



La Banque
d'alimentation d'Ottawa



2026 | RAPPORT SUR L'IMPACT DU BÉNÉVOLAT

ANCRÉ DANS LA COMMUNAUTÉ



« À la Banque d'alimentation d'Ottawa, j'ai l'impression de faire partie d'une communauté de personnes, incluant le personnel et les bénévoles, qui se soutiennent mutuellement et travaillent ensemble pour aider les personnes vivant une situation d'insécurité alimentaire. Je suis fière d'appartenir à cette communauté. »

HANNAH L | BÉNÉVOLE RESPONSABLE DES RELATIONS AVEC LES DONATEURS ET DONATRICES

Table des matières

Message de la direction générale	3
Résumé	4
Rencontrez l'Équipe de mobilisation des bénévoles	5
Mobilisation des bénévoles	6
Des bénévoles au service de la mission	7
Tisser des liens au sein de la communauté	8-10
Bénévoles communautaires et corporatifs	11
Pleins feux sur les bénévoles	12-13
L'impact des bénévoles en chiffres	14
Célébrer nos bénévoles	15

Message de la direction générale

À la Banque d'alimentation d'Ottawa, les bénévoles sont notre pilier

Notre organisation a pour vocation d'aider les autres, de soutenir un réseau et de venir en aide à une ville; rien de tout cela ne peut être accompli sans aide.

L'année dernière, plus de 2 670 bénévoles ont consacré plus de 21 300 heures à notre entrepôt, à la Ferme de récolte communautaire, à nos événements et à bien d'autres activités. Les chiffres parlent d'eux-mêmes. Non seulement de plus en plus de bénévoles se présentent jour après jour, mais ils et elles se présentent aussi plus souvent, et restent plus longtemps.

L'engagement des bénévoles compte. Il compte parce que notre réseau a enregistré 588 876 visites au cours du dernier exercice financier, soit le double de ce que nous avons constaté en 2019. À mesure que les besoins augmentaient, le soutien et le dévouement des bénévoles se sont intensifiés pour y répondre. L'impact est concret.

Comment se traduit cet impact?

Il se traduit par le soutien apporté lors d'événements communautaires et de collectes de fonds. Il se traduit par le tri des aliments dans notre entrepôt, la distribution de nourriture aux membres de la communauté et la mise en commun des compétences en administration et en gestion des données. Grâce à vous, les bénévoles, nous avons distribué 7,9 millions de livres de nourriture, dont 47 % de produits frais, notamment des fruits et légumes, des produits laitiers, des œufs et des protéines.

L'impact se traduit à la Ferme de récolte communautaire, où vous étiez plus de 1 000 à apporter votre soutien. Vous avez passé des heures à planter, à désherber et à récolter, souvent à quatre pattes, afin de produire plus de 174 500 livres de produits frais issus de 22 cultures.

L'impact se traduit également par votre présence à nos côtés lors du lancement du *Rapport sur la faim à Ottawa* et par votre défense du droit fondamental à une alimentation adéquate lors de discussions avec nos partenaires et les dirigeants et dirigeantes communautaires.

Il se traduit par le renforcement de nos fondements, grâce à la mise à jour de nos pratiques internes, de notre documentation et de nos processus afin de respecter les normes du Code canadien du bénévolat (CCB), reconnu à l'échelle nationale, garantissant ainsi que nous puissions poursuivre notre travail avec excellence et cohérence.

Chaque heure donnée, chaque quart de travail effectué et chaque parcelle d'énergie consacrée à cette mission renforcent notre capacité à servir notre communauté. Vous formez véritablement notre pilier, à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Vos contributions sont intimement liées à chaque aspect de notre travail. Vous mettez votre cœur, vos compétences et votre compassion dans tout ce que vous faites. Grâce à vous, notre réseau est plus fort, plus résilient et profondément compatissant.

Au nom de notre organisation, de notre réseau et des milliers de voisins et voisines qui dépendent de l'aide alimentaire d'urgence dans toute notre ville : merci.



Natalie Spooner

Directrice générale par intérim,
La Banque d'alimentation d'Ottawa

Résumé

Le pouvoir du bénévolat

Du 19 au 25 avril 2026, nous célébrons, à la Banque d'alimentation d'Ottawa, la Semaine de l'action bénévole, une occasion de rendre hommage à ces personnes extraordinaires qui sont profondément ancrées dans notre communauté et qui rendent notre travail possible.

Cette année marque également l'Année internationale des bénévoles au service du développement durable des Nations Unies, qui met en lumière le rôle essentiel que jouent les bénévoles dans la construction de sociétés plus inclusives, résilientes et durables à travers le monde.

Chez nous, le bénévolat repose sur la compassion, les relations humaines et un objectif commun. Nos bénévoles renforcent nos programmes, nos partenariats et le bien-être de notre communauté. Le pouvoir du bénévolat contribue à façonner un monde meilleur, et nous sommes enthousiastes à l'idée de célébrer tout ce que nos bénévoles accomplissent.

