuisine collective au Centre familial Caldwell
Capital City Mission
Centre 454 - Services Sociaux Anglicans
Centre 507
Programme de repas Christie Lake
Empathy House of Recovery
Heather Manor
Jericho Road
La Mission d'Ottawa
Camion de cuisine de rue de La Mission d'Ottawa
Rideauwood Addiction and Family Services
Les Bergers de l'Espoir
St. Luke's Table
Centre jeunesse La Porte
La Source

Distribution alimentaire

Face à l'augmentation de la demande au cours de l'exercice financier, nous avons pris une décision difficile en janvier 2025. Afin d'assurer un approvisionnement durable et de répartir les denrées alimentaires disponibles tout au long de l'année, nous avons réduit la quantité de nourriture que nous fournissons aux organismes. La demande croissante pour les programmes alimentaires et l'augmentation du coût du panier d'alimentation ont été des facteurs déterminants dans cette décision, qui a révélé le besoin urgent d'un changement systémique à Ottawa et dans tout le pays.

Bien que ce changement ait été difficile, il nous a permis de mieux harmoniser la distribution alimentaire avec notre budget annuel tout en accordant la priorité aux aliments nutritifs et très demandés par les organismes membres. En collaboration avec le réseau des organismes membres et les personnes ayant une expérience concrète de l'accès aux banques alimentaires,

nous avons adapté notre distribution alimentaire aux besoins de la communauté tout au long de l'année. Le réseau des organismes membres s'est illustré par sa résilience pendant cette période difficile pour les banques alimentaires.

Au total, notre organisation a distribué **7 932 502 livres de nourriture** au réseau d'organismes membres. Notre engagement à fournir des aliments frais s'est maintenu, ceux-ci représentant **47 %** des denrées distribuées. Nous remercions nos partenaires, comme Metro, dont le programme provincial de récupération de viande et de protéines, Une bouchée de plus, a permis de recueillir 128 035 livres de viande congelée.

À la Banque d'alimentation d'Ottawa, nous travaillons en étroite collaboration avec des partenaires de l'industrie alimentaire afin d'acheter des produits frais et non périssables à des prix considérablement réduits. En tirant parti de l'achat en gros, nous obtenons des prix bien inférieurs aux

Le saviez-vous ?

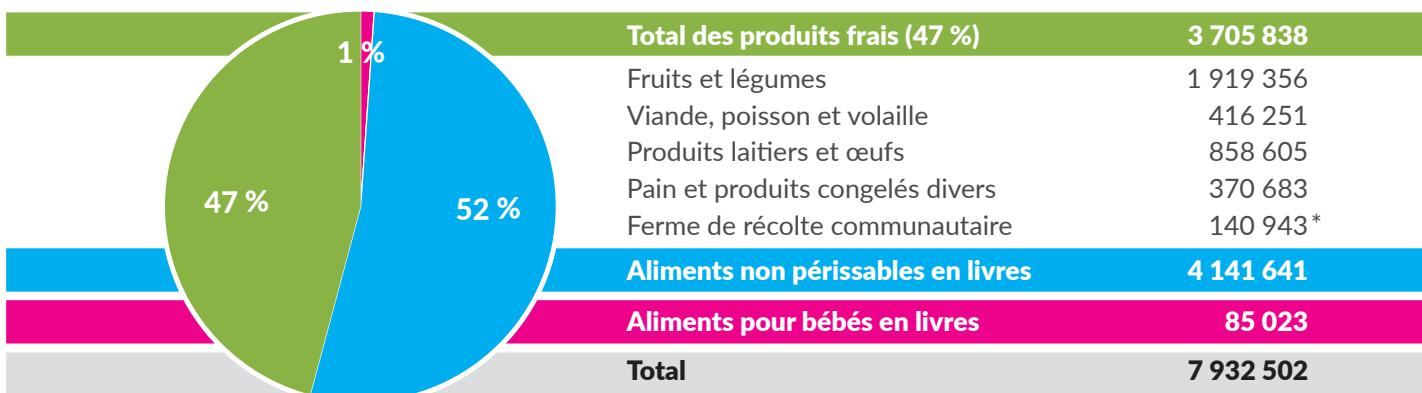
Grâce au soutien de Banques alimentaires Canada, de l'Association de la construction d'Ottawa et d'un don anonyme, nous avons pu améliorer notre service de livraison de nourriture en achetant un camion réfrigéré de 24 pieds.

coûts de détail habituels. Cette stratégie nous permet de fournir beaucoup plus de nourriture à la communauté, à un coût comparable à celui que paieraient les particuliers, garantissant ainsi que chaque dollar est utilisé à bon escient.

