

Collecte de renseignements personnels dans le cadre de votre programme alimentaire



Lorsque vous visitez un programme alimentaire soutenu par la Banque d'alimentation d'Ottawa, il vous sera demandé de répondre à quelques questions sur vous-même et les membres de votre ménage.

À compter du mois de juin 2025, les renseignements que vous fournissez sont accessibles au personnel et aux bénévoles des programmes alimentaires participants.

Pourquoi mes renseignements personnels sont-ils demandés?

- ✎ **Afin de vous offrir**, à vous et à votre ménage, un service qui répond mieux à vos besoins.
- ✎ **Afin de mieux comprendre** qui fréquente les programmes alimentaires et quel type de soutien est nécessaire dans votre communauté.

Qui a accès à mes renseignements?

- ✎ **Toute information** que vous fournissez à un programme alimentaire est conservée dans une base de données sécurisée, avec un accès contrôlé, géré par la Banque d'alimentation d'Ottawa.
- ✎ **À compter du mois de juin 2025**, la plupart des programmes d'aide alimentaire pour emporter qui travaillent avec la Banque d'alimentation d'Ottawa auront accès aux renseignements contenus dans cette base de données. Certains programmes seront exemptés du réseau ouvert pour des raisons de sécurité et de confidentialité.
- ✎ **Seuls les membres du personnel et les bénévoles** des programmes alimentaires qui ont reçu l'autorisation d'accéder à la base de données sécurisée peuvent consulter vos renseignements personnels.
- ✎ **Les données récapitulatives** sont partagées avec la Banque d'alimentation d'Ottawa ainsi qu'avec des partenaires provinciaux et nationaux (Feed Ontario et Banques alimentaires Canada).
- ✎ **Puisque les organismes partagent les renseignements**, vous n'aurez pas à fournir de nouveau les mêmes informations si vous visitez différents emplacements. Au besoin, il se peut que vous soyez invité à vérifier et à mettre à jour vos renseignements périodiquement afin de les garder exacts.
- ✎ **Vous avez le droit** à vos renseignements personnels et en demander la correction s'ils sont inexacts.

Suis-je obligé(e) de partager mes renseignements?

- ✎ **L'enregistrement de vos renseignements personnels** dans notre base de données est facultatif et n'affecte pas votre accès à obtenir de l'aide alimentaire. Les visites peuvent être anonymes si vous le préférez.
- ✎ **Il se peut que vous soyez tout de même invité à fournir ou à confirmer certains renseignements**, comme une pièce d'identité ou une preuve d'adresse pour l'admissibilité. Seuls les renseignements minimaux nécessaires pour fournir le service seront demandés.

Pour plus d'information, visitez ottawafoodbank.ca/fr/politique-de-confidentialite/



Pour toute question, pour accéder à vos renseignements ou les mettre à jour, demander l'anonymat ou soulever une préoccupation liée à la protection de la vie privée, veuillez communiquer avec la Banque d'alimentation d'Ottawa à feedback@ottawafoodbank.ca ou au 613-745-7001.