Les contributions des bénévoles soutiennent directement et indirectement plusieurs des objectifs de développement durable des Nations Unies :



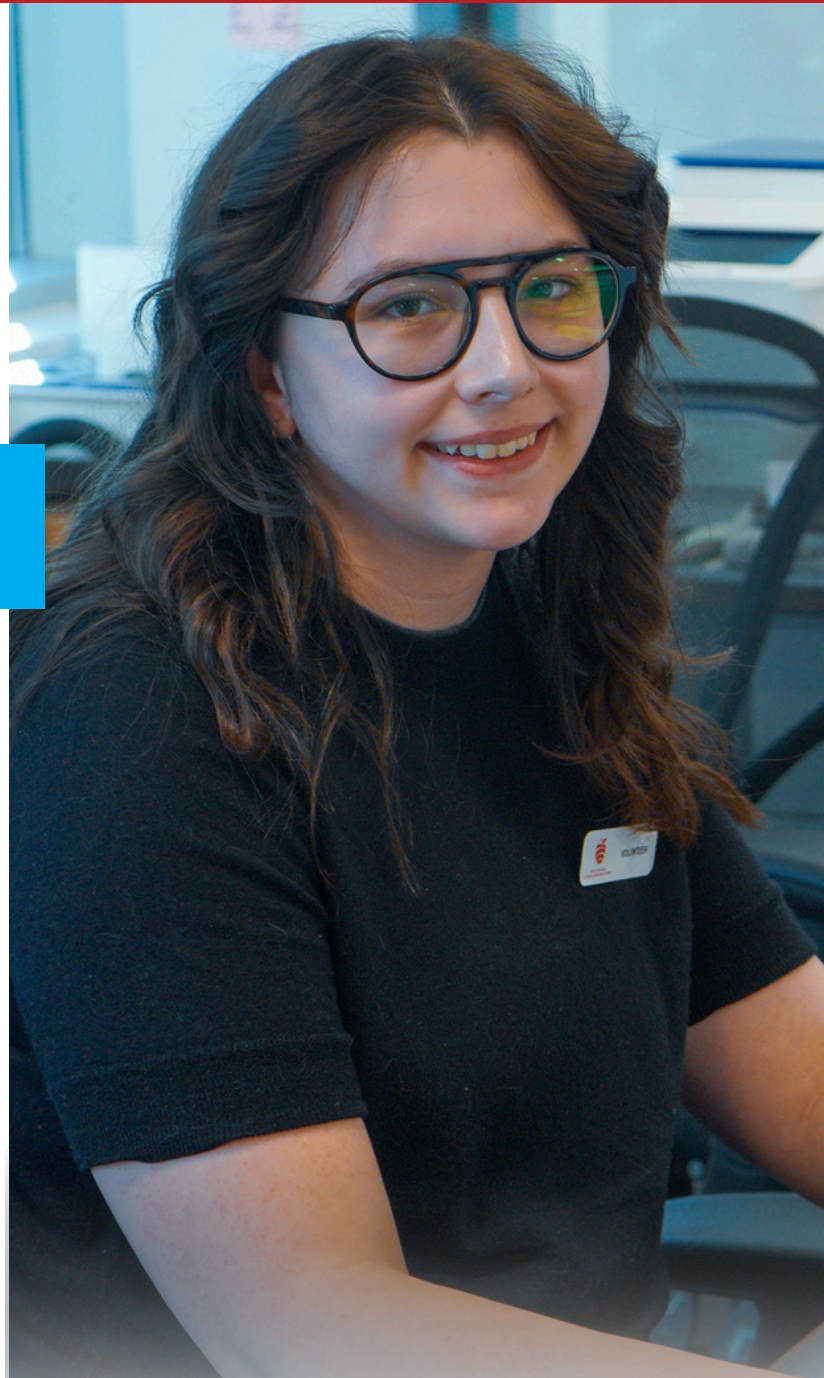
Chaque quart de travail, chaque geste et chaque acte de gentillesse de nos bénévoles contribuent à bâtir un avenir plus solide et plus sain pour tout le monde.

À l'ensemble de nos bénévoles : merci. Votre engagement rayonne bien au-delà de nos murs et contribue à un changement significatif et durable au sein de notre communauté.



« Ce qui me fait vraiment plaisir après chaque quart de bénévolat, c'est de savoir que je fais partie de l'équipe de la Banque d'alimentation d'Ottawa et que j'aide les membres de notre communauté qui ont vraiment besoin de soutien. »

SHANNON W | BÉNÉVOLE AUX SERVICES ADMINISTRATIFS



Rencontrez l'Équipe de mobilisation des bénévoles

À la Banque d'alimentation d'Ottawa, nos bénévoles sont au cœur de toutes nos activités. L'Équipe de mobilisation des bénévoles accompagne les bénévoles à chaque étape de leur parcours, de leur accueil dès leurs premiers quarts, à la mise en place d'occasions concrètes de s'investir.