5 701 798 livres de nourriture achetée distribuées, d'une valeur de 9 359 881 \$.

2 182 452 livres de nourriture donnée distribuées, d'une valeur de 8 251 026 \$.

Distribution alimentaire par catégorie (en livres)



*33 572 livres supplémentaires ont été cultivées dans notre ferme, mais n'ont pas encore été distribuées au cours de l'exercice.

Au-delà de la nourriture

En plus de la nourriture, les organismes membres ont également distribué des articles non alimentaires. En recevant des articles coûteux comme des couches dans le cadre de programmes alimentaires, les familles peuvent réaffecter leurs dépenses à d'autres besoins comme le loyer, la garde d'enfants et les frais médicaux. Grâce à notre **programme d'articles de base pour bébés « Baby Basics »**, pour lequel nous recevons le soutien de **Preston Square**, 169 064 livres d'articles pour bébés ont été distribuées, notamment des couches, de la préparation pour nourrissons et des céréales, à des organismes qui viennent en aide aux jeunes familles dans toute la ville.



84 041 livres
Couches



33 995 livres
Nourriture pour animaux de compagnie



57 248 livres
Articles ménagers et d'hygiène



Au soutien des jeunes d'Ottawa

Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans représentent 37 % des personnes en situation d'insécurité alimentaire à Ottawa. En plus de soutenir les familles par le biais de programmes alimentaires communautaires et d'urgence, nous appuyons également des programmes destinés spécifiquement aux enfants et aux jeunes de la ville grâce à nos Clubs après l'école KickStart. Au total, 119 513 livres de nourriture ont été distribuées à ces programmes. Les collations comprenaient des fruits, des légumes, des craquelins, du houmous et des produits laitiers.



Nous remercions la générosité de nos partenaires de l'industrie et des personnes qui nous font des dons et qui nous soutiennent par le biais de collectes de denrées, d'événements et de bacs de collecte dans les épiceries de la ville. Merci pour les dons généreux et le travail acharné du personnel et des bénévoles qui aident les familles de la ville à se nourrir et plus encore.

Livraison à domicile

L'exercice financier a également marqué la dernière phase de notre programme de livraison à domicile, car de plus en plus d'organismes mettent en place leur propre service de livraison à domicile. Pour la troisième année consécutive, nous avons établi un partenariat avec Feed the City, anciennement Gopher-it Cares, afin de proposer des livraisons à domicile dans toute la ville. Dans le cadre de ce programme, des aliments sont distribués aux personnes et aux familles qui ne sont physiquement pas en mesure de participer aux programmes alimentaires qui leur sont destinés en raison d'une mobilité réduite, d'une immunodépression, ou d'une maladie ou d'une blessure. Au total, 2 935 livraisons ont été effectuées par les bénévoles de notre organisation et de Feed the City.

Partenaires de l'industrie alimentaire et des opérations

Grâce aux généreux dons et aux solides relations avec les partenaires de l'industrie alimentaire comme les épiciers, les fabricants et les grossistes, nous obtenons, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, des produits alimentaires en grandes quantités et de manière efficiente. Ce soutien permet non seulement d'améliorer notre efficacité opérationnelle, mais aussi de fournir des aliments frais et nutritifs aux familles et aux personnes confrontées à l'insécurité alimentaire dans notre ville. Nous tenons à remercier sincèrement les partenaires ci-dessous pour leur soutien indéfectible et leur collaboration.

- Aenos Food Services
- All Special Wholesale
- Amazon
- Fermes Burnbrae
- Centre Canadian Tire
- Carleton Mushroom
- Les Producteurs de poulet du Canada
- Coca-Cola
- Costco
- Erb Transportation Limited
- Farm Boy
- Feed Ontario
- Banques alimentaires Canada
- Food Basics
- Foster Family Farm
- Franks Catering & Baked Goods
- FreshCo
- Tigre Géant
- Hindu Temple of Ottawa
- Italfoods
- iXCEED Packaging Solutions
- Jack Larabie Distribution Inc.
- Loblaws
- Metro
- Natrel inc. (Sealtest)
- No Frills
- Groupe NPI
- Ferme d'Orléans
- PepsiCo Canada
- Centre commercial Place d'Orléans
- Premium Meats
- Stericycle Expert Solutions
- Summerlea Dairy Logistics Inc.
- The Shandex Group
- Walmart Canada
- Boulangeries Weston
- Worldwide Food Distributors
- Votre épicerie indépendante

15 ans du Programme de Récolte communautaire



L'année dernière, nous avons célébré notre 15e saison de plantation, de culture et de récolte de fruits et légumes frais à la Ferme de récolte communautaire. La ferme est l'un des nombreux moyens par lesquels nous tenons notre engagement à fournir des aliments frais et nutritifs, ce qui se traduit par une récolte abondante du printemps à l'automne chaque année. Jamais dans l'histoire de la Ferme de récolte communautaire nous n'avons cultivé des récoltes d'une qualité aussi grande que celle de notre 15e récolte. Malgré les changements climatiques et un été caniculaire, le personnel et les bénévoles ont veillé à ce que la santé des cultures ne soit pas compromise.

Au total, **174 515 livres** de produits frais ont été récoltées à partir de **22 cultures**, allant des pommes de terre et des tomates aux haricots et aux choux-fleurs. Cette récolte est le résultat direct du travail de **1 091 bénévoles** qui ont consacré **5 821 heures** de leur temps à la ferme.

Nous remercions Tom Black et sa famille de la **Black Family Farm** qui ont généreusement mis à notre disposition les huit acres de terrain sur lesquels nous exploitons la Ferme de récolte communautaire. Nous remercions également le **Rideau Club** pour son don de 109 000 \$ en soutien à notre ferme. Le Rideau Club, ainsi que Ciena et NAV Canada, participent également activement au programme Adoptez une récolte, en versant des fonds et en faisant du bénévolat pour venir en aide à la ferme.



Au soutien du réseau

À la Banque d'alimentation d'Ottawa, nous travaillons au service du réseau d'organismes membres. Au-delà de l'aide alimentaire, nous nous efforçons de soutenir le réseau dans un contexte en pleine évolution et face à des demandes croissantes. Nous mettons l'accent sur le renforcement des capacités, l'expansion des services et l'inclusion des voix du réseau et des personnes ayant une expérience vécue.



Initiative de services de soutien complets(WASI)

Dans le cadre de l'Initiative de services de soutien complets (WASI), nous cherchons à travailler avec les personnes qui fréquentent les programmes alimentaires pour aider à résoudre les causes profondes de leur recours aux banques alimentaires. WASI a permis aux personnes qui fréquentent les banques alimentaires de plusieurs organismes membres de bénéficier du soutien d'un personnel WASI dédié, financé par notre fondation. Nous les avons notamment aidées à s'y retrouver dans les systèmes, leur avons fourni des conseils et les avons orientées vers des services adaptés. Les partenaires de WASI ont également collaboré à l'organisation de salons d'information afin de sensibiliser les personnes qui fréquentent les banques alimentaires aux différents services à leur disposition.

Services de soutien complets : un succès

Une personne monoparentale qui s'était rendue à une banque alimentaire ne savait pas qu'elle était admissible à l'allocation canadienne pour enfants. Après l'avoir informée de cette possibilité, un membre du personnel travaillant dans le cadre de l'initiative de services de soutien complets l'a aidée à remplir le formulaire de demande, et elle a réussi à obtenir les fonds. Ce soutien financier a considérablement réduit sa dépendance à l'égard de la banque alimentaire.



Progrès technologiques

En juin 2025, le réseau des organismes membres a participé à une mise à niveau, à l'échelle du réseau, de Link2Feed, une plateforme utilisée pour stocker les informations sur les personnes qui fréquentent les banques alimentaires. Cette transformation a permis de rendre les données sur ces personnes accessibles à l'ensemble du réseau, plutôt qu'à chaque organisme individuellement. Grâce à ce changement, les organismes membres disposent désormais d'une image plus complète des besoins des personnes qui fréquentent les banques alimentaires et comprennent mieux l'étendue de ces besoins à l'échelle du réseau. Grâce au financement de **Feed Ontario** et de la **Fondation communautaire d'Ottawa**, les organismes membres ont pu compter sur des fonds, du personnel sur le terrain et le soutien de bénévoles de notre organisation pour gérer cette transition.