Pendant 14 ans, ce travail a été mené par une seule personne. Aujourd'hui, la tâche est assurée par une petite mais dynamique équipe de trois personnes, qui travaillent ensemble pour renforcer les liens, soutenir les bénévoles et donner vie à notre mission.



Jo-Anne Turple, CVA

Jo-Anne Turple est gestionnaire de la mobilisation des bénévoles et fêtera cet automne ses 17 ans auprès de notre organisation. Forte de plus de 25 ans d'expérience dans le secteur à but non lucratif, il lui tient à cœur de tisser des liens solides au sein de la communauté et de promouvoir une mobilisation des bénévoles réfléchi et stratégique. Originaire de la Nouvelle-Écosse, Jo-Anne est une fière Maritimer qui a élu domicile à Ottawa depuis plus de deux décennies. En dehors du travail, Jo-Anne est une grandeoureuse de la nature et aime faire de la randonnée, de la raquette, du canoë, de la planche à pagaie et du camping. Elle est également convaincue qu'il n'y a pas de problème qu'une soirée autour d'un feu de camp ne puisse résoudre. Jo-Anne apporte professionnalisme, compassion et humour dans tout ce qu'elle entreprend.



Adam Janes, CVA

Adam Janes est coordonnateur de la mobilisation des bénévoles et fêtera ce printemps ses trois ans auprès de notre organisation. Adam est profondément engagé dans le renforcement des communautés guidées par les bénévoles. Outre son travail avec nous, il occupe le poste de président de Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC) et siège au conseil d'administration de l'organisation Ottawa Leaders of Volunteers (OLV). Tout au long de sa carrière, notamment dans le cadre de ses fonctions précédentes chez Bénévoles Ottawa et Christie Lake Kids, Adam a défendu le pouvoir du bénévolat dans la construction de communautés plus fortes et plus solidaires. En dehors du travail, Adam aime le bon café, la bonne musique, l'anthropologie et les grands espaces.



Malika Arjan

Malika Arjan est notre coordinatrice de la mobilisation des bénévoles, et a intégré l'équipe en janvier 2026. Elle apporte une grande passion pour l'engagement communautaire et la mobilisation des bénévoles, ainsi que la conviction que le bénévolat permet de tisser des liens significatifs. Impliquée depuis longtemps dans des organismes à but non lucratif locaux et des initiatives communautaires, Malika aime trouver des façons réfléchies et créatives de mettre ses compétences à profit. Bien qu'elle accorde de l'importance à la planification et à la préparation dans son travail, elle estime également qu'il ne faut pas prendre la vie trop au sérieux. Après une journée bien remplie, Malika aime savourer une petite douceur, écouter des albums de sa collection de CD qui ne cesse de s'agrandir, ou regarder Buffy contre les vampires.

« C'est un honneur pour nous de travailler à vos côtés. Votre engagement et votre dévouement pour lutter en faveur d'une meilleure sécurité alimentaire à Ottawa sont une source d'inspiration pour nous. Merci d'apporter vos compétences et voix uniques à votre travail de bénévole : vous contribuez à donner vie à notre mission. »

Mobilisation des bénévoles

Meilleures pratiques en action



Mobilisation des bénévoles et conformité au Code canadien du bénévolat

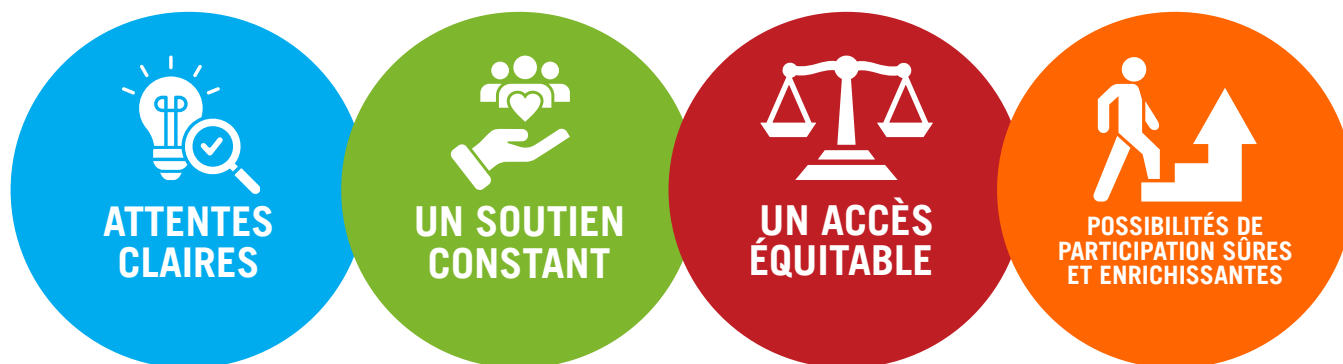
Notre Équipe de mobilisation des bénévoles a procédé à un examen complet de nos pratiques en matière de bénévolat à l'aide du **Code canadien du bénévolat (CCB)**, un cadre national élaboré par **Bénévoles Canada** visant à orienter une mobilisation des bénévoles sûre, inclusive et de grande qualité.

Dans le cadre de l'audit, l'Équipe a évalué toutes les normes fondamentales du CCB, notamment l'engagement axé sur la mission, le recrutement, la sélection, la clarté des rôles, l'orientation et la formation, la supervision, la reconnaissance, la gestion des dossiers et la gestion des risques.

Ce processus a mis en évidence à la fois nos points forts et les possibilités de moderniser nos systèmes et de nous aligner davantage sur les meilleures pratiques du secteur.



À la suite de l'audit, nous avons mis à jour plusieurs processus internes, documents et communications afin de garantir que les bénévoles reçoivent des :



DÉCLARATION DE BÉNÉVOLAT :

Les bénévoles contribuent de manière essentielle à la mission de la Banque d'alimentation d'Ottawa, en soutenant sa vision d'une alimentation saine, accessible et durable dans la communauté. En tant qu'organisation fondée par des bénévoles, la Banque d'alimentation d'Ottawa reconnaît l'engagement et les contributions inestimables des bénévoles afin d'assurer la sécurité alimentaire à Ottawa.

Cet énoncé rend hommage à notre histoire – celle d'une organisation fondée par des bénévoles – et à notre avenir, en veillant à ce que les bénévoles continuent de bénéficier du respect et d'un soutien adéquat.

Nous tenons à remercier **Adam Janes, CVA** (coordonnateur de la mobilisation des bénévoles), pour avoir dirigé ce travail, ainsi que les stagiaires d'été **Jessie Dudding** et **Teni Ogunsanya**, pour leurs recherches et leurs contributions. Nous remercions également les membres de notre personnel pour leur collaboration et leurs conseils tout au long de ce processus.

Des bénévoles au service de la mission

Travailler ensemble pour réduire l'insécurité alimentaire

Main dans la main, le personnel, les bénévoles, les personnes qui défendent la cause ainsi que celles qui font des dons s'unissent pour que notre action porte ses fruits. Sans la collaboration de notre communauté, nous n'existerions pas.

Grâce au temps que les bénévoles consacrent à notre mission, nous pouvons persévérer ensemble face aux besoins, aux demandes et aux changements constants.

Autonomisation et responsabilisation

On encourage les bénévoles à mettre à profit leur temps, leurs talents et leur voix uniques. Dans le cadre de tous les sondages menés en 2024-2025, nous avons reçu plus de 500 réponses de bénévoles fidèles. Leurs commentaires réfléchis, leur engagement et leurs idées nous ont permis d'améliorer la qualité de leurs contributions.



« J'aime l'agriculture. J'ai grandi à la ferme et j'aime voir les choses pousser. J'aime aussi l'idée de redonner à la communauté, et dans ce cas précis, de le faire en aidant à cultiver des produits frais pour le réseau de la Banque d'alimentation d'Ottawa. Je me sens bien quand je fais quelque chose de bien pour la communauté. »

CHIN S | BÉNÉVOLE À LA FERME DE RÉCOLTE COMMUNAUTAIRE



Accès à des aliments sains

Nos bénévoles contribuent à fournir **7 932 502 livres** d'aliments frais, sains et non périssables à la communauté. De la culture à la collecte de denrées en passant par le tri, les bénévoles participent directement à la distribution alimentaire et veillent à ce que des aliments de qualité parviennent à la communauté.

Défendre la cause

La voix des bénévoles a du poids, et les personnes qui font du bénévolat communiquent avec passion sur l'importance de notre mission. Elles sont les premières à inviter les gens à s'impliquer, à faire des dons et à se faire entendre sur des questions clés.

MISSION DE LA BANQUE D'ALIMENTATION D'OTTAWA :

Nous travaillons en partenariat pour contribuer à la santé de la ville en autonomisant ses citoyens et citoyennes, en améliorant l'accès à une alimentation saine et en préconisant des changements systémiques qui réduisent l'insécurité alimentaire.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Plus de **90 %**

des bénévoles ayant répondu aux sondages vont au-delà de leurs obligations, soutenant de multiples façons les efforts visant à lutter contre l'insécurité alimentaire locale !

Tisser des liens au sein de la communauté

Comment les bénévoles soutiennent la Banque d'alimentation d'Ottawa



Lorsque les bénévoles nous apportent leur soutien, ils et elles renforcent un réseau de près de 100 programmes alimentaires répartis dans toute la ville. Grâce au temps, à l'énergie et aux compétences que les bénévoles investissent dans nos activités quotidiennes, nous pouvons distribuer des aliments sains aux organismes membres de la ville. Leur aide permet à ces organismes d'être en mesure de répondre aux besoins de la communauté.