Investissement auprès des organismes membres

L'accès à un financement constant et fiable reste un défi majeur pour les organismes membres. Cette année, nous avons accordé **919 025 \$** à l'appui du réseau. Ce montant comprenait un financement de base pour le personnel et les opérations, un soutien d'urgence pour les programmes confrontés à des difficultés à court terme et un financement ciblé pour améliorer l'accès à des aliments culturellement adaptés. Des investissements ont également été réalisés dans l'innovation et la collaboration par le biais de projets pilotes pluriannuels et d'initiatives de renforcement des capacités.



équiTABLE

En donnant la parole aux personnes ayant une expérience vécue à notre table, nous nous assurons que les décisions que nous prenons sont éclairées par les personnes les plus touchées par l'insécurité alimentaire dans notre ville. En 2024-2025, le groupe d'action des résidents et résidentes équiTABLE, composé de **neuf membres** ayant vécu l'insécurité alimentaire, a contribué à l'élaboration d'initiatives phares au sein de notre organisation, notamment les modifications apportées à Link2Feed, WASI et la distribution alimentaire. Il a également mené des actions de sensibilisation auprès de la communauté et représenté l'organisation dans les médias locaux afin de sensibiliser le public aux questions de sécurité alimentaire.





Pleins feux sur la défense de la cause

À mesure que les demandes adressées au réseau d'organismes membres augmentent, la nécessité d'une action coordonnée à tous les ordres de gouvernement devient plus urgente. Au cours de l'exercice 2024-2025, nous avons concentré nos efforts de défense de cause principalement sur la mobilisation de l'administration municipale. Sans changements significatifs au niveau des politiques, l'insécurité alimentaire systémique persistera. Pour en savoir plus, consultez le **Rapport sur la faim à Ottawa 2025** intitulé *L'insécurité alimentaire dans un système défaillant*.

Faits saillants en 2024-2025

Augmentation du financement municipal pour la sécurité alimentaire

Dans le budget de 2025 de la Ville d'Ottawa, notre demande visant à augmenter de 10 % le financement accordé aux organismes membres par le biais du Fonds de viabilité pour les aider à offrir les programmes alimentaires a été approuvée. Ainsi, 21 organismes bénéficient d'une augmentation du financement municipal.

Orientations pour l'avenir en matière de réduction de la pauvreté

En 2024, la première Stratégie de réduction de la pauvreté de la Ville d'Ottawa a été approuvée, avec un volet consacré à la sécurité alimentaire. Cela a conduit à la création d'un groupe de travail sur la sécurité alimentaire, au sein duquel notre organisation est bien représentée.

Appel à la déclaration de l'état d'urgence

En octobre 2024, nous avons lancé une campagne pour demander à la Ville d'Ottawa de déclarer l'état d'urgence d'insécurité alimentaire. Plusieurs villes de l'Ontario, dont Brockville, Kingston, Mississauga, Smiths Falls et Toronto, ont depuis fait de même, s'appuyant sur un mouvement provincial visant à demander l'aide des ordres de gouvernement supérieurs qui dictent les politiques essentielles comme celles relatives à l'aide sociale. Au cours de la campagne, plus de 700 résidents et résidentes ont envoyé des courriels aux membres du conseil municipal et au maire, amplifiant ainsi l'appel du réseau en faveur d'une action systémique contre la faim et la pauvreté.

Un nouvel espoir pour s'attaquer aux causes profondes

Après près d'un an de défense de la cause par la communauté, le conseil municipal a adopté à l'unanimité en septembre 2025 une motion intitulée « Favoriser la sécurité alimentaire en s'attaquant aux racines du problème », résultat direct d'une action coordonnée, de la mobilisation de la communauté et de la pression constante exercée par le réseau et les résidents et résidentes. La motion engage la ville à prendre cinq mesures spécifiques pour lutter contre l'insécurité alimentaire à Ottawa, notamment en plaidant auprès des gouvernements provincial et fédéral. Nous remercions la conseillère municipale Marty Carr, qui représente Alta Vista (quartier 18) où se trouve notre organisation, d'avoir présenté cette motion.