Les bénévoles sont au cœur de notre travail. Plusieurs contribuent directement au tri des aliments, à la coordination et à la distribution, tandis que d'autres soutiennent l'organisme de manière qui dépasse l'entrepôt et les activités quotidiennes. Dans tous les domaines, les bénévoles apportent un large éventail de compétences qui contribuent au bon fonctionnement de nos activités et renforcent notre capacité à répondre aux besoins de la communauté.

Ces contributions prennent forme dans plusieurs rôles bénévoles :

Les bénévoles responsables des tâches administratives et de l'accueil

En 2024-2025, nous avons augmenté le soutien bénévole à l'accueil, passant de cinq à huit quarts de travail par semaine, ce qui a permis de porter l'équipe à dix personnes dévouées. Ces bénévoles offrent des sourires accueillants et des conseils à toutes les personnes qui franchissent nos portes.

Les bénévoles responsables des communications

Les bénévoles responsables des communications contribuent à faire connaître l'histoire de notre organisation, rejoignant ainsi un plus grand nombre de personnes et renforçant la mobilisation communautaire.

Les bénévoles habiles de leurs mains

Nos bénévoles habiles de leurs mains s'attaquent à des projets modestes mais essentiels : construire des bureaux et des étagères, accrocher des photos et veiller à ce que le personnel dispose des ressources nécessaires pour travailler efficacement.

Les bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices

Les bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices remercient les personnes qui nous font des dons pour ces derniers, démontrant ainsi qu'une simple marque de gratitude peut avoir un effet d'entraînement important.

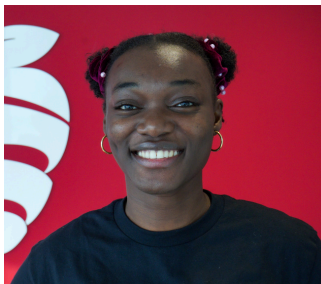


« À tout moment pendant mon quart de travail, je peux répondre à des courriels envoyés par des personnes qui cherchent de l'information, recevoir des dons en argent, accueillir les visiteurs dans le hall, accueillir les bénévoles lorsqu'ils sont nouveaux et les accompagner jusqu'au salon des bénévoles, ainsi qu'accueillir les donateurs qui peuvent être en visite guidée de l'établissement. La liste des tâches est longue et aide à faire passer le temps rapidement. Cela me donne aussi le sentiment de faire quelque chose de significatif pour la Banque alimentaire d'Ottawa et pour les personnes de notre communauté qui ont besoin d'aide. »

THOMAS S | BÉNÉVOLE AUX SERVICES ADMINISTRATIFS

Tisser des liens au sein de la communauté

L'impact à l'œuvre



Rencontrez Stella N.

Chaque jour, les bénévoles nous apportent leurs expériences, leurs parcours et leurs passions uniques.

Stella N., bénévole aux services administratifs, puise par exemple son inspiration dans son enfance au Nigéria, où sa mère lui a enseigné la joie de donner. Cette leçon apprise très tôt continue de guider son engagement au service de la communauté d'Ottawa.

Contribuer à un avenir sain



Qu'il s'agisse des bénévoles qui créent des expériences joyeuses, photographient des moments forts et accueillent la communauté lors des événements, ou des bénévoles qui vérifient, trient et emballent les denrées non périssables, les protéines et les paniers alimentaires dans l'entrepôt, les bénévoles ont un impact considérable.

ENSEMBLE, ILS ET ELLES EMBALLENT
PLUS DE 1,2 MILLION DE LIVRES DE DON

SOIT PLUS DE
50 000 CAISSES DE NOURRITURE



Plus de 90 % des bénévoles qui trient les aliments sur une base régulière étaient de retour cette année, marquant ainsi la troisième année consécutive d'une fidélisation exceptionnelle.



À la Ferme de récolte communautaire, les bénévoles, notamment des familles, des groupes d'entreprises, des porte-parole de la ferme et des stagiaires, aident à planter, entretenir et récolter plus de **20 cultures**, produisant plus de **170 000 livres** de produits frais locaux pour la communauté. Ces efforts montrent comment le temps et les compétences des bénévoles se traduisent directement en nourriture, en nutriments et en espoir.

Tisser des liens au sein de la communauté

Plaider pour un avenir sans insécurité alimentaire

Les bénévoles jouent un rôle essentiel dans la sensibilisation et la défense de solutions aux causes profondes de l'insécurité alimentaire. Ils et elles remarquent souvent en premier les besoins de la communauté, et agissent, que ce soit en participant à des campagnes de rédaction de lettres adressées aux autorités élues, en assistant à des réunions publiques et à des événements communautaires, ou en diffusant des informations pour aider les autres à comprendre l'insécurité alimentaire locale.

Grâce à leur voix et à leurs efforts, les bénévoles contribuent à un changement significatif pour bâtir une ville plus forte et plus sûre sur le plan alimentaire.

« THE EMPTY CUPBOARD »

Poème en anglais de **Stacy**, bénévole à l'accueil et aux événements

*In quiet homes on quiet streets,
Where maple trees in autumn sleep,
A silent hunger stirs at night—
An empty plate, a faded light...*

Ce poème nous rappelle que la défense de la cause par les bénévoles donne une voix aux personnes qui, sans cela, risqueraient de ne pas être entendues.

En effet, **30 % des bénévoles ayant répondu aux sondages font activement la promotion de notre organisation auprès d'autres personnes, diffusant ainsi notre mission dans toute la ville.**



**SCANEZ LE
CODE QR
POUR LIRE
LE POÈME**

Recueillir des informations pour renforcer le réseau

Les bénévoles jouent également un rôle essentiel dans la collecte et la gestion des données.

Le lancement du système Link2Feed a notamment fait appel à des bénévoles qui ont saisi des données au sein même de la communauté. Link2Feed est un programme qui recense les données lorsque des personnes visitent les organismes membres.

En recueillant davantage d'informations sur les visites aux banques alimentaires, nous pouvons mieux cerner les besoins de la communauté et mieux servir notre réseau. Les bénévoles ont soigneusement vérifié les informations relatives aux personnes ayant eu recours aux banques alimentaires afin d'en garantir la qualité et l'exactitude, allégeant ainsi la charge de travail des organismes déjà débordés.

« Sans nos bénévoles, le lancement de Link2Feed aurait été bien plus difficile. Ils et elles ont recueilli les données avec soin, tact et patience, veillant à ce qu'un visage amical accueille chaque personne qui se présentait à la Banque d'alimentation d'Ottawa. »

GREY | RESPONSABLE BÉNÉVOLE LINK2FEED

Bénévoles responsables des opérations

Les bénévoles responsables des opérations contribuent à l'efficacité, à la mise en place de tableaux de bord et à la traçabilité des produits, permettant ainsi de garantir que les aliments parviennent rapidement et avec précision aux personnes qui en ont le plus besoin.

« Nos bénévoles responsables des opérations administratives ont joué un rôle essentiel dans l'amélioration de l'efficacité de l'ensemble de notre travail. Nous les remercions sincèrement pour les nombreuses heures consacrées à cette tâche, notamment pour leur soutien aux mises à jour du modèle de distribution alimentaire, à la mise en place des tableaux de bord et au renforcement de la traçabilité des produits. »

TRAVIS | RESPONSABLE DE L'INVENTAIRE

Bénévoles communautaires et corporatifs

Lorsque des groupes communautaires et d'entreprises donnent de leur temps, ils renforcent directement notre capacité à trier, à emballer et à distribuer des aliments frais à des milliers de foyers chaque mois. Ces expériences de bénévolat communes renforcent non seulement notre capacité opérationnelle, mais favorisent également le travail d'équipe, l'empathie et une meilleure compréhension de l'insécurité alimentaire au sein de notre communauté. En s'engageant ensemble, ces groupes deviennent des partenaires actifs dans les efforts visant à renforcer la sécurité alimentaire à Ottawa et contribuent à susciter des changements significatifs et durables. Nous remercions ces groupes pour leur soutien, d'autant plus que plusieurs d'entre eux reviennent plusieurs fois par an, année après année.

92 % des bénévoles des groupes communautaires et d'entreprises ayant répondu aux sondages ont déclaré vouloir revenir l'année prochaine!



Les bénévoles issus de groupes communautaires et d'entreprises ont apporté une contribution importante à la Banque d'alimentation d'Ottawa, notamment :

 **2 386 h**
à la Ferme de récolte communautaire

 **2 846 h**
à l'entrepôt de la Banque d'alimentation d'Ottawa



La Banque d'alimentation d'Ottawa reconnaît son partenaire corporatif de longue date, **Ciena**, nommé lauréat 2025 du prix Leadership en bénévolat d'entreprise de Bénévoles Ottawa.

May Lee, employée et porte-parole du bénévolat au sein de l'organisation, a accepté le prix au nom de celle-ci.

Merci, Ciena!

Pleins feux sur les bénévoles : les bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices

Le bénévolat, c'est avant tout une question de personnes : des personnes qui donnent de leur temps au profit d'autrui. Cela se traduit de manière unique au sein de notre équipe de bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices; il s'agit d'une petite équipe dévouée qui transmet gratitude et reconnaissance au nom de notre organisation et de la communauté qu'elle soutient. Chaque semaine, les bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices appellent ces derniers et dernières pour les remercier de leur don et rendre hommage aux personnes qui choisissent de soutenir notre mission.

Rebecca L.

(Bénévole responsable des relations avec les donateurs et donatrices)

« **Merci — un simple mot d'une grande importance pour les personnes qui donnent.** »

Rebecca L. a pris sa retraite en 2023 après avoir accompagné des conseillers et conseillères en placements dans le secteur financier. Originaire de Hong Kong, elle a décidé de s'installer au Canada. Après avoir pris sa retraite, Rebecca a postulé pour devenir bénévole auprès de notre organisation. Rebecca aurait accepté n'importe quelle occasion de redonner à sa communauté en tant que bénévole, et lorsqu'on l'a invitée à se joindre au nouveau programme de bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices, elle a immédiatement accepté.