Le meilleur groupe de bénévoles à Ottawa

Les bénévoles font sans aucun doute partie intégrante de notre équipe, à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Grâce à leur dévouement, nous pouvons cultiver des fruits et légumes frais sur notre ferme, distribuer de la nourriture depuis notre entrepôt, remercier les donateurs et les donatrices lors d'événements, soutenir les organismes sur place, et bien plus encore. Leur contribution s'intègre à tous les aspects de notre travail, et nous les remercions sincèrement pour leur soutien continu.

En 2024-2025, notre programme de mobilisation des bénévoles a continué d'évoluer, alors que nous avons exploré de nouvelles

façons de développer les compétences des bénévoles et d'élargir les possibilités qui leur sont offertes. Dans notre sondage annuel, **93 %** des personnes sondées ont déclaré se sentir très valorisées dans leur rôle, ce qui reflète les relations solides que nous nous efforçons d'établir. Merci à nos bénévoles qui nous offrent leur temps et leurs talents de multiples façons significatives.

Pour en savoir plus sur notre programme de bénévolat, veuillez consulter le ottawafoodbank.ca/fr/benevolat et lire notre *Rapport sur l'impact du bénévolat annuel*.



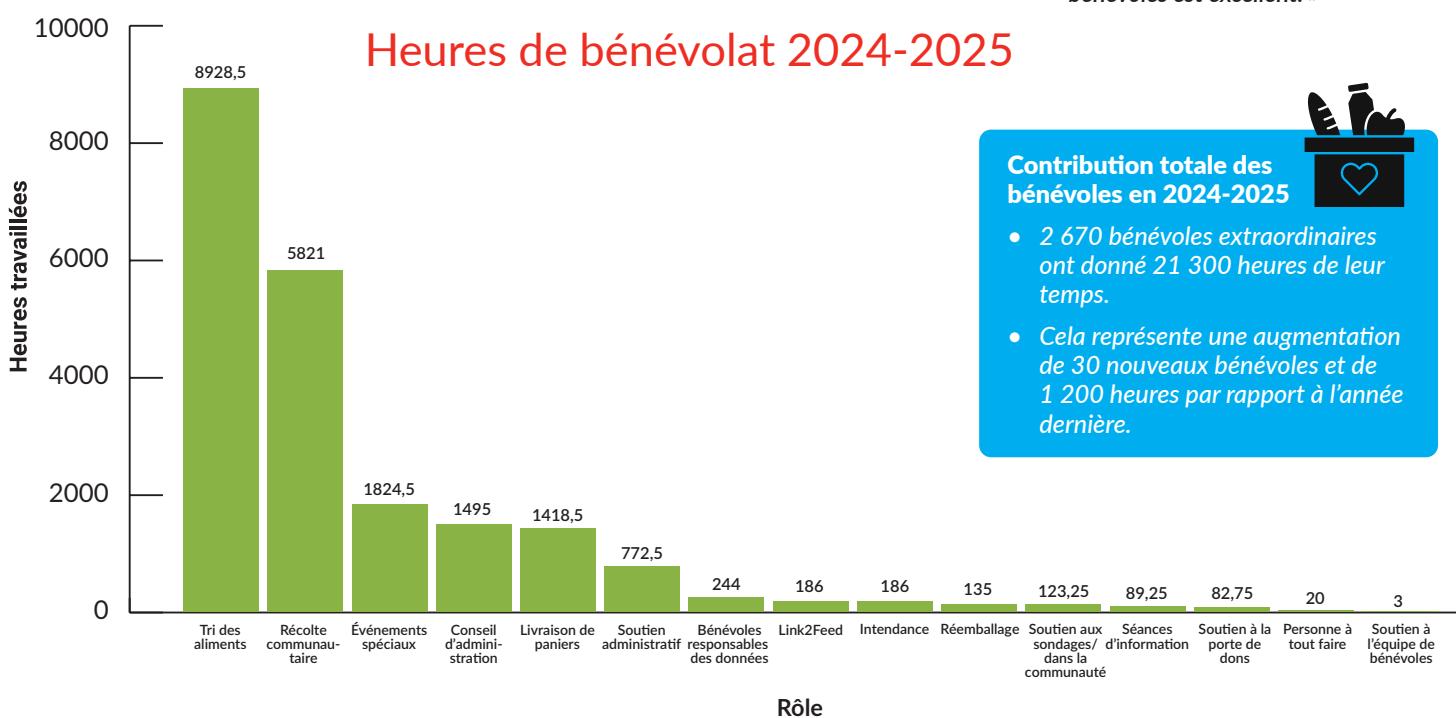
« Je trouve très gratifiant de pouvoir aider la communauté et d'avoir un impact positif. »