« La plupart des donateurs et donatrices à qui j'ai parlé aiment recevoir un appel de la part de la Banque d'alimentation d'Ottawa pour les remercier. Même ceux et celles qui reçoivent un appel chaque année continuent de me dire à quel point ça leur fait plaisir d'avoir de nos nouvelles. Je constate un changement dans les conversations depuis que nous avons lancé le programme de relations avec les donateurs et donatrices il y a un an, en particulier avec les personnes qui contribuent chaque mois et avec les plus jeunes. Tout le monde semble heureux de recevoir un "merci". »

Fatima J.

(Bénévole responsable des relations avec les donateurs et donatrices)

Fatima J. est bénévole responsable des relations avec les donateurs et donatrices depuis le printemps 2025. Elle a travaillé comme ingénieure électricienne dans une entreprise de télécommunications par satellite à Toronto pendant la majeure partie de sa carrière. Elle et son mari ont déménagé à Ottawa pour se rapprocher de leurs enfants, qui s'étaient installés dans la région. Alors que son mari poursuivait sa carrière, Fatima a décidé qu'il était temps pour elle de changer de cap et de se tourner vers le bénévolat afin de concrétiser son désir de « redonner à la communauté ». Elle a fait des recherches en ligne et a fini par trouver notre organisation, et elle a décidé de rejoindre l'équipe responsable des relations avec les donateurs et donatrices.



« Lorsque j'appelle au nom de la Banque d'alimentation d'Ottawa, deux types de personnes me répondent. Le premier groupe est constitué des personnes qui pensent immédiatement que j'appelle pour demander un don. Quand elles comprennent que je les appelle pour les remercier, je sens une lueur s'allumer dans leur cœur. Le deuxième groupe souhaite discuter avec moi et remercie l'équipe de la Banque d'alimentation d'Ottawa pour le bon travail accompli au sein de la communauté. » Fatima poursuit en évoquant un moment qui l'a particulièrement marquée : « Je me souviens d'avoir parlé à une femme pendant environ 15 minutes; elle m'a remerciée au moins trois fois et m'a dit qu'elle aurait aimé pouvoir faire plus. Ses propos m'ont fait penser à une citation tirée de mon poème persan préféré, qui dit : "La beauté que tu vois en moi est en toi." »

Pleins feux sur les bénévoles : les bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices

Hannah L.

(Superviseure des bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices)

Hannah L. est bénévole responsable des relations avec les donateurs et donatrices depuis la création du programme. Après avoir travaillé plusieurs années dans l'industrie de l'accueil, elle souhaitait devenir bénévole afin de répondre à son besoin de s'investir au sein de sa communauté. En découvrant notre organisation, elle a pris connaissance des possibilités de bénévolat dans les domaines des services administratifs, des relations avec les donateurs et donatrices et d'autres programmes. Elle a manifesté son intérêt pour rejoindre l'équipe responsable des relations avec les donateurs et donatrices, et nous l'avons appelée pour lui souhaiter la bienvenue! Hannah occupe désormais un poste de superviseure au sein de cette équipe.



« J'avoue que j'étais un peu nerveuse au début, car je tiens beaucoup à bien faire les choses et à ne pas me tromper. Ma confiance s'est renforcée au fur et à mesure que j'ai effectué davantage de quarts de travail et que j'ai parlé à plus de donateurs et donatrices. Au début, plusieurs pensaient que j'appelais pour solliciter un don, mais lorsque je les rassurais en leur expliquant que j'appelais simplement pour les remercier au nom de la Banque d'alimentation d'Ottawa, cela semblait leur faire plaisir. »

RÉDIGÉ PAR : KEVIN BROWN



Heather ne tarit pas d'éloges sur son équipe de bénévoles :



« C'est tellement gratifiant d'être aux premières loges pour voir des membres de la communauté offrir leur temps et aller à la rencontre d'autres membres qui font des dons financiers pour soutenir la sécurité alimentaire dans notre communauté! Travailler avec Rebecca, Fatima et Hannah est un vrai bonheur. Leur dévouement et leur enthousiasme sont exceptionnels, et j'espère que les personnes qui nous font des dons voient leur journée s'illuminer lorsque nos bénévoles responsables des relations avec les donateurs et donatrices leur téléphonent, leur laissent un message vocal ou leur envoient un courriel. »

Merci pour le travail précieux que vous accomplissez !



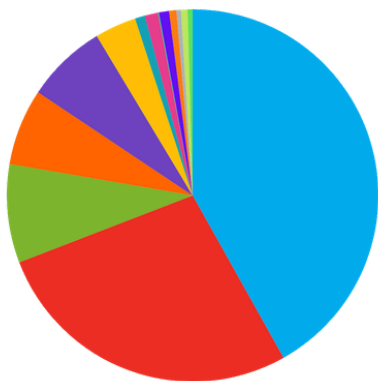
SCANEZ LE CODE QR
POUR EN SAVOIR PLUS

Des personnes comme Rebecca, Fatima et Hannah contribuent à renforcer les relations avec les donateurs et donatrices et à cultiver une communauté de personnes engagées qui soutiennent notre cause en faisant du bénévolat. Alors que nous continuons de militer et de répondre aux besoins quotidiens en aliments sains et durables pour toute la population, nos efforts sont renforcés et soutenus par nos formidables bénévoles. Nous les remercions pour le travail précieux qu'ils et elles accomplissent.

L'impact des bénévoles en chiffres

Les chiffres ne disent pas tout — ce sont les gens qui en disent long.

Derrière chaque chiffre de ce rapport se cache une personne qui a choisi de consacrer son temps, son énergie et son dévouement pour soutenir notre organisation de multiples façons. Même si les chiffres ne peuvent jamais rendre pleinement compte de ces efforts, ils nous aident à illustrer l'incroyable impact que les bénévoles ont lorsqu'ils et elles s'unissent autour d'un objectif commun.



Total : 21 329,25 h

- Tri des aliments - 8 928,5 h
- Récolte communautaire - 5 821 h
- Événements spéciaux - 1 824,5 h
- Conseil d'administration - 1 495 h
- Livraison de paniers - 1 418,5 h
- Soutien administratif - 772,5 h
- Link2Feed - 772,5 h
- Bénévoles responsables des données - 244 h
- Relations avec les donateurs et donatrices - 186 h
- Réemballage - 135 h
- Soutien aux sondages/dans la communauté - 123,25 h
- Séances d'information - 89,25 h
- Soutien à la porte de dons - 82,75 h
- Personne à tout faire - 20 h
- Données et communications - 3 h

2 670 personnes se sont jointes à notre organisation en tant que bénévoles en 2024-2025, consacrant plus de **21 300 heures** de leur temps. Cela représente une augmentation de plus de **1 000 heures** de bénévolat et de **30 bénévoles** supplémentaires par rapport à l'année précédente.

Célébrer le dévouement et l'engagement

95 % des bénévoles recommandent de faire du bénévolat auprès de notre organisation, ce qui témoigne des expériences enrichissantes et de l'esprit communautaire qu'ils et elles contribuent à créer chaque jour.

Bien que la contribution de chaque bénévole soit précieuse, nous tenons à rendre hommage aux bénévoles dont le service de longue date et les heures consacrées ont atteint un jalon extraordinaire :



10 ans

d'impact significatif

BETH TROBRIDGE
CAROL MALLET
CLAIRE GORMAN
ELAINE REYNOLD
MASON LI
RHYS WILLIAMS
ROBERT JOLICOEUR

Plus de **2000**
heures de bénévolat

ALEX PATCH
KAITLIN B.

Célébrer nos bénévoles



Repas-partage des Fêtes pour les bénévoles au tri des aliments

Merci à vous qui vous joignez à nous pour le tri quotidien des aliments dans l'entrepôt! Merci de l'attention que vous portez à la vérification des produits, au tri et à la mise en boîte, que vous effectuez avec soin. Nous avons eu beaucoup de plaisir à célébrer avec vous une année de travail acharné et de dévouement !



Journée portes ouvertes virtuelle à la ferme

Merci à vous qui avez participé à la Journée portes ouvertes virtuelle à la ferme. Merci d'avoir semé, récolté et mis la main à la pâte à la ferme cette année. Nous avons hâte de commencer une nouvelle saison agricole!

Reconnaissance du programme de livraison de paniers alimentaires

En cette période de crise, nos bénévoles ont contribué au succès essentiel du Programme de livraison de paniers alimentaires, en veillant à ce que la nourriture parvienne aux personnes qui n'ont pas accès à une banque alimentaire. Leur compassion et leur engagement nous rappellent qu'ensemble, nous pouvons relever les défis et prendre soin des personnes dans le besoin.

Jeu-questionnaire et repas-partage des bénévoles du bureau

Du travail d'équipe au jeu-questionnaire, nous exprimons notre gratitude pour les moments qui nous rassemblent. Des événements comme ceux-ci nous rappellent à quel point il est important de créer des liens au sein de notre communauté.

Merci!

SANS OTTAWA, LA BANQUE D'ALIMENTATION D'OTTAWA N'EXISTERAIT PAS.

Les bénévoles contribuent de manière essentielle à la mission de la Banque d'alimentation d'Ottawa, en soutenant sa vision d'une alimentation saine, accessible et durable dans la communauté.

En tant qu'organisation fondée par des bénévoles, la Banque d'alimentation d'Ottawa reconnaît l'engagement et les contributions inestimables des bénévoles afin d'assurer la sécurité alimentaire à Ottawa.

OTTAWAFOODBANK.CA/FR/BENEVOLAT