« Je crois fermement en cette cause : l'accès à la nourriture pour tous. »



« En faisant du bénévolat à la banque alimentaire locale et à la ferme, j'ai le sentiment d'agir utilement. Je reçois toujours un accueil chaleureux dans ces deux endroits, et l'encadrement des bénévoles est excellent. »





L'importance de la communauté

À la Banque d'alimentation d'Ottawa, 98 % de notre financement provient de notre communauté. Nous ne serions pas en mesure de soutenir notre réseau d'organismes membres sans les dons essentiels de nourriture et d'argent que vous, membres de notre communauté et partenaires, nous offrez généreusement. Nous tenons à vous exprimer notre profonde gratitude pour la générosité dont vous faites preuve et pour la décision que vous avez prise de soutenir notre organisation.

Voici un aperçu des résultats de votre générosité au cours de l'exercice 2024-2025.

Événements phares

L'ACTION de DONNER

COLLECTE DE DENRÉES ALIMENTAIRES

Collecte de denrées de l'Action de donner : Grâce à la participation des épiceries partenaires, à 105 bénévoles enthousiastes et à la générosité des personnes qui ont fait des dons, 17 351 livres de nourriture et plus de 900 \$ ont été recueillis au début de la saison des dons 2024.



Collecte de denrées des Fêtes, présentée par Mosaic : Au cours de la saison hivernale 2024-2025, 3 101 frigos ont été remplis pendant une semaine grâce aux 599 400 \$ et aux 123 706 livres de nourriture recueillis par les groupes participants.



Remplir les assiettes – Collecte alimentaire du printemps : Notre collecte alimentaire du printemps a permis de récolter 23 430 livres de nourriture et plus de 3 790 \$ grâce au soutien de 30 épiceries partenaires, de 120 bénévoles représentant notre organisation et de membres de notre voisinage qui nous ont fait des dons.



Défi du tri des aliments, présenté par Mondeau salle de bain et cuisine, une division de Boone Plumbing and Heating Supply Inc. : En mai 2025, l'aréna Place TD a accueilli les équipes participantes à notre concours annuel effréné visant à déterminer laquelle serait la plus rapide à trier 1 000 livres de nourriture. Ensemble, 49 équipes et 24 bénévoles ont recueilli 198 715,90 \$, dont plus de 17 000 \$ en dons en nature.

ÉQUIPE GAGNANTE DU GRAND PRIX : Chando Construction

ÉQUIPE AYANT RÉCOLTÉ LE PLUS DE FONDS : MP Lundy Construction

ÉQUIPE LA PLUS ENTHOUSIASTE : Caisse Alterna

Événements des partenaires

La campagne **Make the Season Kind** (des Fêtes remplies de générosité) de **CBC/Radio-Canada** a connu une nouvelle année fructueuse, ayant permis de recueillir la somme record de 317 179 \$. Nous exprimons notre gratitude à Toon Dreessen (président, Architects DCA) pour avoir généreusement égalé les dons jusqu'à concurrence de 20 000 \$, ainsi qu'à deux dons anonymes dont la valeur totale s'élève à 15 000 \$.



La collecte de denrées **Holiday Helpers de CTV Morning Live** a permis de récolter 408 074 \$ et 16 750 livres de nourriture. De nombreuses entreprises donatrices, dont le Groupe CLV, InterRent et les nombreux commanditaires du Tournoi de golf de bienfaisance de Mike McCann, se sont jointes à nous en direct à l'antenne. CAPCORP Financial, Amazon Web Services et McMillan S.E.N.C.R.L., s.r.l. ont également fait des dons généreux.



La **40e Collecte annuelle d'aliments pour les Fêtes OC Transpo/Loblaw**, la plus grande collecte d'une journée dans les épiceries de la ville, a permis de récolter 81 000 livres de nourriture et 25 500 \$. Nous remercions les 200 bénévoles qui ont participé à la collecte de dons dans plus de 27 épiceries participantes.



Lors du **gala 2025 du Rideau Club**, un don de 109 000 \$ a été versé à la Ferme de récolte communautaire afin de soutenir la culture de fruits et légumes frais et sains pour les familles d'Ottawa.



La **Collecte estivale de denrées alimentaires à Ottawa**, organisée annuellement par Khalsa Aid Canada, l'Ottawa-Carleton District School Board et Italfoods, a eu lieu une nouvelle fois cette année. 90 000 livres de nourriture ont été données, en partie grâce à 16 écoles de l'Ottawa-Carleton District School Board et à leurs élèves qui ont organisé des collectes de denrées, ainsi qu'à un généreux don en nature d'Italfoods.



Un héritage percutant

Face à l'incertitude socio-économique croissante, le besoin de stabilité n'a jamais été aussi grand. L'exercice 2024-2025 a été marqué par une générosité communautaire exceptionnelle, qui a contribué à assurer la pérennité de notre organisation. Cette année marque la deuxième année consécutive de l'engagement sur 10 ans de 1 million de dollars de **Premium Meats**, consacré au don de produits de viande et de volaille. Ces produits en forte demande sont extrêmement appréciés par les familles ayant recours à l'aide alimentaire. Le soutien pluriannuel nous permet de continuer à fournir des denrées alimentaires et des services essentiels par l'intermédiaire de notre réseau d'organismes membres, offrant ainsi une aide constante aux familles qui ont recours aux programmes alimentaires dans toute la ville.



Image gracieusement fournie par Caroline Phillips

Fondation communautaire d'Ottawa

En janvier 2025, nous avons participé au premier Gala des cœurs d'or du maire d'Ottawa, présenté par Fairmont Château Laurier, une soirée consacrée aux dons de charité. Notre organisation a été choisie comme bénéficiaire des recettes du gala. Au cours d'une soirée empreinte d'une générosité exceptionnelle, la Fondation communautaire d'Ottawa nous a fait un don historique de 1 million de dollars afin de répondre à l'insécurité alimentaire croissante dans la ville. Cette subvention a permis de financer des avancées technologiques pour le réseau et l'achat de nourriture. Au total, le Gala des cœurs d'or a permis de récolter environ 1,3 million de dollars, dont un don jumelé de 50 000 dollars de la Fondation de la famille Jeffrey et Joanne York.

« Lorsque vous donnez, vous n'aidez pas seulement quelqu'un aujourd'hui. Vous construisez un avenir où moins de personnes auront à faire face à des choix impossibles. Et lorsque vous donnez régulièrement, vous suscitez un élan. Vous rejoignez une force collective qui peut faire bouger les choses. » - Franklin Holtforster

Un don de Franklin Holtforster et Birgitte Alting-Mees

L'exercice 2024-2025 s'est terminé par un engagement record de 2,5 millions de dollars de la part de Franklin Holtforster, leader communautaire de longue date, de son épouse Birgitte Alting-Mees et de leurs trois fils. Il s'agit du premier don de cette ampleur depuis la création de notre organisation il y a quarante ans. Le don pluriannuel de la famille nous sera remis en dix versements de 250 000 dollars entre 2025 et 2035, afin de soutenir l'achat et la distribution de denrées alimentaires au réseau d'organismes. Pour célébrer le pouvoir de la communauté, une nouvelle fresque murale conçue par l'artiste local Dave Lafreniere, de Mural Magic, a été dévoilée à notre entrepôt. Elle comprend un élément rendant hommage à ce généreux don.



Aperçu de la situation financière

8.2 million \$

Valeur totale des aliments donnés

+

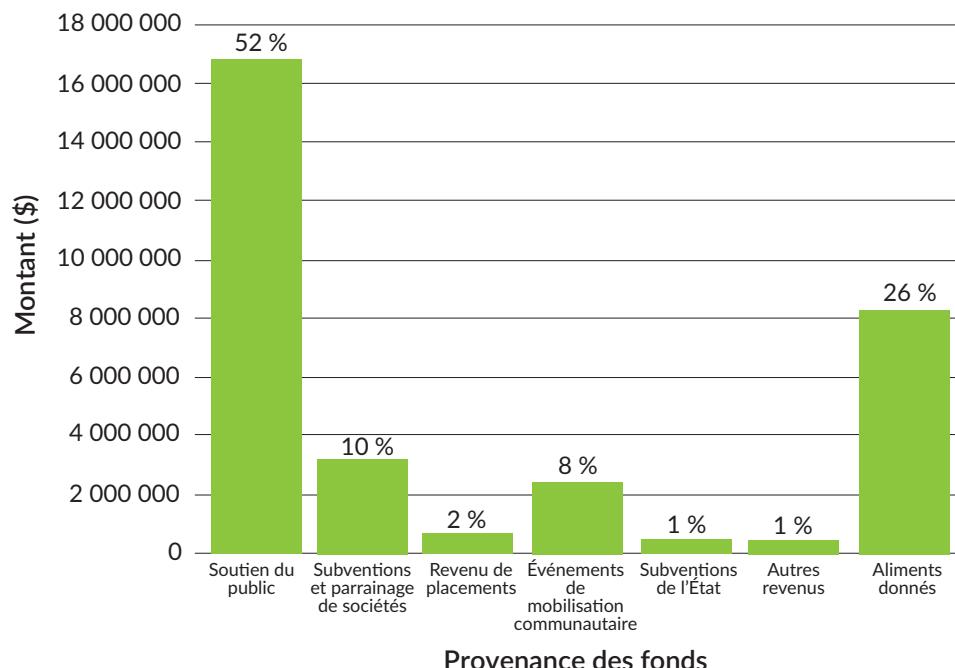
23.8 million \$

Total des fonds donnés

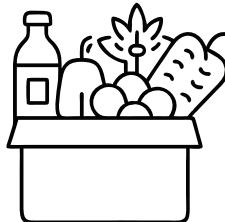
=

32 million \$

Total de la nourriture et des fonds investis pour aider la communauté



Répercussions de vos dons :



24 857 547 \$

Programmes caritatifs, y compris l'achat de nourriture, la distribution des dons d'aliments et les opérations



3 982 802 \$

Efforts de collecte d'aliments et de fonds



1 641 473 \$

Administration générale

La crise d'insécurité alimentaire à Ottawa a continué d'exercer une pression importante sur nos activités, car la demande d'aide alimentaire est restée élevée dans toute la communauté. La hausse du coût de la nourriture a nécessité des investissements continus dans l'achat de denrées alimentaires, 9 359 881 \$ ayant été dépensés pour soutenir le réseau d'organismes membres et les personnes qu'ils servent.

Au cours de l'exercice financier se terminant le 30 septembre 2025, nous

avons enregistré des revenus totaux de 32 038 606 \$ et a terminé l'année avec un excédent opérationnel de 1 556 784 \$. Après rajustement pour tenir compte des gains de placement non réalisés de 1 010 898 \$, qui sont hors trésorerie et soumis aux fluctuations du marché, nous avons enregistré un excédent total de 2 576 805 \$. L'excédent sera reporté sur l'exercice financier en cours et utilisé pour compenser en partie le déficit prévu pour l'exercice 2025-2026, ce qui permettra de faire face aux pressions

économiques continues, à la hausse du coût du panier alimentaire et aux déficits de financement prévus.

Pour connaître toutes les répercussions de votre soutien, veuillez consulter le site www.ottawafoodbank.ca/fr afin d'examiner tous nos états financiers audités, et consultez notre page Renseignements sur notre organisme de bienfaisance afin d'obtenir une ventilation complète des produits.

Sans Ottawa, nous ne pourrions exister. Nos donateurs et donatrices ont contribué en offrant des fonds, de la nourriture et des articles essentiels à nos voisins et voisines, démontrant ainsi leur engagement à soutenir les personnes en situation d'insécurité alimentaire. C'est avec une profonde gratitude que nous remercions toutes les personnes qui ont généreusement contribué au cours du dernier exercice. Votre soutien sera très utile pour soutenir notre réseau.

Visitez le ottawafoodbank.ca/fr/merci-2024-2025 pour consulter la liste des donateurs et donatrices qui ont versé 5 000 \$ ou plus au cours de l'exercice 2024-2025.



Défendre la cause | Donner des fonds | Donner de la nourriture | Organiser une collecte de fonds

2001, rue Bantree | Ottawa (ON) | K1B 4X3
613-745-7001 | foodbank@ottawafoodbank.ca | ottawafoodbank.ca/fr